

NO PAPER RIGHTS

REIMPRESSION INTERDITE

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

National Core
Library Statistics
Program:
Statistical Report
1996



11

National Core Library Statistics Program Statistical Report, 1996:

**Cultural and Economic Impact on Canadian Society of
Public, Academic, and Special Libraries**

by

**Alvin M. Schrader
and
Michael R. Brundin**

July 1999

TABLE OF CONTENTS

Acknowledgments	vi
Executive Summary	vii
Introduction	1
Methodology	3
Participating Libraries	3
Survey Questions	4
Collection of Data	6
Verification of Data	7
Analysis of Data	9
Survey Limitations	12
Findings	16
Patterns of Impact, 1996	16
Patterns of Impact by Library Sector, 1996	19
Patterns of Impact by Political Jurisdiction, 1996	26
Patterns of Impact, 1994-1996	27
Conclusions and Recommendations	31
Bibliography	33
 <u>Appendices:</u>	
A. Tables	37
B. 1996 Survey Form and Instructions and Definitions	79

Acknowledgments

Funding for the 1996 National Core Library Statistics Program was received from the National Library of Canada with support from the Canadian Library Association, the Council of Administrators of Large Urban Public Libraries, the Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation, and each of the members of the Provincial and Territorial Library Directors' Council.

The authors wish to thank Ralph Manning and Mariette Desjardins of the National Library of Canada for their assistance and support with the 1996 project, Vicki Whitmell of the Canadian Library Association for her encouragement, and other members of the Advisory Committee for their guidance, direction, and comments on the draft report. The authors also wish to express their appreciation to Tony Thai for critiquing a draft of the report.

The usual disclaimer applies: interpretations and opinions expressed in this report are solely the responsibility of the authors, as are any errors or omissions.

The authors are indebted to the University of Alberta's School of Library and Information Studies for administrative and financial support for the 1996 project.

The authors also acknowledge, with thanks, the hundreds of librarians and other staff who have contributed to the National Core Library Statistics Program over the first three years of its existence.

Executive Summary

Canada's National Core Library Statistics Program is designed to capture several key indicators of the broad impact on Canadian society of library services provided by the public, academic, and special library sectors. Library service impacts are broadly organized into cultural and economic. A total of 1,643 libraries participated in the 1996 survey.

The survey shows that librarians participating in the National Core Library Statistics Program for 1996 provided impressive cultural and economic benefits to the people of Canada that year:

- 30 million inquiries were made by library users, on average 82,000 per day
- 276 million publications (print and other materials) were borrowed by library users and an additional 90 to 140 million items were consulted on site, for an overall average of more than 1 million items in use every day of the year
- another 1 million items were borrowed by librarians from other libraries to satisfy library user requests for materials
- an infrastructure of more than 25,000 library staff, more than 280 million publications, 850,000 serial subscriptions, and 4,000 service points
- \$1.4 billion in total expenditures to provide library services.

The economic purchasing power of Canadian librarians in the public, academic, and special library sectors is especially notable. So too is their determined investment in collection infrastructure: more than \$320 million were spent in 1996 to expand collection holdings then totaling almost 300 million items. Such investment and infrastructure are not only substantial but also virtually impossible to put a dollar value on, particularly when value added services of organizing, displaying, housing, and maintaining are factored in.

Median statistics for the three years of data collected in the Program, 1994 through 1996, show that patterns of library use and resources have not changed appreciably across the country during this period.

When all other libraries in the country are combined with those reporting in the 1996 survey, it is clear that total library usage in Canada far exceeds the levels reported by the Program. Total inquiries in 1996 are estimated to have been on the order of 50 to 100 million transactions, and total use of materials both on- and off-site more than 1 billion items. It is also estimated that library service expenditures in 1996 exceeded \$2 billion, and may have been as high as \$3 billion to \$4 billion. However, more work needs to be done on these kinds of aggregate estimates of library activity and impact across the country, as they go beyond the scope of the present report.

Several important dimensions of library service are not captured at present in the National Core Library Statistics Program, in particular unassisted use of

electronic information. Given the complex nature of library services and impacts, the challenge in the future is to move beyond traditional measures to articulate a conception of library value that is at once multidimensional and yet also standardized and universal.

We should remember, however, that in the quest for quantitative description, each and every library transaction represents a "moment of truth" in the lives of Canadian library users, an opportunity for personal and professional satisfaction and growth. That is what a service orientation means.

Introduction

The National Core Library Statistics Program was established as a partnership venture to coordinate, collect, analyze, and report library statistics in Canada. It is a collaborative effort of the National Library of Canada and an advisory committee comprised of representatives of various library associations and agencies. Partners for the 1996 survey were the Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED), the Canadian Council of Library Schools, the Canadian Association of Research Libraries (CARL), the Canadian Association of Small University Libraries (CASUL), the Canadian Association of Special Libraries and Information Services (CASLIS), the Canadian Library Association (CLA), the Council of Administrators of Large Urban Public Libraries (CALUPL), and the Provincial and Territorial Library Directors Council (PTLDC).

The first year of operation was 1995-1996, during which 1994 library statistics were collected. In 1997-1998, statistics for 1995 were similarly processed, and in 1998-1999, the third consecutive year of the Program was completed covering 1996 statistics. Plans are underway to continue the Program, but not necessarily annually.

The types of libraries currently included in the Program fall into three broadly defined sectors: public, academic, and special libraries. School libraries have not been represented in the Program so far, although public libraries housed in schools are included.

The Program is designed to capture several key indicators of the overall impact on Canadian society of library services provided by the public, academic, and special library sectors. These impacts can be broadly organized into cultural and economic.

The Program produces national statistics on Canadian libraries in the three sectors currently participating and cross-comparative analysis of findings for 24 key library measures. It is the first national program to develop profiles of libraries in Canada, providing a new foundation and welcome resource for planning, social policy development, and advocacy. A uniform data collection process makes other contributions too, providing descriptive data for longitudinal studies, comparative studies, statistical relationship studies, and local management funding decisions.

It is hoped that this report will be of value to librarians and library policy makers, publishers and vendors, authors, educators, government officials, and social policy analysts in understanding the significant contribution that Canadian librarians make to social progress and economic growth every day everywhere

across the country. This report attempts to articulate that contribution, one left undocumented and invisible for far too long.

In reading and interpreting our analysis, the authors ask that it be constantly kept in mind that all figures reported here are reflective of a mere subset of the universe of Canadian libraries and library activities. Although we speculate occasionally about the total universe of Canadian libraries and library services, full exploration of true estimates of aggregate magnitudes was beyond the scope of this report. Some discussion has been provided earlier by Ralph Manning (1997a) in connection with the 1994 survey.

Methodology

The same basic methodology has been followed for the first three years, 1994-1996, of the National Core Library Statistics Program. This applies, with minor variations, to both the population of libraries surveyed and the survey questions asked. Instructions and definitions followed in 1996 were also unchanged from earlier years. The 1996 survey form and definitions are found in Appendix B of this report, and 1994 and 1995 versions form part of the published reports for those years (*National Core Library Statistics Program 1994; National Core Library Statistics Program 1995*).

1. Participating Libraries

The types of institutions represented in the Program thus far fall into three broadly defined sectors--academic, public, and special libraries. While school libraries are not included at the present time, school-housed public libraries are reported. A detailed breakdown of the three library sectors participating in the Program, together with the definitions of each type of library that are provided in the questionnaire survey instructions (Appendix B), is as follows:

- *public libraries* (libraries serving the population of a community or region free of charge or for a nominal fee, usually established through legislation or regulation and supported by tax dollars, and including school-housed public libraries)
- *provincial and territorial libraries* (libraries maintained by provincial or territorial funds for the use of citizens either indirectly or through local public libraries, usually responsible for the coordination of and cooperation among local library services and may fulfill some of the functions of a national library within the jurisdiction, and including central library agencies and boards providing services at the provincial or territorial level)
- *university libraries* (libraries primarily serving students and teachers of universities and other degree-granting institutions at the post-secondary level)
- *college libraries* (libraries serving students and teachers of non-degree granting post-secondary educational institutions such as community colleges, CEGEPs, institutions of technology, and vocational training centres)
- *special libraries* consisting of *government libraries*, *other not-for-profit libraries*, and *for-profit libraries* (libraries supported and administered by government agencies, associations, business firms, private corporations, and other special-interest groups or agencies to meet the information needs of their members, staff or other specialized clientele in pursuit of the host or parent organization's goals, with scope of collections and services limited to that organization's subject interests)

- *national libraries* (a category representing the National Library of Canada only).

Government libraries include those serving federal, provincial, or municipal government departments or agencies, and legislative libraries. Other libraries in the not-for-profit sector include those serving hospitals, museums, and other not-for-profit organizations and associations. For-profit sector libraries include those serving businesses, law firms, corporations, banks, and crown corporations.

University and college libraries were treated as one category of academic libraries in 1994 and 1995, but in the 1996 survey they were separated for more detailed type-of-library analysis. However, their uncoupling creates a new category problem for the growing number of university colleges in Canada (Krueger 1999).

A challenging issue for the Program is to define what constitutes a library. Survey instructions provide a general definition of a library as any organized collection of print and non-print materials and the services of paid or volunteer staff to provide and facilitate use of such materials or of other information sources as are required to meet the informational, research, educational, cultural or recreational needs of users (see Appendix B).

But can a library still be a library if it has no staff--paid or unpaid? What about a library with no materials? Or with a mere 10 items? Or even 1,000 items? In the 1996 survey, 22 libraries reported no information transactions and 31 no circulation transactions, 14 no collection holdings of any kind, 51 no paid staff and 6 no collection expenditures, and 3 no operating expenditures whatsoever. Are any of these entities appropriately or usefully described as libraries?

And there were also 377 libraries reporting fewer than 1,000 inquiries, 121 reporting fewer than 1,000 circulations, 78 reporting collection holdings of fewer than 1,000 books and 63 fewer than 1,000 items of any kind, 79 reporting collection expenditures of less than \$1,000, and 183 reporting staff expenditures of less than \$10,000.

These are the kinds of issues that were confronted in creating the database for the 1996 project. Operational decisions guiding data entry are discussed below in Section 4, Verification of Data.

2. Survey Questions

In order to identify the effectiveness of libraries as Canada's primary information access agencies, the Program collects library statistics in 24 categories broadly grouped as follows:

- general information (institutional characteristics) – 6 questions
- service transactions (inquiries and circulations) – 2 questions
- interlibrary loan – 4 questions (8 questions in 1994 and 1995)
- staff – 5 questions (4 questions in 1994 and 1995)
- collections – 3 questions
- expenditures – 4 questions.

Institutional characteristics are type of library, number of libraries represented in the report, number of service points, population of service area, reporting period start and finish, and a numeric library code for record identification and control (see Appendix B).

Service transactions refer to two categories of library user activity: substantive (reference) questions asked by library users--both in person and by other means--of librarians and their staff (described in the survey as "informational transactions"); and materials borrowed by library users for off-site use including photocopies in lieu of loans (circulation transactions), but not including interlibrary loans.

Interlibrary loan questions include borrowing requests sent and filled together with lending requests received and filled.

Staffing questions ask for information about paid full-time equivalent (FTE) employees in the following categories: total staff, librarians, technicians, other professional staff, and any other paid staff. A category for teacher-librarian was provided in the Program but omitted from the survey database. A teacher-librarian is defined on the survey form as an individual possessing teaching and/or librarian qualifications who is in charge of a school library and who teaches students; in spite of this school-based definition, a total of 15 teacher-librarians FTE were reported by 9 libraries in the 1996 survey.

Collections questions ask for data on printed books and other materials, each by physical unit, and current serial subscriptions. The "other materials" category includes serials, microforms, maps, vertical files, CD-ROMs, audio-visual materials, charts, printed music, manuscripts, art prints, and photographs. Current serial subscriptions include paid, gift, and exchange.

Expenditures questions are for staff, collections, other operating, and capital.

Two versions of the database containing these statistics are publicly available. One version contains the 1996 data and the other contains the combined 1994-1995-1996 data for those libraries participating in all three years of the Program. Both versions are in the file format *SPSS 8.0 for Windows*. For reasons of confidentiality and anonymity, libraries are not identified by name in either of

these databases, but there is provision for a numeric library code that permits individual libraries to contact the National Library to verify their own institutional data.

3. Collection of Data

The National Core Library Statistics Program obtains its data both directly and through secondary sources. Data for the majority of libraries are obtained by means of statistical compilations already produced in electronic form by other agencies involved in data collection; this applies to public and academic libraries. Some libraries report directly to the Program through its mailed questionnaire survey, most notably special libraries of all kinds.

Most of the public library data are obtained in aggregate electronic form through provincial and territorial government agencies responsible for public library services within their respective jurisdictions. The Provincial and Territorial Library Directors Council facilitated public library electronic data submissions by these agencies to the Program.

University library data were submitted in electronic form by the Canadian Association of Research Libraries, the Ontario Council of University Libraries, the Council of Prairie and Pacific University Libraries, the Council of Atlantic University Librarians, and the Conférence des recteurs et principaux des universités du Québec. College library data were obtained in print form from the Council of Post Secondary Library Directors of British Columbia.

To collect data for the 1996 survey from individual libraries not already represented in any of the electronic compilations, the National Library of Canada mailed out 908 English-language questionnaires and 239 French-language questionnaires in June and July 1997. CASLIS encouraged its members to participate in the mail survey and ASTED was instrumental in organizing a high participation rate of CEGEPs in Quebec.

The 1996 database reports information for 1,643 libraries in Canada. By type of library, the database represents:

- 998 public libraries and 6 provincial and territorial libraries
- 208 academic libraries
- 430 special libraries
- 1 national library (the National Library of Canada).

Out of the more than 2,100 libraries that participated in at least one of the three surveys conducted as part of the National Core Library Statistics Program, only 1,273 libraries reported data for all three years. The combined 1994-1995-1996

database therefore reports information for 1,273 libraries participating in all three years of the Program, as follows:

- 906 public libraries and 5 provincial and territorial libraries
- 157 academic libraries
- 204 special libraries
- 1 national library (the National Library of Canada).

Comparison of library sectors represented in the two databases, the 1996 version alone and the 1994-1995-1996 combined version, shows some differences. There were relatively fewer public libraries in 1996 than in 1994-1996, 61% and 72% respectively. At the same time, there were relatively more special libraries in 1996, 26% versus 16%. Academic libraries comprised 13% of 1996 libraries and 12% of libraries in the combined 1994-1996 database.

4. Verification of Data

A variety of data verification and error-checking routines were employed throughout the data processing phase of the project. This section provides a technical description of the quality control procedures followed by the authors to achieve a high level of data validity and accuracy for the 1996 survey.

Many self-identification errors were documented in the "type of library" question. Responses to this question on all completed print questionnaire forms were checked with library identification data to verify if the "type of library" response was correct. Problematic cases were resolved by consulting the *Directory of Libraries in Canada – Répertoire des bibliothèques du Canada*, 12th edition, 1997 (see Bibliography). Many libraries were incorrectly self-identified as "public" when in fact they served government agencies. Others were self-identified as "public" or "government" when they were actually not-for-profit libraries serving quasi-government agencies such as hospitals. Others identified themselves as not-for-profit or "government" when they were actually college libraries. Still others self-identified as "provincial/territorial" when in fact they served the employees of government or quasi-government agencies or were regional public library systems.

The 1997 edition of *The Directory of Canadian Universities – Le Répertoire des universités canadiennes* was consulted to ascertain if a particular library served a university (a degree granting institution of higher learning), a college (a non-degree granting institution), or both.

Survey questions about "number of libraries" and "number of service points" were equally confusing to some respondents. "Libraries" were defined in the survey as administrative entities for governance purposes. However, several

regional and provincial/territorial systems reported their components to be "libraries" rather than service points, as did a number of college and special libraries. These corrections reduced 312 "libraries" in the 1996 survey to 27 administrative entities.

Responses to survey questions asking for "number of libraries" and "number of service points" greater than one were all scrutinized to verify if the reported value was correct. "Blank" or system-missing values and "0" responses were examined for the variable "number of libraries", and the appropriate response was determined by examining the responses to other variables and by consulting the 1997 edition of *Directory of Libraries in Canada – Répertoire des bibliothèques du Canada*. Where the number of service points was reported to be "0", this conceptual error was changed to a "1" or to system-missing if there was any doubt about the likelihood of there being more than one service point. Before this data screening and editing process, the database recorded the conceptual absurdity of 300 libraries with no service points at all.

The service area population variable was carefully examined. Outlier checks were performed, and all special library responses were analyzed. If a special library incorrectly reported the municipal population rather than the population of the parent organization, the reported value was changed to system-missing, that is, a blank. This error applied to many special libraries as well as to a number of academic libraries.

In addition, responses of "0" for the variable "number of volumes" were analyzed and changed to a "blank" response. This applied to 14 libraries which had reported holdings of 0 items.

The following edit checks were performed on all variables:

- *Arithmetic edit checks* – reported totals were compared with the sums of their additives. For example, responses to different categories of staffing were checked to see if they added up to the "total staff FTE" response
- *Relational edit checks* – responses from one section of the questionnaire were compared for consistency with responses to another section. For example, if there was a positive value response to "total staff expenditure", then the response to "total staff FTE" should not be "0"; conversely, a positive value response to "total staff FTE" would mean that there should not be a response of "0" for "total staff expenditure". Another relational edit check example is that a positive value response for "number of current subscriptions" logically implies a positive value response for "total collection expenditure"
- *Range checks* – for each variable, data at either extreme of the distribution were examined to ascertain if they were appropriate and acceptable, and all outliers were checked with original source data to verify that data entry was

accurate. If the source data were anomalous, then the entry was changed to system-missing.

5. Analysis of Data

In addition to overall patterns, data are analyzed on the basis of three approaches: library sector analysis, jurisdictional analysis, and, where multi-year comparative data are available, trend analysis. Trend analysis may also be used in combination with the sector and jurisdictional approaches.

Trend analysis is constrained, however, by a great deal of missing data and by extremely skewed statistical patterns among the variables. This is true not only among the three library sectors but also within distinct types of libraries.

Missing data refers to two deficiencies. First, participation by 1,273 libraries in all three years of the Program accounted for only 77% of libraries reporting in 1996 and only 60% of the more than 2,100 libraries reporting in any one of the three years. Second, omissions among this subset in reporting data for key variables in 1996 ranged from 7% failing to report total expenditures to 32% not reporting user inquiries (Table 8, Appendix A). *Authors' note:* all data tables are in Appendix A.

There are several dimensions of library resources and activity that are not captured by the National Core Library Statistics Program. Without a solid foundation of historical research into library activity ratios and correlations, it is difficult to provide reasonable estimates of some of these other measures.

One such measure that bears some promise for interpolation is on-site use of library collections. Guidance is available from several data sources. Public Library Association data (1998: 107-110) show that the median number of in-house uses of materials per capita ranged from one-third to more than one-half of median circulation per capita in 1998 in U.S. and several large Canadian public libraries.

In fact, this relationship is even more subtle, showing a pattern of disproportionate increase in the on-site use of materials relative to municipal population. In other words, as municipal population increases, in-library use of the collection increases at an even faster rate. Thus, for very large institutions, in-library use of materials equaled as much as 55% of circulated items, while for institutions serving fewer than 25,000 people, it ranged from 13% to 28%. The ratios of median circulation to in-library use per capita for different sizes of public libraries reported by the Public Library Association were:

- 4.0 to 1.9 items for libraries serving 1 million and over (14 reporting)

- 7.1 to 3.9 items for libraries serving 500,000 to 1 million (23 reporting)
- 6.1 to 3.1 items for libraries serving 250,000 to 500,000 (38 reporting)
- 6.1 to 2.0 items for libraries serving 100,000 to 250,000 (96 reporting)
- 6.4 to 2.3 items for libraries serving 50,000 to 100,000 (99 reporting)
- 8.1 to 2.6 items for libraries serving 25,000 to 50,000 (22 reporting)
- 11.1 to 3.1 items for libraries serving 10,000 to 25,000 (6 reporting)
- 11.2 to 1.5 items for libraries serving 5,000 to 10,000 (5 reporting)
- 13.0 to 5.5 items for libraries serving under 5,000 (8 reporting).

Unfortunately, comparable data are not available for academic and special libraries, but it is reasonable to suggest that on-site usage would be well worth documenting for most institutions.

In any event, using the ratio of one-third to one-half of the 276 million circulations reported in the National Core Library Statistics Program in 1996, unassisted on-site use of materials by library users that year would be an estimated 90 to 140 million items over and above their off-site use.

Descriptive measures provide a broad picture of the impact of libraries on Canadian society, but they do not reveal comparative relationships among the measures or across library sectors, nor do they take into account any changes in intervening social factors such as population. Unfortunately, there is no current agreement on what constitutes a core set of key measures of change in library resources and impacts. CALUPL, the Council of Administrators of Large Urban Public Libraries, reported the following library rankings in its 1997 statistical report (in addition to other statistics and aggregate rankings for circulation, etc.):

- per capita measures: questions, circulations, visits, holdings, additions, subscription titles, library hours, expenditures, materials expenditures
- population percentages: registered borrowers
- per registered borrower: circulations
- per staff: population
- expenditure percentages: staff salaries, materials
- materials expenditures percentages: materials originating in Canada, U.S., Britain, with Canadian publishers, with Canadian wholesalers, print materials, non-print materials, children's materials.

In the United States, the Public Library Association reported the following key indicators:

- per capita: inquiries, circulations, in-library use, visits, holdings, operating expenditures, materials expenditures
- population percentages: registered borrowers
- per registered borrower: circulations
- collection turnover ratio

- fill rates percentages: inquiries, title, subject and author, browser, document delivery in 7 and 30 days
- operating expenditures percentages: staff salaries, materials.

In the United States, the National Center for Education Statistics reported the following key library indicators (among other statistics) for public libraries:

- per capita: holdings, operating expenditures, operating expenditures categories
- circulation percentages: children's materials circulations
- staff percentages: librarians.

For academic libraries, the Center reported the following key indicators:

- per FTE student: inquiries, circulations, holdings, holdings added, serials, serials added, staff, operating expenditures, information resources expenditures, serials expenditures
- holdings ratio: holdings added
- staff percentages: professional staff, other paid staff, student assistants
- operating expenditures percentages: staff salaries, information resources, current serials.

Given the limitations of data collected by the National Core Library Statistics Program, the following key measures of library resources and impacts are reported by library sector and by political jurisdiction across the three years 1994-1996 (Findings, Section 4, Patterns of Impact, 1994-1996):

- per capita: inquiries, circulations, staff, collections, serial subscriptions, expenditures, staff expenditures, materials expenditures
- collection turnover ratio
- holdings percentages: books, non-book materials
- staff percentages: librarians, library technicians
- expenditures percentages: operating, staff salaries, collections.

These measures are discussed below in the aggregate and by library sector and political jurisdiction under Findings in Section 4, Patterns of Impact, 1994-1996 (Tables 11 through 12).

A word about statistical description: extremely skewed statistical patterns mean that data averaging both across and within library sectors can mislead and distort true patterns in library resources and impacts. Variances and subgroup patterns are hidden. For example, among the libraries participating in all three years of the National Core Library Statistics Program, the overall mean number of library user inquiries in 1996 was 26,500 while the median was only 2,600 and the range was more than 2 million (Table 8). Circulation in 1996 was similarly skewed, with a

mean of 193,000 items, a median of 21,000 items and a range of 11 million items. Mean expenditures were \$944,000 while median expenditures were only \$127,000 and the range was \$50 million.

In recognition of these limitations and others relating to methodology, median values were deemed to be more stable than means for comparisons across the three years of the Program, although both measures are reported (Tables 8 through 8c).

The data tables in Appendix A are designed to present basic descriptive statistics for the 1996 survey and for 1994-1995-1996 comparisons from a variety of perspectives. The authors hope that this information meets the needs of librarians and other policy makers within the parameters of coverage of the National Core Library Statistics Program. Readers are cautioned about the difficulties in making comparisons among library sectors, and even within a given sector where libraries have quite different mandates and missions. Problems particular to the public library sector are discussed by Pierre Meunier (1997).

Readers interested in more detailed analysis of 1996 patterns should consult Tables 7 through 7b in the present report, which provide itemized breakdowns by library sector and political jurisdiction. And Tables 8 through 12 provide various breakdowns of impact patterns and trends for libraries reporting data in all three years of the Program.

6. Survey Limitations

This report tells only part of the story of the cultural and economic impact of Canadian library services on the people of Canada given the limitations in the data collected. Several caveats must be noted about the survey data, findings, and interpretations.

First, the National Core Library Statistics Program does not include school libraries at this time and as a result the picture of library outcomes and impacts presented here is necessarily incomplete. To date, an effective and efficient means of identifying and contacting the estimated 14,000-16,000 school libraries across Canada (Kasher 1997; Manning 1997a) has not been devised although discussions are underway to explore alternative approaches.

Second, the special library sector is under-represented for a similar reason: lack of a comprehensive listing of such libraries. In addition to the under-representation of special libraries as a whole, only one library serving the commercial sector east of Quebec participated in the 1996 survey, none in the Territories, one each in

Saskatchewan and Manitoba, and only 10 in Quebec compared to 33 in Ontario (Table 7b).

Third, libraries within the three sectors included in the Program are under-represented because managers did not choose to participate in 1996 or in one or more of the earlier years. This renders it difficult to estimate response rates for the three sectors for a single year or for all three years. Reasonably complete coverage of public and university libraries was obtained in the 1996 survey, but a response rate for special libraries is more difficult to estimate. For an analysis of estimates of total libraries by sector in Canada in 1994, see Ralph Manning (1997a).

For purposes of multi-year comparisons, it should be kept in mind that only a subset of all libraries participating in the 1996 Program also reported data in 1994 and 1995, some 77% or a total of 1,273 participants in all three years compared to 1,643 libraries in 1996. If the comparison base is the total of more than 2,100 libraries that participated in any one of the three years of the Program, then the three-year response rate is only 60%. The current analysis, however, does not attempt to estimate an overall response rate for the Program based on all libraries in all sectors in Canada: it focuses only on those libraries responding to the survey.

Fourth, data availability is not uniform across all survey variables, either for 1996 or for the earlier years 1994 and 1995. Not all responding libraries reported data for every variable in the Program, with the result that there is considerable variation in item response rates (see Tables 1 through 1c and Tables 8 through 8c).

Item response rates for all libraries participating in the 1996 survey varied from a low of 34% for capital expenditures and 60% for interlibrary loans to 90% or higher for population served, operating and total expenditures, staff, serial subscriptions, and collection holdings (Table 1). Inquiries were reported by 71% of responding libraries, service points by 80%, and circulations by 89%.

Item response rates by type of library mirrored overall patterns, by and large (Tables 1a through 1c). One notable exception was the response rate for interlibrary loan transactions reported by university and college libraries, hovering around 95% and 80% respectively compared to overall rates on the order of 60%. Data were not available for Manitoba public library service points, staff, and information transactions, for Quebec public library service points and information transactions, or for Prince Edward Island public library information transactions (Table 7).

Data for service area population were not available for member libraries of the Canadian Association of Research Libraries (CARL), the Ontario Council of University Libraries (OCUL), or the Council of Prairie and Pacific University Libraries (COPUL), with the result that only half of university libraries in the 1996 Program reported this information (Table 1b). Analysis of service area population reports by political jurisdiction reveal serious inconsistencies for all provinces and territories: college data for British Columbia, university data for Alberta, and university and college data for Saskatchewan, Manitoba, Ontario, Quebec, the Atlantic Provinces, and the Territories (Table 7a).

It should also be noted that several important dimensions of library service are not captured at present in the measurements of outcomes and impacts reported by the National Core Library Statistics Program. Notable among these are overall user satisfaction, library program attendance, library membership, personal visits and "virtual" visits, and self-service electronic information access including unassisted use of networked and multimedia CD-ROMs, Internet web pages, and library catalogues both on-site and by remote access.

While many of the electronic services were in their infancy in 1996, standardized and universal measurement data to describe their impact on Canadian culture and the economy will increase in importance as information technology becomes more and more pervasive in the delivery of library and information services, and as the shift from ownership to access intensifies.

Even more challenging would be to expand the Program to capture third-party uses of library materials, so that a much richer picture of borrowing behaviour could be developed. Periodical publishers do this as a matter of routine to augment subscription data.

Of particular concern, however, is the avoidance of reductionist impulses, such as the conflation of library inquiries and circulation data that produces an aggregate but oversimplified measure of library "activity." Such an artificial approach was reported in a recent newspaper article by a Canadian public librarian describing public library services in a large urban centre. The article treated one inquiry as conceptually equivalent to one borrowing, and added them together to get "activities". The article stated that 80% of the activity in the main library was information while the opposite was true in the branches where 80% of the activity was circulation.

An equally questionable approach is found in the annual comparisons of public library circulation and expenditures as published in *American Libraries*. These comparisons promote and strengthen the misconception that public libraries are in a single-service business, lending materials, and that all their costs are therefore attributable to lending activity. Even the headlines accompanying the annual

comparisons reinforce the misconception of a direct relationship—"Public library circulation up 3%; spending jumps 11%"; "Public library circulation increases as spending increases"; "Public library circulation, spending continue upswing"; "Public library circulation rises along with spending". But the expenditures referred to are not at all the true costs incurred in circulating library materials. Rather, the expenditures data refer to total operating expenditures for all services, activities, and resources.

These flawed conceptualizations undermine public understanding and support of library outcomes and impacts. At the same time, the traditional measures of library question answering and lending services under-report library activity and impact, particularly self-help activity.

Librarians must move beyond traditional measures to incorporate new ones that will reflect rapidly changing modes of service delivery. Given the complex nature of library services, outcomes, and impacts, the challenge in the future is to articulate a conception of library value that is at once multidimensional and yet also standardized and universal.

Findings

The findings for the 1996 survey are presented in three parts: overall descriptive patterns of impact for all libraries, sector analysis of patterns of impact, and jurisdictional analysis of patterns of impact. The fourth part of the chapter is a trend analysis presenting comparative data for those libraries participating in all three years 1994-1996 of the National Core Library Statistics Program. Discussion focuses on aggregate trends, per capita trends, and key measures analysis.

1. Patterns of Impact, 1996

The 1996 survey of the National Core Library Statistics Program shows that Canadian librarians and their staff in the public, academic, and special library sectors provided impressive cultural and economic benefits to the people of Canada. While many of these benefits are intangible and unmeasurable, the National Core Library Statistics Program was designed to capture several key indicators of the broad impact on Canadian society of library services provided by these three sectors.

One key indicator in information delivery is question answering services. While many library services in public, academic, and special libraries are organized for unassisted self-service, Canadians also seek library staff assistance on a regular basis. In 1996, Canadian library users asked librarians and staff in these types of libraries more than 30 million questions (Table 1), on average 82,000 inquiries per day every day of the year. This works out to a little more than 1 question asked of a librarian somewhere in Canada in 1996 by every woman, man, and child in the country.

Another key indicator is library collection use. In general, Canadians show a high interest in the intellectual capital held by these libraries. In 1996, they borrowed 276 million publications (print and other materials) to satisfy their reading, viewing, listening, and other consultative needs. Approximately 1 million more items were obtained through interlibrary loan arrangements.

When unassisted on-site use of library holdings is also factored in, estimated to be on the order of 90 to 140 million items (see Section 6, Survey Limitations, above), it is evident that Canadians are voracious and eager consumers of materials collected by libraries. They are estimated to have consulted between 366 and 416 million library items in 1996--well over 1 million items per day. This works out to 13 or more publications annually or more than 1 item per month for every woman, man, and child in Canada.

The annualized collection "turnover rate" in 1996 (the theoretical ratio of library items in use to library items in collections) was greater than one, even when in-library consultations are not taken into account, and almost 1.3 when they are.

These question answering and collection services, along with other important library programs not captured in the National Core Library Statistics Program, came from an investment in 1996 involving more than 25,000 full-time equivalent library staff, more than 280 million publications, 850,000 serial subscriptions, and 4,000 library service points operated by more than 1,600 institutions across the country (Table 1).

A key indicator of the economic impact of libraries on Canadian society is library expenditures. Policy makers should take note of the economic purchasing power of Canadian librarians. In 1996, they spent more than \$1.4 billion to provide library services in the three sectors comprising the National Core Library Statistics Program (Table 5).

Of this total, staffing accounted for almost \$900 million and new collections for more than \$300 million. Another \$16 million was spent on capital projects and equipment to maintain and upgrade library service facilities across the country. Staffing expenditures averaged more than \$36,000 per library worker FTE in 1996 (Tables 1 and 5).

Employment is also a measure of economic impact. In 1996, almost 25,000 full-time equivalent staff were employed by public, academic, and special libraries across Canada (Table 3). Librarians accounted for 18% of all staff and technicians for 9%. Half, or 50%, of all libraries reporting staff breakdowns employed librarians and 41% employed technicians (Table 3).

Although actual staff numbers were not captured in the National Core Library Statistics Program, total library employees in Canada may be estimated at between 30,000 and 40,000 individuals in 1996. By way of comparison, there were 58,000 police officers in Canada in 1997 (The Daily February 9, 1999).

To summarize, the National Core Library Statistics Program shows that Canadian librarians and their staff in public, academic, and special libraries provided impressive cultural and economic benefits to the people of Canada in 1996 (Table 2):

- 30 million inquiries were made by library users, on average 82,000 per day (1,200 reporting libraries)
- 276 million print and other materials were borrowed by library users, on average 750,000 items per day (1,500 reporting libraries)

- another 1 million items were borrowed by librarians to satisfy library users' requests (1,000 reporting libraries)
- 25,000 library staff to serve library users (1,500 reporting libraries)
- 280 million publications and 850,000 serial subscriptions to meet the reading, viewing, and listening needs of library users (1,600 reporting libraries)
- 4,000 service points to provide physical access to library resources and services and to provide a strong sense of the library as a "place" (1,300 reporting libraries)
- \$1.4 billion in aggregate expenditures to provide library services (1,500 reporting libraries).

Overall averages in 1996 show that the typical library in the National Core Library Statistics Program (Table 2b):

- answered 26,500 inquiries
- circulated 193,000 items
- employed 17 staff
- owned 181,000 items
- subscribed to 600 serials
- operated 3 service points
- spent \$944,000.

Trying to put Canadian library measures in a larger context of other cultural and economic programs and patterns exceeds the scope of this report. What follows, therefore, is a hasty sketch of some directions that might be pursued in a more focused analysis later on.

Appropriately selected comparisons would help to illuminate the patterns of contributions that libraries make to the people of Canada. For example, movie attendance in Canada totaled almost 92 million admissions in 1996-97 (Sadava 1998), on average 3.1 visits per capita (The Daily August 24, 1998). Attendance at Canadian heritage institutions, which include museums, aquariums, nature parks, etc., was even higher, totaling almost 113 million visits in 1995-96 or 3.8 visits per capita (The Daily March 9, 1998). Attendance at performing arts shows was 13.2 million visits in 1996-97, an average of 0.4 visits per capita (The Daily March 4, 1999).

While the 1996 patterns summarized above show how significant the contribution by libraries is to Canadian society, their economic purchasing power is also worth noting. When all library institutions across Canada are taken into account, aggregate expenditures on library services are estimated to have been well in excess of \$2 billion in 1996, on average less than \$70 per Canadian.

Compared to other economic activities, libraries are relatively inexpensive to operate. Canadians spent 28 times more on health care, 18 times more on

elementary and secondary education, 3 times more on policing, and 1.5 times as much on national defence. They spent more than 3 times as much on government-run gambling.

Health care expenditures by federal and provincial governments total \$55 billion per year (*Globe and Mail* 1999), an average of more than \$1,850 per Canadian. Elementary and secondary school expenditures were an estimated \$36 billion in 1994-95 (Statistics Canada 1994-95), on average \$1,240 per Canadian. In 1997, policing in Canada cost almost \$6 billion, \$200 per Canadian (*Edmonton Journal* 1999; *The Daily* February 9, 1999). Military spending exceeded \$3 billion in 1998 (Tibbetts and Bronskill 1999), for an average of more than \$100 per person. In 1997, Canadians spent \$6.8 billion on some form of government-run gambling, almost \$230 per capita ("Only Big Gambling Winners"; *The Daily* December 9, 1998).

Also noteworthy is the determined investment by librarians in collection infrastructure. Those institutions participating in the 1996 survey spent more than \$320 million to expand collection holdings then totaling almost 300 million items (Table 5). While such investment and infrastructure are statistically important, their social worth and impact are virtually impossible to put a dollar value on, particularly when the value added services of organizing, displaying, housing, maintaining, and preserving are factored in.

2. Patterns of Impact by Library Sector, 1996

Library sector analysis is one important approach to understanding Canadian library service activities, outcomes, and impacts. This analysis shows the dominance of the public library sector in the National Core Library Statistics Program, accounting for 61% of all 1,643 institutional participants in 1996 (Tables 2 and 2a). Academic libraries, in contrast, accounted for only 13%, not-for-profit libraries 12%, government libraries 10%, and for-profit libraries 4%.

By sector, the 1996 Program included (Table 2):

- 998 public libraries and 6 provincial and territorial libraries
- 208 academic libraries (85 university and 123 college libraries)
- 430 special libraries (166 government, 196 not-for-profit, and 68 for-profit libraries)
- the National Library of Canada.

By sector,

- almost 27 million municipal residents were served by just under 1,000 public libraries (total population of Canada in 1996 was 29.7 million people—see

Table 9) and some provincial and the two territorial libraries overlapped political jurisdiction in service delivery

- more than 1 million students and faculty were served by 147 academic libraries (400,000 by 44 university libraries and 700,000 by 107 college libraries)
- more than 750,000 employees and clients were served by 342 special libraries (210,000 by 134 government libraries, 395,000 by 147 not-for-profit libraries, and 150,000 by 61 for-profit libraries).

Of the three library sectors represented in the National Core Library Statistics Program in 1996, Canadians looked to public libraries more often than to any other type of library for their question answering and collection borrowing needs. Public libraries accounted for 77% of all inquiries and 87% of all circulations reported by the three sectors in the Program in 1996 (Table 2a).

At the same time, public libraries owned only 30% of all collections and employed only 54% of all library staff reported in the 1996 survey. Similarly, their proportion of total expenditures was 50%.

In contrast, academic libraries had by far the largest collection infrastructure in 1996, 56% of all collection holdings. But they accounted for only 18% of all inquiries, 12% of all circulations, 35% of all staff, and 37% of all expenditures.

These patterns suggest, perhaps, that academic libraries are organized for more unassisted self-service than are other sector libraries. However, university libraries reported much larger volumes on average of inquiries in 1996 than did public libraries, 73,000 inquiries per library compared to 33,000 inquiries per public library (Table 2b). Definitive analysis of the unassisted service aspects of academic libraries compared to public libraries is beyond the scope of the present report.

Other types of libraries reported smaller volumes in the 1996 survey. College libraries accounted for 11,000 inquiries per library, and the various types of special libraries accounted for between 3,800 and 6,500 inquiries per library.

By sector,

- more than 23 million inquiries were answered by 725 public, provincial, and territorial libraries
- almost 6 million inquiries were answered by 132 academic libraries (5 million by 65 university libraries and 700,000 by 67 college libraries)
- almost 2 million inquiries were answered by 302 special libraries (650,000 by 129 government libraries, 460,000 by 132 not-for-profit libraries, and 270,000 by 41 for-profit libraries).

Similar patterns were found for circulations by type of library in 1996. While university libraries reported 338,000 circulations per library, public libraries reported 249,000 per library. College libraries accounted for almost 38,000 circulations per library.

It was somewhat surprising to find high circulations reported by for-profit libraries, almost 38,000 per library. Circulations by other special libraries was considerably lower, with libraries serving the not-for-profit sector recording only 14,000 transactions per library and government libraries only 6,000 (Table 2b).

By sector,

- 240 million items were borrowed from 978 public, provincial, and territorial libraries
- more than 32 million items were borrowed from 195 academic libraries (28 million items from 83 university libraries and more than 4 million items from 112 college libraries)
- 3.6 million items were borrowed from 286 special libraries (more than 800,000 items from 129 government libraries, 1.5 million items from 122 not-for-profit libraries, and more than 1.3 million items from 35 for-profit libraries).

Interlibrary loan arrangements are another important component in the provision of library materials and services. By sector, items borrowed from other libraries were as follows:

- more than 300,000 items were borrowed by 541 public, provincial, and territorial libraries
- almost 500,000 items were borrowed by 181 academic libraries (450,000 items by 81 university libraries and 35,000 by 100 college libraries)
- 155,000 items were borrowed by 266 special libraries (80,000 items by 120 government libraries, 63,000 by 107 not-for-profit libraries, and 12,000 by 39 for-profit libraries).

By sector, items loaned to other libraries were as follows:

- more than 300,000 items were loaned by more than 500 public, provincial, and territorial libraries
- more than 500,000 items were loaned by 180 academic libraries (480,000 items by 82 university libraries and 26,000 by 98 college libraries)
- more than 650,000 items were loaned by 262 special libraries (450,000 items by 114 government libraries, 23,000 by 109 not-for-profit libraries, and 3,000 by 39 for-profit libraries).

For the 359 libraries that reported both "filled" and "not filled" requests to borrow materials from other libraries, there was an 86% fill rate. For the 341 libraries reporting both "filled" and "not filled" requests to loan materials to other libraries, there was a 67% fill rate.

Staffing patterns among 1,478 reporting libraries in 1996 show that almost 25,000 full-time equivalent (FTE) staff were providing library services to Canadians, on average 17 staff per library (Table 3). University libraries had by far the highest average staff size, 88 employees per library, in contrast to public libraries with 15 per library and college and government libraries with 9 per library. Other types of special libraries were much smaller, employing on average only 3 people per library (Table 3b).

Public libraries employed 46% of all librarians represented in the 1996 survey and academic libraries 34% (Table 3a). Public and university libraries employed disproportionately fewer technicians than their staff proportions would suggest, 36% and 21% respectively, while college libraries employed a greater proportion, 21%. By sector,

- more than 13,500 staff worked for just under 1,000 public, provincial, and territorial libraries
- 8,600 staff worked for 207 academic libraries (7,500 in 85 university libraries and another 1,100 in 122 college libraries)
- 2,100 staff worked for 400 special libraries (1,400 in 162 government libraries, almost 500 in 180 not-for-profit libraries, and more than 200 in 68 for-profit libraries).

The library resources required to provide browsing, borrowing, and question answering services came from an investment in collections totaling more than 280 million items in 1996 as reported by 1,563 libraries across Canada, on average almost 181,000 items per library (Tables 4 and 4b). University library collections averaged almost 1.8 million items per institution in contrast to 88,000 items per public library and 67,000 per college library. Government libraries averaged 90,000 items per institution while other types of special libraries were much smaller, 21,000 to 23,000 items per institution (Table 4b).

All of these collections represent a long-term investment in intellectual capital. By sector,

- more than 88 million items were owned by 961 public, provincial, and territorial libraries (84 million items by 955 public libraries and another 4 million by 6 provincial and territorial libraries)
- almost 160 million items were owned by 466 academic libraries (more than 150 million items by 85 university libraries and another 8 million by 119 college libraries)
- more than 19 million items were owned by almost 400 special libraries (13.9 million items by 155 government libraries, 4.1 million by 177 not-for-profit libraries, and 1.4 million by 65 for-profit libraries)
- almost 16 million items were owned by the National Library of Canada.

Books represented 58% of collection holdings in 1996 (165 million items) and all other media 42% (117 million items). Public libraries accounted for relatively few non-book items compared to university library holdings, 9% versus 71% respectively (Table 4a). By sector,

- almost 75 million books were owned by 954 public, provincial, and territorial libraries (74 million by 949 public libraries and another one million by 6 provincial and territorial libraries), with non-book materials accounting for an additional 14 million items (11 million items in 778 public libraries and 3 million items in 6 provincial and territorial libraries)
- almost 74 million books were owned by just over 200 academic libraries (68 million by 85 university libraries and 5.7 million by 119 college libraries), with non-book materials accounting for 85 million items (83 million in 82 university libraries and 2 million in 103 college libraries)
- more than 10 million books were owned by just under 400 special libraries (151 government libraries held 7.8 million books, 173 not-for-profit libraries reported 1.8 million books, and 64 for-profit libraries held almost 500,000 books), with non-book materials accounting for an additional 9 million items (6 million in 124 government libraries, 2 million in 143 not-for-profit libraries, and just under 1 million in 52 for-profit libraries)
- 6.3 million books were owned by the National Library of Canada, with non-book materials adding up to another 9.5 million items.

A total of 1,525 libraries reported 850,000 serial subscriptions in 1996, on average 557 per library. University libraries averaged more than 5,000 subscriptions per library in contrast to 300 per college library and only 200 per public library (Table 4b). Government libraries subscribed to almost 600 serials per library.

University libraries accounted for just over half of all subscriptions reported in the 1996 survey, while public libraries had 23% and government libraries had 10% (Table 4a). By sector,

- more than 200,000 subscriptions were reported by 942 public, provincial, and territorial libraries (194,000 subscriptions by 936 public libraries and 15,000 by 6 provincial and territorial libraries)
- almost 500,000 subscriptions were reported by 204 academic libraries (84 university libraries reported 433,442 subscriptions and 121 college libraries reported 40,934)
- more than 130,000 subscriptions were reported by 400 special libraries (155 government libraries reported 87,875 subscriptions, 181 not-for-profit libraries reported 24,964, and 67 for-profit libraries reported 20,752)
- almost 34,000 subscriptions were reported by the National Library of Canada.

The infrastructure providing physical access to library resources totaled 4,000 service points in 1996 operated by 1,319 libraries (Table 2). This gives a strong sense of "place" to libraries in all three sectors. By sector,

- 2,500 service points were operated by 763 public, provincial, and territorial libraries
- more than 800 service points were operated by 268 academic libraries (over 600 service points by 68 university libraries and 200 by 108 college libraries)
- almost 700 service points were operated by 400 special libraries (148 government libraries reported 279 service points, 176 not-for-profit libraries reported 317 service points, and 55 for-profit libraries reported 69 service points).

Public libraries showed the greatest economic impact on Canadian society in 1996, accounting for 51% of total expenditures of more than \$1.4 billion reported by 1,519 libraries participating in the National Core Library Statistics Program (Tables 5 and 5a). Academic libraries accounted for another 37%. Average expenditures per library show a different picture: \$5.6 million per academic library in contrast to \$700,000 per public library (Table 5b). College libraries spent less than \$500,000 per library. Government libraries spent \$750,000 per library, while other types of special libraries reported much lower expenditure levels. By sector,

- almost \$730 million were spent by just under 1,000 public, provincial, and territorial libraries (\$713 million by 981 public libraries and \$16.5 million by 6 provincial and territorial libraries)
- \$535 million were spent by over 200 academic libraries (\$480 million by 85 university libraries and \$55 million by 118 college libraries)
- \$136 million were spent by 329 special libraries (130 government libraries had total expenditures of \$98 million, 152 not-for-profit libraries \$26 million, and 47 for-profit libraries \$12 million)
- \$32 million were spent by the National Library of Canada.

Expenditures on staff in 1996 accounted for \$900 million, 63% of total expenditures (Tables 5 and 5a). Staffing expenditures averaged almost \$700,000 per library (Table 5b), or just over \$36,000 per employee FTE. Staffing expenditures by public libraries represented a much larger proportion of their total expenditures than was true for university libraries, 77% versus 55% (Table 5b).

Collection building accounted for another \$321 million, 22% of the total (Tables 5 and 5a). University libraries accounted for more than half of all collection expenditures in 1996, while public libraries accounted for 30% (Table 5a). Collection expenditures by university libraries represented a much larger proportion of their total expenditures than was true for public libraries, 36% versus 14% (Table 5b). By sector,

- more than \$500 million were spent on staff and \$97 million on collections by just over 900 public, provincial, and territorial libraries
- almost \$300 million were spent on staff and almost \$200 million on collections by 185 academic libraries (\$260 million on staff and \$173 million on collections by 85 university libraries, and \$39 million on staff and \$10 million on collections by 100 college libraries)
- \$70 million were spent on staff and \$39 million on collections by some 300 special libraries (over 100 government libraries reported \$52 million on staff and \$26 million on collections, 130 not-for-profit libraries reported \$13 million on staff and \$8 million on collections, and 40 for-profit libraries reported \$5 million each on staff and collections)
- \$22 million were spent on staff and almost \$2 million on collections by the National Library of Canada.

Only one-third of libraries in the 1996 survey reported capital expenditures, totaling \$16 million. Public libraries accounted for almost 60% of all capital expenditures (Tables 5 and 5a). By sector,

- \$9.5 million were spent by 349 public, provincial, and territorial libraries
- \$5 million were spent by 91 academic libraries (\$3 million by 26 university libraries and \$2 million by 65 college libraries)
- under \$2 million were spent by 124 special libraries (\$1 million by 41 government libraries, \$500,000 by 70 not-for-profit libraries, and \$200,000 by 13 for-profit libraries).

In summary, the National Core Library Statistics Program shows that, in 1996, (Table 2):

- public libraries answered 23 million inquiries, circulated 240 million items, employed 13,000 staff, owned 88 million items, subscribed to 200,000 serials, operated 2,500 service points, and spent \$730 million
- academic libraries answered 6 million inquiries, circulated 32 million items, employed 9,000 staff, owned 160 million items, subscribed to 500,000 serials, operated 800 service points, and spent \$535 million
- special libraries answered 1.4 million inquiries, circulated 3.6 million items, employed 2,000 staff, owned 19 million items, subscribed to 500,000 serials, operated 700 service points, and spent \$136 million.

Overall averages by library sector in 1996 show that (Table 2b):

- the typical public library answered 33,000 inquiries, circulated 249,000 items, employed 15 staff, owned 88,000 items, subscribed to 200 serials, operated 3 service points, and spent \$73,000
- the typical university library answered 73,000 inquiries, circulated 338,000 items, employed 88 staff, owned 1.8 million items, subscribed to 5,000 serials, operated 9 service points, and spent \$5.6 million

- the typical college library answered 11,000 inquiries, circulated 38,000 items, employed 9 staff, owned 67,000 items, subscribed to 300 serials, operated 2 service points, and spent \$500,000
- the typical government library answered 5,000 inquiries, circulated 6,000 items, employed 9 staff, owned 90,000 items, subscribed to 600 serials, operated 2 service points, and spent \$750,000
- the typical not-for-profit library answered 4,000 inquiries, circulated 14,000 items, employed 3 staff, owned 23,000 items, subscribed to 100 serials, operated 2 service points, and spent \$170,000
- the typical for-profit library answered 4,000 inquiries, circulated 14,000 items, employed 3 staff, owned 21,000 items, subscribed to 300 serials, operated 1 service point, and spent \$265,000.

3. Patterns of Impact by Political Jurisdiction, 1996

Analysis by political jurisdiction is another approach to library services measurement and description. The most dramatic comparison here is between Ontario and Quebec libraries in the three sectors represented in the National Core Library Statistics Program in 1996. However, the survey limitations described above in the Methodology chapter should be kept in mind in the use of these comparisons.

Ontario accounted for more than 37% of the Canadian population reported in 1996, but the cultural and economic impact of Ontario libraries in the National Core Library Statistics Program on provincial residents was considerably higher: 52% of all inquiries, 41% of all circulations, 44% of all collection holdings, 46% of all library staff, 43% of all service points, and 44% of all expenditures (Tables 6 and 6a). Ontario was also the home of 38% of all libraries participating in the Program.

In contrast, Quebec had almost 25% of the Canadian population in 1996 but only 20% of all libraries, and the impact of Quebec libraries on provincial residents was considerably less as well: only 17% of all circulations, 17% of all collection holdings, 19% of all library staff, and 21% of all expenditures.

No other province or territory showed this much variance between population and library impact in either cultural or economic spheres, but some other patterns are worth mentioning. While British Columbia had 13% of the Canadian population in 1996, it accounted for only 10% of all libraries and 11% of all service points reported in the Program; on the other hand, British Columbia libraries accounted for 17% of all inquiries and 17% of all circulations.

While Alberta reported more than 9% of Canadian residents in 1996, it accounted for 19% of all libraries and 12% of all service points reported in the Program; Alberta libraries also accounted for 11% of all collections, 11% of all circulations, and 17% of all inquiries. At the same time, Alberta libraries incurred less than 7% of total national expenditures.

Figures for other provinces and the two territories were within one or two percentage points of conformity among the key measures reported in the National Core Library Statistics Program.

Analysis of impact measures by library shows that organizational governance differs substantially in Saskatchewan and Newfoundland than in other Canadian political jurisdictions. There are also notable differences in Prince Edward Island and Yukon (Table 6b). The typical library in the 1996 Program had 3 service points, 17 staff, 1,801,000 collection items, 27,000 inquiries, 193,000 circulations, and \$944,000 expenditures. But in Saskatchewan, a typical library had 12 service points, 29 staff, 309,000 collection items, 32,000 inquiries, 382,000 circulations, and \$1.4 million expenditures. Newfoundland libraries were even more removed from Canadian norms: 22 service points, 51 staff, 710,000 collection items, 50,000 inquiries, 391,000 circulations, and \$2.7 million expenditures.

4. Patterns of Impact, 1994-1996

Trend analysis provides another way of understanding the cultural and economic impact of Canadian libraries in the three sectors participating in the National Core Library Statistics Program. A multi-year comparative approach cuts across both sector analysis and jurisdictional analysis to provide deeper descriptions of library activity and impact.

The chapter on Methodology discussed some caveats to the survey findings which are particularly germane to trend analysis of current Program data. To reiterate, multi-year comparisons are constrained by a great deal of missing data and by extremely skewed statistical patterns among survey variables, with the result that variances and median subgroup patterns across the three years of the Program are more meaningful indicators than is aggregate analysis.

Missing data refers to two deficiencies: first, only 77% of libraries reporting in 1996 and only 60% of libraries reporting in any of 1994, 1995, or 1996 participated in all three years of the National Core Library Statistics Program; and second, item response rates for key variables ranged from only 68% reporting user inquiries to 93% reporting total expenditures. Skewed statistical patterns mean that data averaging both across and within sectors can mislead and distort true patterns of library resources and impacts: variances and subgroup patterns

remain hidden. In recognition of these limitations and of others relating to methodology, median values were deemed to be more stable than mean values for comparison across the three years of the Program, but both measures are reported in the analysis and in the data tables in Appendix A (Tables 8 through 8c).

Comparison of the three years of data collected for the Program 1994 through 1996 shows that patterns of library resources and impacts have not changed appreciably.

Average inquiries per library are slightly ambiguous, but appear to have increased somewhat. Median inquiries increased by 18%, from 2,200 inquiries per library in 1994 to 2,600 in 1996 (Table 8). In contrast, mean inquiries showed a decline of 3% during this period, from 32,600 inquiries per library in 1994 to 31,600 in 1996.

Average circulation transaction figures for medians and means are more consistent over the three years, showing a slight increase. Median circulations increased 0.6%, hovering around 21,000 items per library in both 1994 and 1996. Mean circulation was also relatively stable, increasing 1.5% from 218,000 items in 1994 to 221,400 in 1996.

Average staffing FTE per library was relatively stable, though median and mean figures are ambiguous. Median staff was 3.74 FTE per library in 1994 and 3.65 FTE in 1996, a decrease of 2.4%. However, mean staff was 20.08 FTE per library in 1994 and 20.27 in 1996, an increase of 0.9%.

Average collection size increased. Median holdings went from 22,800 items per library in 1994 to 24,900 in 1996, a 9% increase. Mean figures also show an increase, 6.5%, from 200,400 per library in 1994 to 213,500 in 1996.

Average serial subscriptions per library increased slightly. While median subscriptions showed no change at 77 per library in both 1994 and 1996, mean subscriptions were 613 per library in 1994 and 640 in 1996, an increase of 4%.

Average service points per library increased slightly. While median service points remained constant at 1 per library in both 1994 and 1996, mean service points increased 6.5% from 3.1 in 1994 to 3.3 in 1996.

Average library expenditures were relatively unchanged, showing a 0.3% increase from \$127,000 per library in 1994 to \$127,400 in 1996. However, mean expenditures showed a 1.8% decrease between 1994 and 1996, from just over \$1.1 million per library in 1994 to just under \$1.1 million in 1996.

Patterns for staff and materials expenditures per library were less ambiguous, each showing a slight increase. Median staff expenditures increased 3%, from \$96,000 in 1994 to almost \$99,000 in 1996. Mean staff expenditures increased 0.5%, from \$767,000 in 1994 to \$771,000 in 1996. Median materials expenditures also increased, 1.9%, from \$26,600 in 1994 to \$27,100 in 1996; mean materials expenditures showed a 9.9% increase, from \$232,000 in 1994 to \$254,000 in 1996.

To summarize, the National Core Library Statistics Program shows relatively stable conditions over the three years 1994-1996 (Table 8):

- inquiries per library increased somewhat: median inquiries 18%, mean inquiries 3% (863 libraries reporting)
- circulations per library increased very slightly: median circulations 0.6%, mean circulations 1.5% (965 libraries reporting)
- staffing FTE per library was relatively stable: median staff decreased 2.4% but mean staff increased 0.9% (1,110 libraries reporting)
- collection holdings per library increased: median holdings 9%, mean holdings 6.5% (1,158 libraries reporting)
- serial subscriptions per library increased slightly: median subscriptions 0% change, mean subscriptions 4% increase (1,141 libraries reporting)
- service points per library increased slightly: median service points 0% change, mean service points 6.5% increase (985 libraries reporting)
- expenditures per library were relatively unchanged: median expenditures increased 0.3% but mean expenditures decreased 1.8% (1,182 libraries reporting)
- staff and materials expenditures per library each showed a slight increase: median staff expenditures 3%, mean staff expenditures 0.5% (1,055 libraries reporting); median materials expenditures 1.9%, mean materials expenditures 9.9% (1,109 libraries reporting).

Another approach to the analysis of trends in library resources and impacts over the three years in the National Core Library Statistics Program is to look at broad per capita measures. Tables 10 through 10b provide per capita impact trends by library sector.

However, in looking at the country-level analysis for all types of libraries, one caveat must be noted about the choice of population figures for calculating per capita base levels: library service area populations overlap. For example, all academic and special libraries fall within the service area population of a municipal public library. While an individual may be entitled to receive services from several of these various libraries, she or he is still just one person. So for purposes of per capita analysis based on all types of libraries in a given geopolitical area, a net population figure must be used. In the present report, official census data for Canada were used for the country-level analysis (Table 9).

From this perspective, it is again clear that there has been little change in Canadian library services between 1994 and 1996 in key measures (Table 9):

- inquiries stayed steady at 1 per capita
- circulations decreased by 3% to 9.3 items per capita
- holdings decreased by 5% to 9.5 items per capita
- serial subscriptions remained stable at 29 per thousand people
- expenditures decreased by 12% to \$48 per capita.

Although these kinds of descriptive measures provide a broad picture of the impact of libraries on Canadian society, they do not reveal comparative relationships among the measures or across library sectors, and they do not take into account any changes in intervening social factors such as population. Unfortunately, agreement on a core set of key measures of change in library resources and impacts does not exist at the present time.

Given the limitations of data collected by the National Core Library Statistics Program, the following key measures of library resources and impacts are reported by library sector and by political jurisdiction across the three years 1994-1996:

- per capita: inquiries, circulations, staff, collections, serial subscriptions, expenditures, staff expenditures, materials expenditures
- collection turnover ratio
- holdings percentages: books, non-book materials
- staff percentages: librarians, library technicians
- expenditures percentages: operating, staff salaries, collections.

These measures confirm that little change has occurred over the three years of data collected in the National Core Library Statistics Program 1994-1996 (Table - 11):

- collection turnover remained relatively steady at 1 circulation per holding (907 libraries reporting)
- books accounted for 55% of collection holdings in 1996, up 9 percentage points from 46% in 1994 (782 libraries reporting)
- librarians accounted for 20% of staffing FTE, down 3 percentage points from 23% in 1994 (562 libraries reporting)
- operating expenditures accounted for 99% of total costs, up 3 percentage points from 96% in 1994 (1,008 libraries reporting)
- staff expenditures accounted for 66% of operating expenditures in 1996, unchanged from 1994 (881 libraries reporting)
- collection expenditures accounted for 24% of operating expenditures in 1996, up 2 percentage points from 22% in 1994 (939 libraries reporting).

Conclusions and Recommendations

This report provides statistical evidence of the importance of libraries and librarians to the fabric of Canadian life, in both cultural and economic terms. Even though current measurement data do not produce a complete picture of the impact of library services on Canadian society, they do point the way.

The picture of library outcomes and impacts presented here is necessarily incomplete for two main reasons: the National Core Library Statistics Program does not include school libraries, and for the three sectors currently reported in the Program, not all institutions participated.

Also absent from the Program are a number of library service dimensions of considerable magnitude, notably overall user satisfaction, personal visits and "virtual" visits, and self-service electronic information access.

Unassisted electronic services are singled out for special attention. As they become more and more pervasive in the delivery of library information services, and as the shift from ownership to access intensifies, standardized and universal measurement data to describe their impact on Canadian culture and the economy will increase in importance. The authors acknowledge that much statistical information is available in bits and pieces from a variety of disparate sources, but these data have not yet been refined and pulled together.

At the least, selective changes to the National Core Library Statistics Program should be considered in the near future so that data collection will include some of the other measures mentioned above, in particular those for unassisted use of electronic resources.

In the meantime, as librarians move beyond traditional measures to develop broader, more comprehensive approaches to articulating their contribution to and impact on Canadian society, the new measures they devise must be conceptually defensible.

Given the complexity of libraries, not only across sectors but even within individual institutions themselves, the challenge is to articulate a concept of library value that reflects the multidimensional nature of services and yet also permits standardized and universal measurement.

The articulation of this concept is urgent, primarily because funders, whether corporate or public, and librarians do not appear to share the same view of the value and future of libraries and librarians. Perhaps some of the divergence is explained by the inherent difficulty involved in quantifying the contribution that librarians make to the universe of information and publications.

In the quest for quantitative description, however, it should be remembered that an important dimension of the achievement of librarians does not have a price tag. The result is that both qualitative and quantitative contributions to Canada's emerging knowledge-based economy need to be acknowledged and valued.

Above all, we have to remind ourselves that each and every library transaction--whether it is a reference question, on-site consultation of material, borrowing for off-site use, or remote access--represents a "moment of truth" in the lives of Canadian library users, an opportunity for personal and professional satisfaction and growth every day of the year in every corner of the nation.

Librarians contribute to Canada's quality of life on a daily basis by making the records of human culture available to a wide range of the general public: children of all ages from pre-school to high school, teachers, post-secondary students and faculty, and employers and employees in the government, not-for-profit, and corporate sectors.

In its goal to become a knowledge-based society, it is difficult to imagine what this country would look like without librarians at the forefront, adding substantial value to an ever-expanding universe of cultural, educational, literary, artistic, and business information and publications.

Bibliography

Published reports and information

- Kasher, Bob. 1997. "A Shame" (letter to the editor). *Feliciter* 43 (November-December 1997): 16.
- Lunau, Carrol D. 1997. "Canadian Interlibrary Loan: Some Statistics." *National Library News* 29 (June 1997): 13.
- Manning, Ralph W. 1993. "National Statistics for Canadian Libraries." *National Library News* 25 (December 1993): 12.
- Manning, Ralph W. 1997a "Counting Canadian Libraries." *Feliciter* 43 (September 1997): 40-43.
- Manning, Ralph W. 1997b "National Core Library Statistics Program." *National Library News* 29 (February 1997): 11-12.
- Manning, Ralph W. 1998. "National Core Library Statistics Program: The Second Year." *National Library News* 30 (July-August 1998): 11-12.
- National Core Library Statistics Program: Statistical Report 1994. 1996.*
Prepared by Mark T. Kinnucan for the National Library of Canada. URL:
<http://www.nlc-bnc.ca/coopp/rog/nclsp.pdf>.
- National Core Library Statistics Program: Statistical Report 1995. 1998.*
Prepared by Mark T. Kinnucan for the National Library of Canada. URL:
<http://www.nlc-bnc.ca/coopp/rog/e98stats.pdf>.
- Schrader, Alvin M. 1999. "Canada's National Core Library Statistics Program: First Steps in Developing Key Performance Indicators." Proceedings, International Federation of Library Associations and Institutions Annual Conference, Bangkok, Thailand, August 1999.

Other relevant published reports and information

- Abend, Jennifer and Charles R. McClure. 1999. "Recent Views on Identifying Impacts from Public Libraries." *Public Library Quarterly* 17 (3): 3-29.

- Cavill, Pat and Mark Bodnar. 1997. *Transition: Changes in the Public and School Library Market*. Toronto, Ontario: Association of Canadian Publishers, 1997.
- Council of Administrators of Large Urban Public Libraries (CALUPL). 1998. *Canadian Public Library Statistics 1997; Canadian Libraries Serving Populations of 50,000 and Over*. Mississauga, Ontario: Mississauga Library System, 1998.
- Edmonton Journal*. 1999. "Digest: Fewer Police Officers Per Capita." February 10, 1999: B6.
- Ekos Research Associates, Inc. 1998. *Canadians, Public Libraries and the Information Highway: Final Report*. Ottawa, Ontario: Ekos Research Associates, 1998.
- Globe and Mail*. 1998. "Poor Marks for Paul Martin's Budget" (editorial). February 17, 1999: A16.
- Krueger, Peter J. 1999. "Alive and Well in Alberta." *University Affairs*. March 1999: 6.
- Meunier, Pierre. 1997. "Des chiffres sur les bibliothèques...d'un océan à l'autre!" *Documentation et bibliothèques*. January-March 1997: 7-20.
- "Only Big Gambling Winners are Canadian Governments." *CCPA Monitor*. March 1999: 5.
- Public Library Association. 1998. *Statistical Report '98: Public Library Data Service Statistical Report*. Chicago, Illinois: American Library Association, 1998.
- Sadava, Mike. 1998. "Albertans Lead Canada's Great Escape to the Movies." *Edmonton Journal*. August 25, 1998: B1.
- Statistics Canada (1994-95). "Canadian Statistics – Expenditures on Elementary and Secondary Education." URL:
<http://www.statcan.ca/english/Pgdb/People/Education/educ10a.htm>
- The Daily (August 24, 1998). "Movie Theatres and Drive-Ins." Statistics Canada. URL: <http://www.statcan.ca/Daily/English/980824/d980824.htm>

- The Daily (December 9, 1998). "The Gambling Industry: Raising the Stakes." Statistics Canada. URL:
<http://www.statcan.ca/Daily/English/981209/d981209.htm>
- The Daily (February 9, 1999). "Police Personnel and Expenditures: 1997 and 1998." Statistics Canada. URL:
<http://www.statcan.ca/Daily/English/990209/d990209.htm>
- The Daily (March 4, 1999). "Performing Arts 1996-97." Statistics Canada. URL: <http://www.statcan.ca/Daily/English/990304/d990304.htm>
- The Daily (March 9, 1999). "Heritage Institutions 1995/96." Statistics Canada. URL: <http://www.statcan.ca/Daily/English/980309/d980309.htm>
- The Daily (April 22, 1999). "School Board Expenditures and Revenues." Statistics Canada. URL:
<http://www.statcan.ca/Daily/English/990422/d990422.htm#ART9>
- Tibbetts, Janice and Jim Bronskill. 1999. "Fighting Crime Gets Almost \$400 Million." *Vancouver Sun*. February 17, 1999: A9.
- U.S. Department of Education. National Center for Education Statistics. 1997. *The Status of Academic Libraries in the United States: Results from the 1990 and 1992 Academic Library Surveys*. NCES 97-413, by Robert J. Rossi and M. Shannon Daugherty, American Institutes for Research. Washington, D.C.: National Center for Education Statistics, 1997.
- U.S. Department of Education. National Center for Education Statistics. 1998a. *Academic Libraries in the United States: 1994*. NCES 98-275, by Margaret W. Cahalan and Natalie M. Justh. Project Officer, Jeffrey W. Williams. Washington, D.C.: National Center for Education Statistics, 1998.
- U.S. Department of Education. National Center for Education Statistics. 1998b. *How Does Your Public Library Compare? Service Performance of Peer Groups*. NCES 98-310, by Keri Bassman, Westat Inc. and Carole Lacampagne and Barbara Humes, National Institute on Postsecondary Education, Libraries, and Lifelong Learning, and Roslyn Korb and Adrienne Chute, Library Statistics Cooperative Program, National Center for Education Statistics. Washington, D.C.: National Center for Education Statistics, 1998.
- U.S. Department of Education. National Center for Education Statistics. 1998c. *Public Libraries in the United States: FY 1995*. NCES 98-301, by

Adrienne Chute and Elaine Kroe, National Center for Education Statistics and Patricia Garner and Regina Padgett, Bureau of the Census. Washington, D.C.: National Center for Education Statistics, 1998.

U.S. Department of Education. National Center for Education Statistics. 1998d. *The Status of Academic Libraries in the United States: Results from the 1994 Academic Library Survey with Historical Comparisons*. NCES 98-31, by Margaret W. Cahalan and Natalie M. Justh. Project Officer, Jeffrey W. Williams. Washington, D.C.: National Center for Education Statistics, 1998.

Weech, Terry L. 1988. "Validity and Comparability of Public Library Data: A Commentary on the Output Measures for Public Libraries." *Public Library Quarterly* 8 (3/4): 7-18.

Primary sources used for data entry

Arts and Libraries Branch. Alberta Community Development. 1998. *Public Library Statistics 1996*. Edmonton, Alberta: Alberta Community Development, 1998.

Library Services Branch. Ministry of Municipal Affairs and Housing. 1997. *Interlibrary Loan Activity for B.C. Public Libraries – 1996*. Victoria, British Columbia: Ministry of Municipal Affairs and Housing, 1997.

Library Services Branch. Ministry of Municipal Affairs and Housing. 1997. *British Columbia Public Library Statistics – 1996*. Victoria, British Columbia: Ministry of Municipal Affairs and Housing, 1997.

Ministère de la Culture et des Communications. 1998. *Bibliothèques publiques statistiques 1996 Québec*. Québec, Québec: Ministère de la Culture et des Communications, 1998.

Secondary sources used for data validation

The Directory of Canadian Universities – Le Répertoire des universités canadiennes. 1997. Ottawa, Ontario: Association of Universities and Colleges of Canada, 1997.

Directory of Libraries in Canada – Répertoire des bibliothèques du Canada. 1997. Toronto, Ontario: Micromedia Limited, 12th ed.

APPENDIX A

Tables

1. Patterns of Impact and Item Response Rates -- All Libraries, 1996	74
1a. Item Response Rates -- Public, Provincial, and Territorial Libraries, 1996	75
1b. Item Response Rates -- Academic Libraries, 1996	76
1c. Item Response Rates -- Special Libraries, 1996	77
2. Patterns of Impact by Library Sector, 1996	78
2a. Patterns of Impact by Library Sector -- Comparisons, 1996	79
2b. Patterns of Impact by Library Sector -- Per Library, 1996	80
3. Patterns of Staffing (FTE) by Library Sector, 1996	81
3a. Patterns of Staffing (FTE) by Library Sector -- Comparisons, 1996	82
3b. Patterns of Staffing (FTE) by Library Sector -- Per Library, 1996	83
4. Patterns of Collection Holdings by Library Sector, 1996	84
4a. Patterns of Collection Holdings by Library Sector -- Comparisons, 1996	85
4b. Patterns of Collection Holdings by Library Sector -- Per Library, 1996	86
5. Patterns of Expenditures by Library Sector, 1996	87
5a. Patterns of Expenditures by Library Sector -- Comparisons, 1996	88
5b. Patterns of Expenditures by Library Sector -- Per Library, 1996	89
6. Patterns of Impact by Political Jurisdiction, 1996	90
6a. Patterns of Impact by Political Jurisdiction -- Comparisons, 1996	91
6b. Patterns of Impact by Political Jurisdiction -- Per Library, 1996	92
7. Patterns of Impact by Library Sector and Political Jurisdiction -- Public, Provincial, and Territorial Libraries, 1996	93
7a. Patterns of Impact by Library Sector and Political Jurisdiction -- Academic Libraries, 1996	94
7b. Patterns of Impact by Library Sector and Political Jurisdiction -- Special Libraries, 1996	95
8. Impact Trends -- All Libraries -- Per Library, 1994-1996	97
8a. Impact Trends by Library Sector -- Public, Provincial, and Territorial Libraries -- Per Library, 1994-1996	98
8b. Impact Trends by Library Sector -- Academic Libraries -- Per Library, 1994-1996	99
8c. Impact Trends by Library Sector -- Special Libraries -- Per Library, 1994-1996	100
9. Impact Trends -- Canadian Population -- Per Capita, 1994-1996	101
10. Impact Trends by Library Sector -- Public, Provincial, and	

Territorial Libraries -- Per Capita, 1994-1996	102
10a. Impact Trends by Library Sector -- Academic Libraries -- Per Capita, 1994-1996	103
10b. Impact Trends by Library Sector -- Special Libraries -- Per Capita, 1994-1996	104
11. Key Measures -- All Libraries, 1994-1996	105
11a. Key Measures by Library Sector -- Public, Provincial, and Territorial Libraries, 1994-1996	106
11b. Key Measures by Library Sector -- Academic Libraries, 1994-1996	107
11c. Key Measures by Library Sector -- Special Libraries, 1994-1996	108
12. Key Measures by Political Jurisdiction, 1994-1996	109

Table 1. Patterns of Impact and Item Response Rates -- All Libraries, 1996

Library Measure	Total	Libraries Reporting (N=1,643)	Item Response Rate*
Collections	282,567,889	1,563	95%
Serial subscriptions	849,925	1,551	94%
Staff FTE	24,681.81	1,529	93%
Total expenditures	\$1,433,477,173	1,520	93%
Operating expenditures	\$1,417,524,575	1,514	92%
Service area population	not applicable	1,488	91%
Circulation transactions	275,960,489	1,460	89%
Service points	3,994	1,319	80%
Information transactions	30,165,887	1,160	71%
ILL borrowing transactions	966,768	989	60%
ILL lending transactions	1,350,538	953	58%
Capital expenditures	\$15,952,598	564	34%

* includes libraries reporting "0"

Table 1a. Item Response Rates -- Public, Provincial, and Territorial Libraries, 1996

Library Measure	Public*		Provincial/Territorial*	
	Libraries Reporting (998)	Item Response Rate**	Libraries Reporting (6)	Item Response Rate**
Service area population	989	99%	6	100%
Total expenditures	981	98%	6	100%
Operating expenditures	979	98%	6	100%
Circulation transactions	974	98%	4	67%
Collections	955	96%	6	100%
Serial subscriptions	936	94%	6	100%
Staff FTE	905	91%	6	100%
Service points	757	76%	6	100%
Information transactions	721	72%	4	67%
ILL borrowing transactions	538	54%	3	50%
ILL lending transactions	506	51%	4	67%
Capital expenditures	345	35%	4	67%

* descending ranking follows response rates for public libraries

** includes libraries reporting "0"

Table 1b. Item Response Rates -- Academic Libraries, 1996

Library Measure	University*		College*	
	Libraries Reporting (85)	Item Response Rate**	Libraries Reporting (123)	Item Response Rate**
Staff FTE	85	100%	122	99%
Collections	85	100%	119	97%
Total expenditures	85	100%	118	96%
Operating expenditures	85	100%	118	96%
Serial subscriptions	84	99%	121	98%
Circulation transactions	83	98%	112	91%
ILL lending transactions	82	96%	98	80%
ILL borrowing transactions	81	95%	100	81%
Service points	68	80%	108	88%
Information transactions	65	76%	67	54%
Service area population	44	52%	107	87%
Capital expenditures	26	31%	65	53%

* descending ranking follows item response rates for university libraries

** includes libraries reporting "0"

Table 1c. Item Response Rates -- Special Libraries, 1996

Library Measure	Government*			Not-For-Profit*			For-Profit*		
	Libraries Reporting (166)	Item Response Rate**	Libraries Reporting (196)	Libraries Reporting (196)	Item Response Rate**	Libraries Reporting (68)	Item Response Rate**	Libraries Reporting (68)	Item Response Rate**
Staff FTE	162	98%	180	180	92%	68	100%	68	100%
Collections	155	93%	177	177	90%	65	96%	65	96%
Serial subscriptions	155	93%	181	181	92%	67	99%	67	99%
Service points	148	89%	176	176	90%	55	81%	55	81%
Service area population	134	81%	147	147	75%	61	90%	61	90%
Information transactions	129	78%	132	132	67%	41	60%	41	60%
Circulation transactions	129	78%	122	122	62%	35	51%	35	51%
Total expenditures	130	78%	152	152	78%	47	69%	47	69%
Operating expenditures	129	78%	149	149	76%	47	69%	47	69%
ILL borrowing transactions	120	72%	107	107	55%	39	57%	39	57%
ILL lending transactions	114	69%	109	109	56%	39	57%	39	57%
Capital expenditures	41	25%	70	70	36%	13	19%	13	19%

* descending ranking follows item response rates for government libraries

** includes libraries reporting "0"

Table 2. Patterns of Impact by Library Sector, 1996

Type of Library	Libraries	Service Area Population	Service Points	Staff FTE	Collections	Information Transactions	Circulation Transactions	Expenditures
Public Provincial/Territorial	998 6	26,664,597 14,654,753	2,495 9	13,321.18 221.80	84,343,246 4,060,820	23,200,988 46,126	239,772,163 207,133	\$713,332,161 \$16,489,847
University College	85 123	381,189 690,010	629 195	7,461.79 1,124.79	150,971,989 7,967,472	4,760,617 733,905	28,065,891 4,181,274	\$479,858,647 \$55,457,255
Government Not-For-Profit For-Profit	166 196 68	206,703 395,002 152,508	279 317 69	1,398.36 475.93 217.95	13,906,665 4,137,164 1,358,588	650,522 458,109 267,111	806,911 1,486,340 1,323,514	\$97,679,718 \$25,728,916 \$12,470,600
National	1	not applicable	1	460.00	15,821,945	48,509	117,263	\$32,460,029
Total Libraries Reporting	1,643 1,643	not applicable 1,488	3,994 1,319	24,681.81 1,478	282,567,889 1,563	30,165,887 1,138	275,960,489 1,429	\$1,433,477,173 1,519

Table 2a. Patterns of Impact by Library Sector – Comparisons, 1996

Type of Library	Libraries	Service Points	Staff FTE	Collections	Information Transactions	Circulation Transactions	Expenditures
Public	60.7%	62.5%	54.0%	29.8%	76.9%	86.9%	49.8%
Provincial/Territorial	0.4%	0.2%	0.9%	1.4%	0.2%	0.1%	1.2%
University	5.2%	15.7%	30.2%	53.4%	15.8%	10.2%	33.5%
College	7.5%	4.9%	4.6%	2.8%	2.4%	1.5%	3.9%
Government	10.1%	7.0%	5.7%	4.9%	2.2%	0.3%	6.8%
Not-For-Profit	11.9%	7.9%	1.9%	1.5%	1.5%	0.5%	1.8%
For-Profit	4.1%	1.7%	0.9%	0.5%	0.9%	0.5%	0.9%
National	0.1%	<.1%	1.9%	5.6%	0.2%	0.0%	2.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	1,643	3,994	24,681.81	282,567,889	30,165,887	275,960,489	\$1,433,477,173
Libraries Reporting	1,643	1,319	1,478	1,563	1,138	1,429	1,519

Table 2b. Patterns of Impact by Library Sector – Per Library, 1996

Type of Library	Service Area Population	Service Points	Staff FTE	Collections	Information Transactions	Circulation Transactions	Expenditures
Public	26,961	3.3	15.21	88,318	32,724	249,243	\$72,788
Provincial/Territorial	2,442,459	1.5	36.97	676,803	11,532	6,354	\$2,748,308
University	8,663	9.3	87.79	1,776,141	73,240	338,143	\$5,645,396
College	6,449	1.8	9.22	66,954	10,954	37,669	\$469,977
Government	1,543	1.9	8.69	89,720	5,043	6,354	\$751,382
Not-For-Profit	2,687	1.8	2.99	23,374	3,755	14,022	\$169,269
For-Profit	2,500	1.3	3.21	20,901	6,515	37,815	\$265,332
Total	28,995	3.0	16.70	180,786	26,508	193,114	\$943,698
Libraries Reporting	1,488	1,319	1,478	1,563	1,138	1,429	1,519

Table 3. Patterns of Staffing (FTE*) by Library Sector, 1996

Type of Library	Total Staff	Librarians	Library Technicians	Other Professionals	Other Paid Staff
Public	13,321.18	2,109.66	830.43	192.87	6,843.98
Provincial/Territorial	221.80	60.50	68.60	16.00	76.70
University	7,461.79	1,318.95	484.74	20.00	5,809.10
College	1,124.79	212.35	488.64	28.85	375.53
Government	1,398.36	409.93	275.14	120.12	580.17
Not-For-Profit	475.93	137.11	116.50	26.62	184.35
For-Profit	217.95	93.32	56.43	6.40	61.80
National	460.00	200.00	---	---	260.00
Total	24,681.81	4,541.82	2,320.48	410.86	14,191.63
Libraries Reporting	1,478	756	604	173	824

* FTE = full-time equivalent

Table 3a. Patterns of Staffing (FTE) by Library Sector - Comparisons, 1996

Type of Library	Total Staff	Librarians	Library Technicians	Other Professionals	Other Paid Staff
Public	54.0%	46.4%	35.8%	46.9%	48.2%
Provincial/Territorial	0.9%	1.3%	3.0%	3.9%	0.5%
University	30.2%	29.0%	20.9%	4.9%	40.9%
College	4.6%	4.7%	21.1%	7.0%	2.6%
Government	5.7%	9.0%	11.9%	29.2%	4.1%
Not-For-Profit	1.9%	3.0%	5.0%	6.5%	1.3%
For-Profit	0.9%	2.1%	2.4%	1.6%	0.4%
National	1.9%	4.4%	---	---	1.8%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	24,681.81	4,541.82	2,320.48	410.86	14,191.63
Libraries Reporting	1,478	756	604	173	824

Table 3b. Patterns of Staffing (FTE) by Library Sector - Per Library, 1996

Type of Library	Total Staff	Librarians	Library Technicians	Other Professionals	Other Paid Staff
Public	15.21	6.76	2.76	2.22	12.33
Provincial/Territorial	36.97	10.08	13.72	5.33	12.78
University College	87.79	17.13	13.47	2.22	73.53
	9.22	2.08	4.79	1.60	3.58
Government	8.69	3.60	2.48	5.22	7.25
Not-For-Profit	2.99	1.49	1.37	.99	2.93
For-Profit	3.21	1.79	1.66	1.07	1.77
Total	16.70	6.01	3.84	2.37	17.22
Libraries Reporting	1,478	756	604	173	824

Table 4. Patterns of Collection Holdings by Library Sector, 1996

Type of Library	Total Holdings	Books	Non-Book Items	Serial Subscriptions
Public	84,343,246	73,586,115	10,757,131	193,581
Provincial/Territorial	4,060,820	1,282,563	2,778,257	14,695
University College	150,971,989	68,260,699	82,711,290	433,442
	7,967,472	5,726,457	2,241,015	40,934
Government	13,906,665	7,846,068	6,060,597	87,875
Not-For-Profit	4,137,164	1,780,692	2,356,472	24,964
For-Profit	1,358,588	451,665	906,923	20,752
National	15,821,945	6,328,451	9,493,494	33,682
Total Libraries Reporting	282,567,889	165,262,710	117,305,179	849,925
	1,563	1,548	1,201	1,525

Table 4a. Patterns of Collection Holdings by Library Sector – Comparisons, 1996

Type of Library	Total Holdings	Books	Non-Book Items	Serial Subscriptions
Public	29.8%	44.5%	9.2%	22.8%
Provincial/Territorial	1.4%	.8%	2.4%	1.7%
University	53.4%	41.3%	70.5%	51.0%
College	2.8%	3.5%	1.9%	4.8%
Government	4.9%	4.7%	5.2%	10.3%
Not-For-Profit	1.5%	1.1%	2.0%	2.9%
For-Profit	.5%	.3%	.8%	2.4%
National	5.6%	3.8%	8.1%	4.0%
Total	100.0% 282,567,889	100.0% 165,262,710	100.0% 117,305,179	100.0% 849,925
Libraries Reporting	1,563	1,548	1,201	1,525

Table 4b. Patterns of Collection Holdings by Library Sector - Per Library, 1996

Type of Library	Total Holdings	Books	Non-Book Items	Serial Subscriptions
Public	88,318	77,541	15,478	212
Provincial/Territorial	676,803	213,761	463,043	2,449
University	1,776,141	803,067	1,008,674	5,160
College	66,954	48,121	21,757	338
Government	89,720	51,961	49,273	571
Not-For-Profit	23,374	10,293	16,953	140
For-Profit	20,901	7,057	17,441	310
Total	180,786	106,759	97,673	557
Libraries Reporting	1,563	1,548	1,201	1,525

Table 5. Patterns of Expenditures by Library Sector, 1996

Type of Library	Total Expenditures	Capital Expenditures	Staff	Operating Expenditures		
				Collections	Other	Op. Total
Public Provincial/Territorial	\$713,332,161	\$9,481,274	\$494,784,643	\$96,020,189	\$113,046,055	\$703,850,887
	\$16,489,847	\$57,999	\$10,330,671	\$1,015,423	\$5,085,754	\$16,431,848
University College	\$479,858,647	\$2,738,834	\$262,624,441	\$172,509,767	\$41,985,605	\$477,119,813
	\$55,457,255	\$1,996,849	\$39,362,685	\$10,466,672	\$3,631,049	\$53,460,406
Government Not-For-Profit For-Profit	\$97,679,718	\$934,474	\$52,404,731	\$25,911,571	\$18,428,942	\$96,745,244
	\$25,728,916	\$542,734	\$12,757,077	\$7,806,206	\$4,622,899	\$25,186,182
National	\$12,470,600	\$200,434	\$4,869,548	\$5,289,114	\$2,111,504	\$12,270,166
	\$32,460,029	---	\$21,935,061	\$1,840,471	\$8,684,497	\$32,460,029
Total Libraries Reporting	\$1,433,477,173	\$15,952,598	\$899,068,857	\$330,859,413	\$197,596,305	\$1,417,524,575
	1,519	471	1,329	1,429	1,174	1,511

Table 5a. Patterns of Expenditures by Library Sector - Comparisons, 1996

Type of Library	Total Expenditures	Capital Expenditures	Operating Expenditures			Op. Total
			Staff	Collections	Other	
Public	49.8%	59.4%	55.0%	29.8%	57.2%	49.7%
Provincial/Territorial	1.2%	.4%	1.1%	.3%	2.6%	1.2%
University	33.5%	17.2%	29.2%	53.8%	21.2%	33.7%
College	3.9%	12.5%	4.4%	3.3%	1.8%	3.8%
Government	6.8%	5.9%	5.8%	8.1%	9.3%	6.8%
Not-For-Profit	1.8%	3.4%	1.4%	2.4%	2.3%	1.8%
For-Profit	.9%	1.3%	.5%	1.6%	1.1%	.9%
National	2.3%	----	2.4%	.6%	4.4%	2.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	\$1,433,477,173	\$15,952,598	\$899,068,857	\$320,859,413	\$197,596,305	\$1,417,524,575
Libraries Reporting	1,519	471	1,329	1,429	1,174	1,511

Table 5b. Patterns of Expenditures by Library Sector – Per Library, 1996

Type of Library	Total Expenditures	Capital Expenditures	Operating Expenditures			
			Staff	Collections	Other	Op. Total
Public	\$727,890	\$29,445	\$559,079	\$104,826	\$145,303	\$720,421
Provincial/Territorial	\$2,748,308	\$57,999	\$1,721,779	\$169,237	\$847,626	\$2,738,641
University	\$5,645,396	\$119,080	\$3,126,481	\$2,029,527	\$538,277	\$5,613,174
College	\$469,977	\$36,306	\$378,487	\$92,625	\$36,310	\$453,054
Government	\$751,382	\$37,379	\$503,892	\$207,293	\$209,420	\$749,963
Not-For-Profit	\$169,269	\$15,076	\$117,037	\$56,567	\$43,612	\$170,177
For-Profit	\$265,332	\$22,270	\$135,265	\$114,981	\$111,132	\$261,067
Total Libraries Reporting	\$943,698 1,519	\$33,870 471	\$676,500 1,329	\$224,534 1,429	\$168,310 1,174	\$938,137 1,511

Table 6. Patterns of Impact by Political Jurisdiction, 1996

Province/Territory	Population* (000s)	Libraries	Service Points	Staff FTE	Collections	Information Transactions	Circulation Transactions	Expenditures
British Columbia	3,882.0	159	433	3,263.24	33,323,531	5,088,593	47,601,787	\$208,140,520
Alberta	2,780.6	318	460	2,118.88	32,240,914	5,155,667	30,429,529	\$97,864,463
Saskatchewan	1,019.5	45	513	1,096.60	13,282,873	797,521	12,592,918	\$47,397,834
Manitoba	1,134.3	76	66	482.23	6,807,861	162,797	9,560,842	\$46,142,615
Ontario	11,100.9	623	1,702	11,141.87	124,942,723	15,793,403	114,028,646	\$633,806,935
Quebec	7,274.0	331	302	4,672.59	48,307,201	1,980,902	46,904,414	\$305,665,284
New Brunswick	753.0	29	119	517.99	8,442,098	322,187	4,614,042	\$21,933,923
Nova Scotia	931.2	37	168	866.03	7,604,992	451,736	6,708,984	\$45,427,555
Prince Edward Island	136.2	5	35	80.02	912,129	3,689	692,478	\$4,194,031
Newfoundland	560.6	9	132	356.60	6,394,172	349,270	2,348,026	\$18,851,210
Northwest Territories	31.9	7	30	28.75	269,395	35,328	276,155	\$1,869,803
Yukon	67.6	4	34	57.00	40,000	24,794	202,668	\$2,183,000
Total	29,671.9	1,643	3,994	24,681.81	282,567,889	30,165,887	275,960,489	\$1,433,477,173
Libraries Reporting	1,643	1,319	1,478	1,563	1,429	1,519		

* Source: Statistics Canada URL: <http://www.statcan.ca/english/Pgdb/People/Population/demo02.htm>

Table 6a. Patterns of Impact by Political Jurisdiction – Comparisons, 1996

Province/Territory	Population*	Libraries	Service Points	Staff FTE	Collections	Information Transactions	Circulation Transactions	Expenditures
British Columbia	13.1%	9.7%	10.8%	13.1%	11.8%	16.9%	17.2%	14.5%
Alberta	9.4%	19.4%	11.5%	8.5%	11.4%	17.1%	11.0%	6.8%
Saskatchewan	3.4%	2.7%	12.8%	4.4%	4.7%	2.6%	4.6%	3.3%
Manitoba	3.8%	4.6%	1.7%	1.9%	2.4%	.5%	3.5%	3.2%
Ontario	37.4%	37.9%	42.6%	45.6%	44.2%	52.4%	41.3%	44.2%
Quebec	24.5%	20.1%	7.6%	18.8%	17.1%	6.6%	17.0%	21.3%
New Brunswick	2.5%	1.8%	3.0%	2.1%	3.0%	1.1%	1.7%	1.5%
Nova Scotia	3.1%	2.3%	4.2%	3.5%	2.7%	1.5%	2.4%	3.2%
Prince Edward Island	.5%	.3%	.9%	.3%	.3%	<.1%	.3%	.3%
Newfoundland	1.9%	.5%	3.3%	1.4%	2.3%	1.2%	.9%	1.3%
Northwest Territories	.1%	.4%	.8%	.1%	.1%	.1%	.1%	.1%
Yukon	.2%	.2%	.9%	.2%	<.1%	.1%	.1%	.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		1,643	3,994	24,681.81	282,567,889	30,165,887	275,960,489	\$1,433,477,173
Libraries Reporting		1,643	1,319	1,478	1,563	1,138	1,429	1,519

* Source: Statistics Canada URL: <http://www.statcan.ca/english/Pgdb/People/Population/demo02.htm>

Table 6b. Patterns of Impact by Political Jurisdiction – Per Library, 1996

Province/Territory	Service Points	Staff FTE	Collections	Information Transactions	Circulation Transactions	Expenditures
British Columbia	3.2	24.91	250,553	43,492	360,620	\$1,425,620
Alberta	1.5	7.71	106,758	19,382	106,770	\$334,008
Saskatchewan	12.2	28.86	308,904	31,901	381,604	\$1,354,224
Manitoba	2.8	20.09	95,885	12,523	147,090	\$659,180
Ontario	2.8	18.90	205,836	28,768	211,949	\$1,087,147
Quebec	2.7	14.33	150,960	19,232	153,785	\$961,212
New Brunswick	4.3	18.50	301,504	16,957	192,252	\$913,913
Nova Scotia	4.5	25.47	211,250	15,577	239,607	\$1,622,413
Prince Edward Island	7.0	16.00	182,426	1,230	138,496	\$838,806
Newfoundland	22.0	50.94	710,464	49,896	391,338	\$2,693,030
Northwest Territories	4.3	4.11	38,485	8,832	55,231	\$311,634
Yukon	8.5	19.00	20,000	8,265	67,556	\$545,750
Total	3.0	16.83	180,786	26,508	193,114	\$943,698
Libraries Reporting	1,319	1,478	1,563	1,138	1,429	1,519

Table 7. Patterns of Impact by Library Sector and Political Jurisdiction – Public, Provincial, and Territorial Libraries, 1996

Type of Library	Province/Territory	Libraries	Service Area Population	Service Points	Staff FTE	Collections	Information Transactions	Circulation Transactions	Expenditures
Public	British Columbia	90	3,686,347	229	1,823.38	11,170,408	4,139,412	40,200,666	\$116,596,707
	Alberta	255	2,360,576	299	1,306.15	10,167,738	4,318,577	28,123,944	\$47,714,695
	Saskatchewan	10	988,197	446	685.97	4,131,379	642,083	10,974,485	\$26,442,195
	Manitoba	50	899,685	---	---	2,641,237	---	8,117,146	\$21,775,797
	Ontario	403	9,798,148	1,194	6,261.88	36,658,936	13,353,940	100,690,332	\$306,526,599
	Quebec	172	6,566,282	---	2,331.40	14,096,797	---	39,196,409	\$155,726,190
	New Brunswick	5	675,165	68	221.30	1,494,827	211,242	3,291,607	\$8,677,030
	Nova Scotia	9	909,282	98	482.10	2,202,421	245,603	6,201,409	\$19,404,082
	Prince Edward Island	1	131,000	24	35.00	265,022	---	593,998	\$1,479,800
	Newfoundland	1	551,792	98	114.00	1,338,481	243,860	1,932,355	\$6,341,066
	Northwest Territories	1	64,500	21	16.00	176,000	29,885	265,021	\$1,070,000
	Yukon	1	33,623	18	44.00	---	16,386	184,791	\$1,578,000
Provincial/Territorial	Sub-Total	998	26,664,597	2,495	13,321.18	84,343,246	23,200,988	239,772,163	\$713,332,161
	British Columbia	1	3,855,140	2	16.30	788	---	---	\$1,189,861
	Alberta	---	---	---	---	---	---	---	---
	Saskatchewan	1	988,928	1	34.50	260,913	1,759	1,171	\$1,847,785
	Manitoba	1	1,038,708	1	20.00	169,562	3,290	125,873	\$1,363,180
	Ontario	---	---	---	---	---	---	---	---
	Quebec	1	7,138,795	3	110.00	3,561,101	39,754	72,030	\$9,833,951
	New Brunswick	1	723,900	1	13.00	2,254	---	---	\$874,800
	Nova Scotia	1	909,282	1	28.00	66,202	1,323	8,059	\$1,380,270
	Prince Edward Island	---	---	---	---	---	---	---	---
	Newfoundland	---	---	---	---	---	---	---	---
	Northwest Territories	---	---	---	---	---	---	---	---
Yukon	Yukon	---	---	---	---	---	---	---	---
	Sub-Total	6	14,654,753	9	221.80	4,060,820	46,126	207,133	\$16,489,847

Table 7a. Patterns of Impact by Library Sector and Political Jurisdiction – Academic Libraries, 1996

Type of Library	Province/Territory	Libraries	Service Area Population	Service Points	Staff FTE	Collections	Information Transactions	Circulation Transactions	Expenditures
University	British Columbia	10	85,119	76	1,028.69	18,132,093	576,841	6,297,790	\$65,304,626
	Alberta	6	2,121	43	430.30	19,716,101	520,250	1,530,304	\$35,154,400
	Saskatchewan	6	12,486	31	319.30	7,595,574	98,357	1,344,214	\$17,045,697
	Manitoba	3	---	40	350.00	3,595,930	86,435	967,992	\$16,707,175
	Ontario	23	15,345	228	2,905.15	60,574,483	1,503,807	9,786,893	\$187,310,336
	Quebec	22	264,282	133	1,602.10	24,210,908	1,640,053	5,993,758	\$110,026,714
	New Brunswick	4	---	20	236.00	6,569,081	88,554	1,241,590	\$10,846,942
	Nova Scotia	9	1,836	36	313.25	4,990,976	144,481	408,312	\$23,047,697
	Prince Edward Island	1	---	4	40.00	594,715	---	82,497	\$2,049,085
	Newfoundland	1	---	18	237.00	4,992,128	101,839	412,541	\$12,365,975
	Northwest Territories	---	---	---	---	---	---	---	---
	Yukon	---	---	---	---	---	---	---	---
	Sub-Total	85	381,189	629	7,461.79	150,971,989	4,760,617	28,065,891	\$479,858,647
College	British Columbia	17	58,967	30	252.14	1,410,629	212,256	1,026,096	\$15,261,136
	Alberta	15	50,794	26	178.91	1,110,904	128,435	616,183	\$6,476,589
	Saskatchewan	6	21,525	10	26.48	697,016	23,477	151,547	\$1,406,664
	Manitoba	3	41,584	5	31.29	126,277	13,641	81,965	\$1,780,604
	Ontario	25	310,968	53	294.42	1,269,760	238,310	943,655	\$14,825,074
	Quebec	44	181,107	45	302.42	3,155,544	90,911	1,296,592	\$14,060,951
	New Brunswick	6	4,000	5	13.88	74,550	14,125	26,675	\$363,578
	Nova Scotia	1	---	1	1.00	14,000	---	---	---
	Prince Edward Island	1	4,000	4	3.00	31,817	1,644	14,370	\$450,433
	Newfoundland	---	---	---	---	---	---	---	---
	Northwest Territories	4	7,065	4	9.25	41,975	3,106	10,191	\$306,226
	Yukon	1	10,000	12	12.00	35,000	8,000	14,000	\$526,000
	Sub-Total	123	690,010	195	1,124.79	7,967,472	733,905	4,181,274	\$55,457,255

Table 7b. Patterns of Impact by Library Sector and Political Jurisdiction – Special Libraries, 1996

Type of Library	Province/Territory	Libraries	Service Area Population	Service Points	Staff FTE	Collections	Information Transactions	Circulation Transactions	Expenditures
Government	British Columbia	11	8,800	13	61.21	1,912,597	48,769	42,635	\$3,916,266
	Alberta	16	14,004	66	125.20	659,426	47,268	90,398	\$5,260,143
	Saskatchewan	9	8,200	12	19.75	214,666	14,023	20,073	\$364,993
	Manitoba	9	36,130	10	68.50	244,363	54,409	211,566	\$4,046,800
	Ontario	60	99,069	97	913.65	9,102,674	323,556	224,492	\$74,772,571
	Quebec	36	26,331	41	157.46	1,155,120	132,808	157,167	\$6,941,049
	New Brunswick	8	2,019	8	21.00	197,499	6,075	32,417	\$533,526
	Nova Scotia	8	11,270	9	21.50	305,787	17,298	20,222	\$1,129,124
	Prince Edward Island	---	---	---	---	---	---	---	---
	Newfoundland	6	455	15	5.60	63,113	3,571	3,121	\$143,669
	Northwest Territories	2	425	5	3.50	51,420	2,337	943	\$493,577
	Yukon	1	---	3	1.00	---	408	3,877	\$78,000
	Sub-Total	166	206,703	279	1,398.37	13,906,665	650,522	806,911	\$97,679,718
Not-For-Profit	British Columbia	21	16,713	76	63.60	613,074	104,735	25,180	\$4,966,724
	Alberta	13	33,546	12	26.47	66,378	25,403	36,252	\$515,053
	Saskatchewan	12	10,815	13	8.60	368,325	12,822	98,428	\$169,500
	Manitoba	9	16,570	9	11.85	28,489	5,022	56,300	\$413,059
	Ontario	78	220,755	92	200.29	1,107,290	206,335	1,068,157	\$10,893,209
	Quebec	46	69,328	71	134.11	1,801,590	57,225	107,766	\$7,450,729
	New Brunswick	5	7,140	17	12.81	103,887	2,191	21,753	\$638,047
	Nova Scotia	8	18,040	22	16.18	22,106	42,331	70,882	\$466,382
	Prince Edward Island	2	1,495	3	2.02	20,575	2,045	1,613	\$214,713
	Newfoundland	1	600	1	0.00	450	---	9	\$500
	Northwest Territories	---	---	---	---	---	---	---	---
	Yukon	1	---	1	0.00	5,000	0	0	\$1,000
	Sub-Total	196	395,002	317	475.93	4,137,164	458,109	1,486,340	\$25,728,916

Table 7b. Patterns of Impact by Library Sector and Political Jurisdiction - Special Libraries, 1996 - continued

Type of Library	Province/Territory	Libraries	Service Area Population	Service Points	Staff FTE	Collections	Information Transactions	Circulation Transactions	Expenditures
For-Profit	British Columbia	9	7,314	7	17.92	83,942	6,580	9,420	\$905,200
	Alberta	13	7,900	14	51.85	520,367	115,734	32,448	\$2,743,583
	Saskatchewan	1	3,000	---	2.00	15,000	5,000	3,000	\$121,000
	Manitoba	1	135	1	.60	2,003	---	---	\$56,000
	Ontario	33	120,229	37	106.48	407,635	118,946	1,197,854	\$7,019,117
	Quebec	10	13,630	9	35.10	326,141	20,151	80,692	\$1,625,700
	New Brunswick	---	---	---	---	---	---	---	---
	Nova Scotia	1	300	1	4.00	3,500	700	100	---
	Prince Edward Island	---	---	---	---	---	---	---	---
	Newfoundland	---	---	---	---	---	---	---	---
	Northwest Territories	---	---	---	---	---	---	---	---
	Yukon	---	---	---	---	---	---	---	---
	Sub-Total	68	152,508	69	217.95	1,358,588	267,111	1,323,514	\$12,470,600

Table 8. Impact Trends – All Libraries – Per Library, 1994-1996

Library Measure	Libraries*	1994		1995		1996	
		Median	Mean	Median	Mean	Median	Mean
Information transactions	863	2,194	32,599	2,400	33,545	2,600	31,631
Circulation transactions	965	21,205	218,031	22,245	226,309	21,324	221,367
Staff FTE	1,110	3.74	20.08	3.60	19.34	3.65	20.27
Collections	1,158	22,788	200,445	23,200	219,619	24,914	213,481
Serial subscriptions	1,141	77	613	76	588	77	640
Service points	985	1.0	3.1	1.0	3.3	1.0	3.3
Expenditures	1,182	\$126,997	\$1,115,773	\$141,392	\$1,188,135	\$127,382	\$1,095,168
Staff expenditures	1,055	\$96,012	\$767,257	\$103,937	\$799,779	\$98,860	\$771,265
Materials expenditures	1,109	\$26,645	\$231,557	\$27,078	\$239,280	\$27,149	\$254,413

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

Table 8a. Impact Trends by Library Sector—Public, Provincial, and Territorial Libraries – Per Library, 1994-1996

Type of Library	Library Measure	Libraries*	1994			1995			1996		
			Median	Mean	Mean	Median	Mean	Mean	Median	Mean	Mean
Public	Information transactions	623	1,673	35,176	1,889	35,177	2,261	34,676	2,261	34,676	
	Circulation transactions	697	24,480	247,813	24,898	258,308	25,148	261,948	25,148	261,948	
	Staff FTE	764	3.00	16.60	3.00	16.42	3.00	16.76	3.00	16.76	
	Collections	856	21,420	79,262	22,456	89,735	23,640	92,953	23,640	92,953	
	Serial subscriptions	799	47	160	45	161	46	229	46	229	
	Service points	705	1.0	3.4	1.0	3.4	1.0	3.4	1.0	3.4	
	Expenditures	877	\$80,763	\$756,840	\$103,623	\$858,338	\$80,565	\$760,259	\$80,565	\$760,259	
	Staff expenditures	787	\$66,319	\$547,196	\$74,088	\$593,928	\$66,062	\$585,505	\$66,062	\$585,505	
Provincial/ Territorial	Materials expenditures	813	\$15,077	\$109,382	\$15,745	\$111,303	\$15,950	\$108,887	\$15,950	\$108,887	
	Information transactions	3	4,027	15,932	4,260	16,851	1,759	14,279	1,759	14,279	
	Circulation transactions	3	75,471	57,188	74,930	55,994	8,059	27,087	8,059	27,087	
	Staff FTE	5	29.00	46.40	27.20	43.54	28.00	40.36	28.00	40.36	
	Collections	4	159,065	496,779	169,462	921,242	163,558	972,618	163,558	972,618	
	Serial subscriptions	3	228	359	270	353	238	323	238	323	
	Service points	5	1.0	2.0	1.0	1.6	1.0	1.6	1.0	1.6	
	Expenditures	5	\$1,419,900	\$3,210,384	\$1,437,900	\$3,188,866	\$1,380,270	\$3,025,333	\$1,380,270	\$3,025,333	
	Staff expenditures	5	\$1,141,000	\$2,050,658	\$1,152,000	\$2,035,521	\$983,924	\$1,920,298	\$983,924	\$1,920,298	
	Materials expenditures	5	\$146,459	\$138,977	\$114,000	\$143,969	\$106,892	\$163,085	\$106,892	\$163,085	

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

Table 8b. Impact Trends by Library Sector—Academic Libraries – Per Library, 1994-1996

Type of Library	Library Measure	Libraries*	1994			1995			1996		
			Median	Mean	Mean	Median	Mean	Mean	Median	Mean	Mean
University	Information transactions	56	37,035	78,693		39,522	94,627		35,167	75,724	
	Circulation transactions	71	137,459	448,600		156,640	460,517		144,193	369,046	
	Staff FTE	74	42.50	88.24		40.60	86.74		38.65	91.72	
	Collections	72	839,203	1,755,593		854,856	1,813,696		726,515	1,854,868	
	Serial subscriptions	72	2,316	5,754		2,317	5,392		2,304	5,465	
	Service points	49	2.0	5.1		2.0	8.0		4.0	8.6	
	Expenditures	74	\$3,024,088	\$5,997,782		\$2,438,625	\$6,182,209		\$2,380,360	\$5,922,787	
	Staff expenditures	71	\$1,557,328	\$3,688,414		\$1,749,253	\$3,689,955		\$1,582,149	\$3,384,996	
	Materials expenditures	74	\$677,442	\$1,810,244		\$697,225	\$1,903,206		\$829,970	\$2,116,644	
College	Information transactions	44	7,045	11,094		6,692	10,662		8,106	11,829	
	Circulation transactions	70	25,646	53,225		29,578	50,923		25,540	41,879	
	Staff FTE	81	7.00	10.22		6.50	9.92		6.35	9.46	
	Collections	73	65,143	78,461		65,000	77,291		58,034	75,577	
	Serial subscriptions	80	296	371		265	345		256	343	
	Service points	66	1.0	2.5		1.0	2.6		1.0	2.0	
	Expenditures	75	\$368,417	\$713,750		\$354,185	\$528,810		\$347,077	\$524,459	
	Staff expenditures	68	\$240,772	\$408,262		\$252,256	\$416,004		\$265,581	\$403,907	
	Materials expenditures	73	\$63,946	\$93,223		\$64,430	\$92,970		\$67,000	\$103,442	

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

Table 8c. Impact Trends by Library Sector—Special Libraries – Per Library, 1994-1996

Type of Library	Library Measure	Libraries*	1994			1995			1996		
			Median	Mean	Mean	Median	Mean	Mean	Median	Mean	Mean
Government	Information transactions	64	2,122	13,178	2,017	13,546	2,189	6,506			
	Circulation transactions	65	2,700	5,657	2,500	5,902	3,328	5,228			
	Staff FTE	85	3,000	12,59	3,000	12,53	3,000	12,45			
	Collections	65	14,000	240,798	15,050	229,204	20,000	96,239			
	Serial subscriptions	83	200	785	200	806	200	831			
	Service points	69	1.0	1.9	1.0	1.7	1.0	1.8			
	Expenditures	70	\$181,707	\$1,167,510	\$176,400	\$1,127,706	\$189,134	\$1,134,239			
	Staff expenditures	59	\$145,506	\$760,274	\$145,506	\$729,893	\$125,895	\$726,120			
Not-For-Profit	Materials expenditures	69	\$53,500	\$260,341	\$58,000	\$265,907	\$59,795	\$283,572			
	Information transactions	54	1,086	3,563	1,138	3,340	1,737	4,624			
	Circulation transactions	44	3,261	27,836	3,948	27,133	4,453	28,884			
	Staff FTE	70	2,000	4,400	1,500	4,140	2,000	4,300			
	Collections	62	7,451	46,663	7,525	31,081	6,950	31,631			
	Serial subscriptions	73	112	194	120	189	104	184			
	Service points	64	1.0	2.0	1.0	2.0	1.0	2.0			
	Expenditures	61	\$60,000	\$262,311	\$57,279	\$260,524	\$60,000	\$262,387			
For-Profit	Staff expenditures	49	\$42,338	\$162,547	\$40,000	\$154,934	\$46,000	\$165,288			
	Materials expenditures	57	\$17,443	\$75,621	\$17,500	\$75,928	\$17,000	\$82,343			
	Information transactions	18	2,011	6,727	1,141	6,350	2,509	9,742			
	Circulation transactions	14	3,276	6,274	2,421	7,826	1,645	7,038			
	Staff FTE	30	3,000	4,000	2,000	3,980	2,000	4,070			
	Collections	25	11,015	15,985	14,500	218,079	14,000	25,856			
	Serial subscriptions	30	164	351	143	321	129	288			
	Service points	27	1.0	1.3	1.0	1.5	1.0	1.3			
	Expenditures	19	\$151,000	\$370,589	\$209,000	\$382,071	\$126,764	\$375,368			
	Staff expenditures	15	\$70,000	\$159,412	\$75,000	\$159,974	\$75,000	\$174,289			
	Materials expenditures	17	\$103,153	\$123,438	\$104,424	\$148,242	\$107,466	\$148,192			

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

Table 9. Impact Trends – Canadian Population – Per Capita, 1994-1996

Library Measure*	1994		1995		1996	
	Total (000s)	Per Capita**	Total (000s)	Per Capita**	Total (000s)	Per Capita**
Information transactions	32,779.3	1.1	32,170.9	1.1	30,165.9	1.0
Circulation transactions	278,870.7	9.6	265,741.2	9.1	275,960.5	9.3
Staff FTE (per 1,000)	23.1	.80	23.7	.81	24.7	.83
Collections	289,971.0	10.0	274,881.0	9.4	282,567.9	9.5
Serial subscriptions (per 1,000)	841.9	29.0	899.4	30.6	849.9	28.6
Expenditures	\$1,592,144.0	\$54.83	\$1,504,663.0	\$51.26	\$1,433,477.2	\$48.31
Staff expenditures	\$838,683.6	\$28.88	\$935,609.9	\$31.87	\$899,068.9	\$30.30
Materials expenditures	\$271,545.9	\$9.35	\$305,093.8	\$10.39	\$320,859.4	\$10.81

* data for all libraries in the National Core Library Statistics Program for one or more survey years

** Canadian population (000s): 1994 – 29,036.0; 1995 – 29,353.9; 1996 – 29,671.9
(Source: Statistics Canada URL: <http://www.statcan.ca/english/Pgdb/People/Population/demo02.htm>)

Table 10. Impact Trends by Library Sector – Public, Provincial, and Territorial Libraries – Per Capita, 1994-1996

Type of Library	Library Measure	Libraries*	1994	1995	1996
Public	Information transactions	619	1.2	1.3	1.2
	Circulation transactions	691	9.6	9.9	10.0
	Staff FTE (per 1,000)	756	.5	.5	.5
	Collections	849	2.7	2.9	3.0
	Serial subscriptions (per 1,000)	792	5.4	5.4	7.9
	Service points (per 1,000)	698	.1	.1	.1
	Expenditures	868	\$25.72	\$29.21	\$25.92
	Staff expenditures	781	\$16.93	\$18.31	\$18.05
	Materials expenditures	810	\$3.70	\$3.77	\$3.67
		in/d**			
Provincial/ Territorial	Information transactions	in/d**			
	Circulation transactions	4	<.1	<.1	<.1
	Staff FTE (per 1,000)	3	.2	.2	.1
	Collections	3	.6	.5	.4
	Serial subscriptions (per 1,000)	4	<.1	<.1	<.1
	Service points (per 1,000)	4	\$.98	\$.97	\$.82
	Expenditures	4	\$.71	\$.68	\$.57
	Staff expenditures	4	\$.07	\$.06	\$.05

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

** in/d – insufficient data – 2 or fewer libraries reporting

Table 10a. Impact Trends by Library Sector -- Academic Libraries -- Per Capita, 1994-1996

Type of Library	Library Measure	Libraries*	1994	1995	1996
University	Information transactions	27	6.0	6.4	6.8
	Circulation transactions	33	29.8	31.9	35.5
	Staff FTE (per 1,000)	33	6.6	6.5	7.1
	Collections	31	107.1	111.6	137.0
	Serial subscriptions (per 1,000)	33	446.0	411.0	436.5
	Service points (per 1,000)	16	.6	.5	1.6
	Expenditures	33	\$448.41	\$461.00	\$500.03
	Staff expenditures	30	\$266.77	\$265.73	\$299.25
	Materials expenditures	33	\$120.98	\$128.35	\$153.19
College	Information transactions	31	1.2	1.2	1.9
	Circulation transactions	54	6.5	7.9	6.9
	Staff FTE (per 1,000)	62	1.5	1.6	1.6
	Collections	54	12.5	14.9	17.2
	Serial subscriptions (per 1,000)	61	54.8	59.0	59.5
	Service points (per 1,000)	51	.3	.4	.3
	Expenditures	58	\$104.82	\$91.05	\$89.07
	Staff expenditures	51	\$62.29	\$65.29	\$63.09
	Materials expenditures	56	\$13.32	\$16.03	\$16.81

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

Table 10b. Impact Trends by Library Sector -- Special Libraries -- Per Capita, 1994-1996

Type of Library	Library Measure	Libraries*	1994	1995	1996
Government	Information transactions	50	1.5	3.3	3.9
	Circulation transactions	53	1.4	3.2	2.7
	Staff FTE (per 1,000)	59	2.9	6.5	5.7
	Collections	45	20.1	50.7	50.9
	Serial subscriptions (per 1,000)	58	202.3	406.3	435.9
	Service points (per 1,000)	49	.4	.9	.9
	Expenditures	53	\$187.91	\$382.69	\$378.06
	Staff expenditures	45	\$279.55	\$260.53	\$261.99
	Materials expenditures	52	\$37.09	\$86.07	\$82.60
Not-For-Profit	Information transactions	32	<.1	.1	.7
	Circulation transactions	30	1.0	6.9	6.0
	Staff FTE (per 1,000)	40	.1	.3	.7
	Collections	36	.5	2.4	4.6
	Serial subscriptions (per 1,000)	41	3.6	15.4	33.9
	Service points (per 1,000)	38	<.1	<.1	.2
	Expenditures	37	\$3.92	\$17.10	\$41.19
	Staff expenditures	29	\$2.03	\$9.23	\$33.47
	Materials expenditures	35	\$83	\$3.73	\$10.25
For-Profit	Information transactions	14	1.0	.9	1.4
	Circulation transactions	9	1.1	1.5	1.5
	Staff FTE (per 1,000)	22	.6	.7	.8
	Collections	21	2.0	40.2	4.5
	Serial subscriptions (per 1,000)	24	56.1	69.1	63.0
	Service points (per 1,000)	23	.5	.5	.4
	Expenditures	16	\$39.21	\$58.19	\$58.06
	Staff expenditures	12	\$13.67	\$21.03	\$22.72
	Materials expenditures	14	\$11.36	\$19.88	\$20.21

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

Table 11. Key Measures — All Libraries, 1994-1996

Type of Library	Library Measure	Libraries*	1994	1995	1996
All Libraries	Collection Turnover (circulation/holdings)	907	1.1	1.0	1.0
	Collection Holdings — Books %	782	46%	44%	55%
	Collection Holdings — Non-Print %	580	55%	59%	50%
	Staff FTE — Librarians %	562	23%	22%	20%
	Staff FTE — Technicians %	375	18%	18%	19%
	Expenditures — Operating %	1,008	96%	95%	99%
	Expenditures — Capital %	175	8%	9%	2%
	Operating Expenditures — Staff %	881	66%	65%	66%
	Operating Expenditures — Collections %	939	22%	21%	24%

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

Table 11a. Key Measures by Library Sector—Public, Provincial, and Territorial Libraries, 1994-1996

Type of Library	Library Measure	Libraries*	1994	1995	1996
Public	Collection Turnover (circulation/holdings)	675	3.3	2.9	2.8
	Collection Holdings – Books %	481	91%	89%	92%
	Collection Holdings – Non-Print %	309	11%	14%	12%
	Staff FTE – Librarians %	282	22%	20%	19%
	Staff FTE – Technicians %	167	11%	12%	12%
	Expenditures – Operating %	706	92%	93%	98%
	Expenditures – Capital %	112	12%	13%	2%
	Operating Expenditures – Staff %	615	74%	69%	75%
	Operating Expenditures – Collections %	645	15%	13%	14%
	Collection Turnover (circulation/holdings)	3	.1	.1	<.1
Provincial/Territorial	Collection Holdings – Books %	4	28%	29%	29%
	Collection Holdings – Non-Print %	4	72%	71%	71%
	Staff FTE – Librarians %	5	26%	28%	28%
	Staff FTE – Technicians %	3	26%	28%	32%
	Expenditures – Operating %	5	99%	99%	100%
	Expenditures – Capital %	in/d**			
	Operating Expenditures – Staff %	5	65%	65%	64%
	Operating Expenditures – Collections %	5	4%	5%	5%
	Collection Turnover (circulation/holdings)	3	.1	.1	<.1
	Collection Holdings – Books %	4	28%	29%	29%

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

** in/d – insufficient data – 2 or fewer libraries reporting

Table 11b. Key Measures by Library Sector—Academic Libraries, 1994-1996

Type of Library	Library Measure	Libraries*	1994	1995	1996
University	Collection Turnover (circulation/holdings)	69	.3	.3	.2
	Collection Holdings – Books %	72	38%	37%	44%
	Collection Holdings – Non-Print %	70	62%	63%	56%
	Staff FTE – Librarians %	67	22%	22%	20%
	Staff FTE – Technicians %	28	28%	28%	32%
	Expenditures – Operating %	74	99%	97%	99%
	Expenditures – Capital %	19	3%	2%	2%
	Operating Expenditures – Staff %	71	60%	59%	55%
	Operating Expenditures – Collections %	74	30%	32%	36%
College	Collection Turnover (circulation/holdings)	66	.7	.6	.5
	Collection Holdings – Books %	73	65%	65%	68%
	Collection Holdings – Non-Print %	67	37%	37%	34%
	Staff FTE – Librarians %	76	21%	21%	22%
	Staff FTE – Technicians %	67	39%	39%	47%
	Expenditures – Operating %	74	98%	97%	97%
	Expenditures – Capital %	28	4%	4%	7%
	Operating Expenditures – Staff %	68	54%	76%	73%
	Operating Expenditures – Collections %	73	13%	18%	20%

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

Table 11c. Key Measures by Library Sector—Special Libraries, 1994-1996

Type of Library	Library Measure	Libraries*	1994	1995	1996
Government	Collection Turnover (circulation/holdings)	47	.1	.1	.1
	Collection Holdings - Books %	64	16%	14%	66%
	Collection Holdings - Non-Print %	56	53%	66%	64%
	Staff FTE - Librarians %	62	29%	28%	31%
	Staff FTE - Technicians %	58	29%	27%	28%
	Expenditures - Operating %	69	97%	99%	99%
	Expenditures - Capital %	7	2%	2%	2%
	Operating Expenditures - Staff %	58	71%	69%	69%
Not-For-Profit	Operating Expenditures - Collections %	68	20%	22%	22%
	Collection Turnover (circulation/holdings)	34	1.7	1.2	1.2
	Collection Holdings - Books %	62	28%	42%	42%
	Collection Holdings - Non-Print %	53	68%	69%	69%
	Staff FTE - Librarians %	49	33%	34%	33%
	Staff FTE - Technicians %	38	29%	26%	26%
	Expenditures - Operating %	61	98%	99%	99%
	Expenditures - Capital %	5	10%	9%	11%
For-Profit	Operating Expenditures - Staff %	49	53%	51%	53%
	Operating Expenditures - Collections %	57	28%	28%	30%
	Collection Turnover (circulation/holdings)	12	.4	.4	.4
	Collection Holdings - Books %	25	46%	3%	28%
	Collection Holdings - Non-Print %	20	57%	97%	75%
	Staff FTE - Librarians %	21	49%	50%	50%
	Staff FTE - Technicians %	14	43%	35%	39%
	Expenditures - Operating %	16	99%	98%	98%
	Expenditures - Capital %	3	4%	3%	3%
	Operating Expenditures - Staff %	15	41%	41%	44%
	Operating Expenditures - Collections %	17	30%	36%	36%

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

Table 12. Key Measures by Political Jurisdiction, 1994-1996

Province/Territory	Library Measure	Libraries*	1994	1995	1996
British Columbia	Collection Turnover (circulation/holdings)	95	1.5	1.6	1.6
	Collection Holdings - Books %	102	56%	58%	62%
	Collection Holdings - Non-Print %	98	42%	43%	39%
	Staff FTE - Librarians %	63	23%	24%	22%
	Staff FTE - Technicians %	47	15%	18%	24%
	Expenditures - Operating %	124	99+%	92%	98%
	Expenditures - Capital %	in/d**			
	Operating Expenditures - Staff %	104	57%	66%	62%
	Operating Expenditures - Collections %	123	19%	23%	22%
Alberta	Collection Turnover (circulation/holdings)	249	1.7	1.7	1.5
	Collection Holdings - Books %	258	62%	48%	57%
	Collection Holdings - Non-Print %	250	37%	52%	44%
	Staff FTE - Librarians %	23	33%	31%	28%
	Staff FTE - Technicians %	23	37%	32%	32%
	Expenditures - Operating %	259	95%	99%	99%
	Expenditures - Capital %	56	5%	5%	8%
	Operating Expenditures - Staff %	200	63%	63%	77%
	Operating Expenditures - Collections %	199	22%	22%	25%
Saskatchewan	Collection Turnover (circulation/holdings)	23	.8	.9	.8
	Collection Holdings - Books %	25	48%	45%	55%
	Collection Holdings - Non-Print %	22	55%	58%	48%
	Staff FTE - Librarians %	21	19%	18%	16%
	Staff FTE - Technicians %	12	13%	15%	12%
	Expenditures - Operating %	23	95%	97%	98%
	Expenditures - Capital %	8	12%	9%	6%
	Operating Expenditures - Staff %	22	60%	57%	60%
	Operating Expenditures - Collections %	23	25%	25%	26%

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

** in/d - insufficient data - 2 or fewer libraries reporting

Table 12. Key Measures by Political Jurisdiction, 1994-1996 – continued

Province/Territory	Library Measure	Libraries*	1994	1995	1996
Manitoba	Collection Turnover (circulation/holdings)	8	.5	.3	.3
	Collection Holdings – Books %	11	46%	46%	72%
	Collection Holdings – Non-Print %	10	54%	54%	28%
	Staff FTE – Librarians %	10	23%	24%	20%
	Staff FTE – Technicians %	7	38%	33%	31%
	Expenditures – Operating %	11	99%	99%	98%
	Expenditures – Capital %	in/**			
	Operating Expenditures – Staff %	11	67%	64%	60%
	Operating Expenditures – Collections %	11	24%	24%	28%
Ontario	Collection Turnover (circ/holdings)	429	1.1	1.0	1.0
	Collection Holdings – Books %	96	31%	29%	47%
	Collection Holdings – Non-Print %	87	65%	68%	55%
	Staff FTE – Librarians %	222	24%	21%	20%
	Staff FTE – Technicians %	195	14%	14%	16%
	Expenditures – Operating %	465	94%	95%	99%
	Expenditures – Capital %	70	12%	12%	1%
	Operating Expenditures – Staff %	432	72%	66%	69%
	Operating Expenditures – Collections %	459	22%	19%	22%
Quebec	Collection Turnover (circulation/holdings)	69	.3	.2	.2
	Collection Holdings – Books %	244	59%	58%	59%
	Collection Holdings – Non-Print %	69	59%	60%	60%
	Staff FTE – Librarians %	178	20%	23%	20%
	Staff FTE – Technicians %	79	29%	29%	29%
	Expenditures – Operating %	81	97%	97%	98%
	Expenditures – Capital %	33	3%	3%	3%
	Operating Expenditures – Staff %	73	65%	65%	64%
	Operating Expenditures – Collections %	79	26%	27%	28%

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

** in/d – insufficient data – 2 or fewer libraries reporting

Table 12. Key Measures by Political Jurisdiction, 1994-1996 – continued

Province/Territory	Library Measure	Libraries*	1994	1995	1996
New Brunswick	Collection Turnover (circulation/holdings)	15	.6	.6	.6
	Collection Holdings – Books %	20	42%	36%	43%
	Collection Holdings – Non-Print %	20	58%	64%	57%
	Staff FTE – Librarians %	19	20%	19%	17%
	Staff FTE – Technicians %	In/d**			
	Expenditures – Operating %	19	80%	83%	99+%
	Expenditures – Capital %	In/d**			
	Operating Expenditures – Staff %	17	72%	73%	71%
	Operating Expenditures – Collections %	19	19%	20%	20%
Nova Scotia	Collection Turnover (circulation/holdings)	8	2.0	1.8	1.9
	Collection Holdings – Books %	13	65%	63%	79%
	Collection Holdings – Non-Print %	12	49%	51%	32%
	Staff FTE – Librarians %	12	21%	20%	19%
	Staff FTE – Technicians %	3	3%	5%	2%
	Expenditures – Operating %	13	99+%	98%	99+%
	Expenditures – Capital %	In/d**			
	Operating Expenditures – Staff %	11	63%	62%	52%
	Operating Expenditures – Collections %	13	20%	21%	34%
Prince Edward Island	Collection Turnover (circulation/holdings)	4	.8	.8	.8
	Collection Holdings – Books %	4	63%	60%	64%
	Collection Holdings – Non-Print %	4	37%	40%	36%
	Staff FTE – Librarians %	4	26%	25%	23%
	Staff FTE – Technicians %	In/d**			
	Expenditures – Operating %	4	99+%	99+%	99+%
	Expenditures – Capital %	In/d**			
	Operating Expenditures – Staff %	4	65%	60%	58%
	Operating Expenditures – Collections %	4	29%	31%	35%

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

** in/d – insufficient data – 2 or fewer libraries reporting

Table 12. Key Measures by Political Jurisdiction, 1994-1996 – continued

Province/Territory	Library Measure	Libraries*	1994	1995	1996
Newfoundland	Collection Turnover (circulation/holdings)	3	.5	.5	.4
	Collection Holdings – Books %	4	40%	40%	56%
	Collection Holdings – Non-Print %	3	60%	60%	44%
	Staff FTE – Librarians %	4	15%	14%	16%
	Staff FTE – Technicians %	in/d**			
	Expenditures – Operating %	3	99%	95%	99%
	Expenditures – Capital %	in/d**			
	Operating Expenditures – Staff %	in/d**			
Northwest Territories	Operating Expenditures – Collections %	in/d**			
	Collection Turnover (circulation/holdings)	4	1.3	1.2	1.2
	Collection Holdings – Books %	4	95%	93%	95%
	Collection Holdings – Non-Print %	4	5%	7%	5%
	Staff FTE – Librarians %	4	32%	22%	29%
	Staff FTE – Technicians %	in/d**			
	Expenditures – Operating %	3	65%	97%	100%
	Expenditures – Capital %	in/d**			
Yukon	Operating Expenditures – Staff %	in/d**			
	Operating Expenditures – Collections %	in/d**			
	Collection Turnover (circulation/holdings)	in/d**			
	Collection Holdings – Books %	in/d**			
	Collection Holdings – Non-Print %	in/d**			
	Staff FTE – Librarians %	in/d**			
	Staff FTE – Technicians %	in/d**			
	Expenditures – Operating %	3	90%	83%	83%
	Expenditures – Capital %	in/d**			
	Operating Expenditures – Staff %	in/d**			
	Operating Expenditures – Collections %	in/d**			

* only libraries in database reporting this measure in all three survey years

** in/d – insufficient data – 2 or fewer libraries reporting

APPENDIX B

1996 Survey Form and Instructions and Definitions



National Library
of Canada

Bibliothèque nationale
du Canada

NATIONAL CORE LIBRARY STATISTICS PROGRAM

SURVEY

Instructions and Definitions



General instructions

- All fiscal amounts are to be rounded to the nearest dollar.
- If a response is unavailable, use U/A. If a question is not applicable to your library, use N/A. If the appropriate answer is zero, use 0.
- If exact information is not available for an item, please enter your best estimate for the requested figure and indicate that the figure is an estimate.

REPORTING PERIOD

The **reporting period** MUST be a twelve-month period. The reporting period may be either the calendar year for which data are being requested (e.g., January to December 1996) or the fiscal year beginning in that year (e.g., April 1996 to March 1997). Please specify first and last months of fiscal year.

Report all requested core data covering this period. If the library is regularly open for a portion of the year on an annual basis, e.g., only in the summer months, report for the period that it is open.

A. GENERAL INFORMATION

A **library** is defined for the purposes of this survey as any organized collection of printed books and periodicals or of any other graphic, electronic, or audio-visual materials, AND the services of a staff (or volunteers) to provide and facilitate the use of such materials or of other information sources as are required to meet the informational, research, educational, cultural or recreational needs of its users. It may or may not use the word "library" in its title.

NOTE: Staff is considered to be any person, whether paid or unpaid, full-time or parttime, who provides service in the library. A library run entirely by volunteers is still a library.

Canada

1. a) Type of library:

Please check appropriate box. Please use a separate questionnaire for each type of library. Do not combine data for more than one type of library.

Provincial/territorial library

A library of a learned or resource character which is maintained by provincial/territorial funds for the use of the citizens of the province/territory, either directly or through local libraries. It is usually responsible for the coordination of and cooperation among library services in the province/territory and may fulfill some of the functions of a national library within the province/territory. Include central library agencies and boards providing services at the provincial/territorial level. The provincial/territorial library service/agency/board should report their data separately from their provincial/territorial public libraries data.

University library

A library primarily serving students and teachers in a university or other degree-granting institution at the post-secondary level.

College library

A library serving the students and teachers of a non-degree-granting, post-secondary educational institution, including community colleges, CEGEPs, institutes of technology, vocational training centres, etc.

NOTE: Do not include classroom collections and book collections in the corridor or in other areas not specifically designated as library facilities.

Public library

A library which serves the population of a community or region free of charge or for a nominal fee. It is usually established through legislation or regulation and supported by tax dollars. Include school-housed public libraries.

Special libraries

A library established, supported, and administered by a business firm, private corporation, association, government agency, or other special-interest group or agency to meet the information needs of its members, staff or other form of specialized clientele in pursuing the goals of the organization. The scope of collections and services is limited to the subject interests of the host or parent organization.

Types of special libraries

For-profit sector

Examples include libraries for businesses, law firms, corporations, banks, etc. Includes libraries of Crown corporations and profit-making institutions.

Government (not-for-profit sector)

Examples include libraries for federal, provincial or municipal government departments or agencies and legislative libraries.

Other (not-for-profit sector)

Examples include libraries for hospitals, museums, and other not-for-profit organizations, associations, etc.

1 b) Number of libraries represented by this report

A library is considered to be an independent institution comprising an administrative unit and all of its sub-units (e.g., branches, departments).

The sub-units may be "service points" in which case they are counted under **2. Number of service points**.

If a number of **libraries**, each with their own administrative unit, are represented in this report, provide the number in the boxes on the right (1.b).

e.g., A university library reports for itself and 3 other libraries at the same university although each library has its own administrative unit. If the reporting library is also reporting for its 5 service points, the following would be filled in the questionnaire: 1.a) - check "university" for type of library 1.b) - in box on right beside university mark 4 for number of libraries 2. - mark 9 for number of service points (i.e., five service points **plus** one main library **plus** three other libraries)

1.a) Type of library: ☐

(put check mark) ↓

- | | |
|---|--------------------------|
| ☐ ...Provincial/Territorial..... | ☐ |
| ☒ ...University | ☐ |
| ☐ ...College | ☐ |
| ☐ ...Public | ☐ |

Special library:

- | | |
|---|--------------------------|
| ☐ ...For profit sector | ☐ |
| ☐ ...Government (not-for-profit sector)..... | ☐ |
| ☐ ...Other not-for-profit sector | ☐ |

b) Number of libraries represented by this report : (read Instructions and Definitions, above):

(put number in box) ↓

2. Number of service points (read Instructions and Definitions, page 4): 9

e.g. If you are a public library that is reporting for a library system that consists of 1 main library and 9 branches you would complete the questionnaire in the following manner:

1. a) Type of library: ☐

(put check mark) ↓

- | | |
|---|--------------------------|
| ☐ ...Provincial/Territorial..... | ☐ |
|---|--------------------------|

b) Number of libraries represented by this report

(read Instructions and Definitions above):

(put number in box) ↓

- ☐...University☐
☐...College☐
☒...Public☐

Special library:

- ☐...For profit sector☐
☐...Government (not-for-profit sector).....☐
☐...Other not-for-profit sector☐

2. Number of service points (read Instructions and Definitions, below): 10

2. Number of service points

A **service point** is any part of a library or library system, i.e., main library, branches and bookmobiles, at which a direct service for users is provided in physically self-contained quarters. It will have a collection of library materials and staff, and will usually but not necessarily be housed in separate premises from other service points. Indicate the number of all service points **including the primary or main library**.

NOTE:

- Each bookmobile is one service point. Do not count each bookmobile stop as a service point. Do not count as bookmobiles any library vehicles used for purposes other than providing library services directly to the public.
- Do not include as service points permanent locations at which there is either no collection of library materials or no staff (e.g., deposit stations, seminar collections, reading rooms, etc.), or service desks which are not within physically self-contained quarters (e.g., circulation desks, reference desks, etc.).

3. Population of library service area

Report the most recent figure for the population which the library has a mandate to serve (i.e., primary customer base).

Public libraries should report the most recent population figure for the municipality which they serve (i.e., using the most recent Statistics Canada figures).

University and college libraries should report the total number (both full-time and part-time) of students and faculty/teachers and any other registered users, i.e., the general public paying a user fee.

Special libraries should report the number of authorized users, i.e., members of the group the library was set up to serve. In cases where such a library is open to the public, report the figure for the "primary" clientele (e.g., staff of a corporation) rather than the figure for the general population.

B. STAFF (FULL-TIME EQUIVALENTS)

Include here only **paid** staff, including all full-time, part-time, regular, temporary and casual employees, including student assistants.

Please provide as much staff (FTE) data as your library records will permit, according to the breakdown requested.

Part-time positions should be expressed in terms of the full-time work week. A suggested method to compute full-time equivalents (FTE) is to divide the number of hours worked per week by a part-time employee by the number of hours considered by the reporting library to be a full-time work week. (e.g., 3 part-time employees work a total of 3120 person-hours in the year. If there is a normal working week of 40 hours over the 52 weeks of the year (equalling 2080 hours) for the category to which these employees belong, divide the 3120 person hours by 2080. Thus the part-time positions filled in full-time equivalents are: $3120 / 2080 = 1.5$).

FTE must be further pro-rated if less than a year is being reflected in the calculation for a given part-time employee. If the full-time work week is less than 30 hours, calculate FTE on a basis of 30 hours.

4.a) Librarians

The usual educational requirement is a Master's degree (or its historical antecedent) from a library education program accredited by the American Library Association or its equivalent.

4.b) Library Technicians

Library technicians are paraprofessional staff members possessing a technical certificate and/or diploma acquired from an accredited Library Technician program.

4.c) Teacher-Librarians

Teacher-librarians are individuals possessing teaching and/or librarian qualifications who are in charge of a school library and who teach students.

4.d) Other professionals

Report here other professionals, i.e., systems and computer specialists, administrative personnel, accountants, etc.

4.e) All other paid staff

Report all other paid positions here including library assistants, clerks, typists, receptionists, administrative support personnel, physical plant or maintenance workers, and all others engaged in tasks supporting library services or necessary for the operation of the library and its physical plant.

C. EXPENDITURES

Please provide expenditures for the reporting period, either fiscal or calendar year.

5. Staff expenditures

Include salaries, wages, vacation pay and employee benefits on behalf of all full-time, part-time, regular, temporary and casual employees, including student assistants. Staff expenditures should reflect costs for all staff reported in 4.a to 4.e.

NOTE: When applicable, report pro-rated actual cost of salaries for staff working for the library regardless of the source of the salary (e.g., school board, external grants, parent organization budget, etc.).

6. Collection expenditures

Include total materials expenditures. Include all payments made for books, periodicals, newspapers, micromaterials, audio-visual materials, etc., for the library collection. Include payment for purchase or license of electronic information sources, such as CDROM products but not charges for online database searches.

NOTE: Exclude other charges such as bindery, interlibrary loan, database searches, memberships, and cataloguing and processing except if these are included here in the library's materials budgeting system and they cannot be separated out and reported under item 7. Please indicate if these are included.

7. Other operating expenditures

Report all other operating expenditures incurred in the running of the library. Include supplies, stationery, postage, travel, staff memberships, staff training, insurance, equipment repairs, rentals, maintenance, utilities, contracted services, interlibrary loan charges, bindery, database charges and all other expenditures charged to the library's operating budget which have NOT been reported in items 5 and 6 above.

8. Capital expenditures

Include total capital expenditures in reporting year. Capital expenditure is that which results in the acquisition of or addition to fixed assets. Depending on the organization's policy for assigning specific types of expenditure, capital expenditure may include purchase and preparation of building sites, buildings, extensions, furnishings and equipment. Apply the definition of fixed asset employed in the reporting institution's accounting system.

D. COLLECTIONS

Report collection holdings as total number of items (i.e., physical units) as opposed to number of titles.

9. Number of printed books by physical unit

A book is a non-serial printed document. A physical unit is a single unit of library materials distinguished from other single units by a separate binding, encasement or other clear distinction.

NOTE: Apply the definition of "book" used by your library in reporting to other surveys or questionnaires.

10. Number of other materials by physical unit

Include all types of material, i.e., serials, (please see serial definition, item **II - Note**), microforms, maps, vertical files, cd-roms, audio-visual materials, charts, printed music, manuscripts, art prints, photographs, etc., but excluding printed books. A physical unit is a single unit of library material distinguished from other single units by a separate binding, encasement or other clear distinction.

11. Number of current serial subscriptions

Include all serials being received in all formats at the end of the reporting period, including gift subscriptions and those being received on exchange. Provide the total number of subscriptions for all titles (e.g., if your library has three subscriptions to *Maclean's*, count as three). Do not count those subscriptions which are acquired on behalf of clients and which are not kept or registered (e.g., "kardexed") as part of the library's collections.

NOTE: A serial is any publication issued in successive parts, appearing at intervals, usually regular ones, and, as a rule, intended to be continued indefinitely. Serials include periodicals, newspapers, annuals, numbered monographic series and the proceedings, transactions and memoirs of societies.

E. SERVICES

12. Number of informational transactions

Include encounters between a user and a member of the library staff which involve an attempt to supply factual or bibliographic information requiring knowledge, use, recommendation or interpretation of an information source or bibliographic tool. Libraries that keep record of reference transactions should include them here. Include requests received in person, by mail, telephone and electronic mail.

Do **not** include directional (nonsubstantive) questions.

13. Number of circulation transactions

Include items circulated from the library's permanent or deposit collection of materials directly to library users. Include all items which are **checked out** for use. Circulations from reserve collections should be included, i.e., reserve collections in academic libraries. Do not include interlibrary loans. Photocopies in lieu of loans can be included if your library usually counts them as transactions.

NOTE: A deposit collection consists of materials received on bulk loan from another library.

F. INTERLIBRARY LOAN

Interlibrary loan is the loan of a library item or library items from the collection of one institution to another institution, or the supply of a substitute for the requested item, e.g., a photocopy. **Please provide as much ILL data as your library records will permit, according to the breakdown requested.**

NOTE:

- If the reporting library is a provincial/territorial library service/agency/board which keeps centralized statistics for the province's or territory's public libraries' ILL, the service/agency/board should count requests coming in from libraries under "interlibrary loan requests received by this library", and count requests going out on behalf of public libraries under "interlibrary loan requests from this library to another".
- Do not count intra-library loan, (i.e., loans within library systems). These are to be counted under circulation transactions, item 13.



National Library
of Canada

Bibliothèque nationale
du Canada

NATIONAL CORE LIBRARY STATISTICS PROGRAM SURVEY

Please complete the following questionnaire and provide as much data as your library records will permit.
Please read "Instructions and Definitions" before completing.

IDENTIFICATION OF LIBRARY

1. NAME OF LIBRARY: _____

2. CHIEF LIBRARIAN: _____

3. NAME & POSITION OF RESPONDENT: _____

TEL. #: _____ FAX #: _____ E-MAIL: _____

4. ADDRESS

Street and No.: _____ P.O. Box: _____

City/Town: _____

Province: _____ Postal Code: _____

DATE REPORT COMPLETED: _____ 

SIGNATURE OF RESPONDENT: _____ 

PLEASE INDICATE THE 1996 PERIOD TO WHICH THIS REPORT APPLIES:

☐ 1996 CALENDAR YEAR

☐ FISCAL YEAR (Please specify)

Start: _____

Finish: _____

Please return the questionnaire to:

National Core Library Statistics Program, National and International Programs, National Library
of Canada, 395 Wellington Street, Ottawa, ON K1A 0N4

Further information: ralph.manning@nlc-bnc.ca
Tel.: (613) 943-8570
Fax: (613) 947-2916

Canada

A. GENERAL INFORMATION

(See "Instructions and Definitions".)

□□□□

1.a) Type of library: ☐

(check one box only) ↓

☐ ...Provincial/Territorial..... ☐

☐ ...University ☐

☐ ...College ☐

☐ ...Public ☐

Special library:

☐ ...For profit sector ☐

☐ ...Government (not-for-profit sector)..... ☐

☐ ...Other not-for-profit sector..... ☐

b) Number of libraries represented by this report

(read Instructions and Definitions page 3):

(put number in box) ↓

2. Number of service points (read Instructions and Definitions, page 4): _____

3. Population of the library service area: _____

B. STAFF (FULL-TIME EQUIVALENTS)

(See "Instructions and Definitions".)

□□□□

4. Total number of full-time equivalent (FTE) employees: _____

a) Librarians: _____

b) Library technicians: _____

c) Teacher-librarians: _____

d) Other professionals: _____

e) All other paid staff: _____

C. EXPENDITURES
(See "Instructions and Definitions".)



Please report expenditures for the following categories: If you do not know (or decline to answer) put an X.

5. Staff expenditures: \$ _____
6. Collection expenditures: \$ _____
7. Other operating expenditures: \$ _____
8. Capital expenditures: \$ _____

D. COLLECTIONS
(See "Instructions and Definitions".)



Please report collection holdings for the following categories:

9. Number of printed books by physical unit: _____
10. Number of other materials by physical unit: _____
11. Number of current serial subscriptions: _____

E. SERVICES
(See "Instructions and Definitions".)



Please report number of service transactions for the following categories:

12. Number of informational transactions: _____
13. Number of circulation transactions: _____

F. INTERLIBRARY LOAN

(See "Instructions and Definitions".)

14. Borrowing from other libraries:

a) Please report total number of borrowing requests,
whether filled or not filled, sent to other libraries: _____

b) Please report total number of requests **filled** by other libraries: _____

15. Lending to other libraries:

a) Please report total number of borrowing requests,
whether filled or not filled, received from other libraries: _____

b) Please report total number of requests **filled**: _____

Thank you for your cooperation.

National Library
of CanadaBibliothèque nationale
du Canada

**National Core Library Statistics Program
Survey on Emerging Services
Voluntary Supplemental Questionnaire**

If a response is unavailable, use U/A. If a question is not applicable to your library, use N/A. If the appropriate answer is zero or none, use 0.

Institution: _____ Date returned: _____

Questionnaire completed by (name): _____

Position: _____ Phone: _____

E-mail address: _____

Contact person (if different): _____

Position: _____ Phone: _____

E-mail address: _____

- | | | YES | NO |
|----|--|------------|-----------|
| 1. | Does your library offer access to the OPACs of <u>other</u> libraries through your library's online system? | _____ | _____ |
| 2. | Is your library's OPAC part of an integrated local, regional or provincial networked OPAC? (If "no" skip to Question 4). | _____ | _____ |
| 3. | If "yes" to Question 2, does the system provide an unmediated (i.e., patron-initiated) interlibrary loan/document delivery interface? | _____ | _____ |
| 4. | Please provide the name of the primary vendor of your OPAC system and the name of the regional or provincial system, (e.g., GEAC and Novanet). | _____ | _____ |
| | | _____ | _____ |
| | | _____ | _____ |

Does your library offer:

	Yes	No
5. Circulation renewal via telephone?	_____	_____
6. Unmediated circulation renewal electronically?	_____	_____
7. Circulation recall via telephone?	_____	_____
8. Unmediated circulation recall electronically?	_____	_____
9. Instruction on access to electronic information?	_____	_____
10. Faxing of document delivery?	_____	_____
11. Electronic interlibrary loan document delivery to patron's e-mail address?	_____	_____
12. Fee-based services for users <u>not</u> affiliated with the institution?	_____	_____
13. Fee-based services for users affiliated with the institution?	_____	_____
14. Reference service via telephone?	_____	_____
15. Reference service via e-mail?	_____	_____
16. Teleconferencing facilities?	_____	_____
17. Technology in the library to assist patrons with disabilities?	_____	_____

Does your library participate in offering any of the following?

	Yes	No
18. A ftp server.	_____	_____
19. A gopher server.	_____	_____
20. A Web server.	_____	_____
21. Digitization of text and/or graphics.	_____	_____

Does your library participate in consortia to accomplish any of the following?

	Yes	No
22. Share information technology.	_____	_____
23. Cooperate in collection development	_____	_____
24. Reciprocal borrowing.	_____	_____
25. Other types of collection sharing.	_____	_____
26. Group purchasing.	_____	_____
27. How many consortia does your library currently participate in?	_____	_____

Does your library offer assistance to patrons for:

	Yes	No
28. Electronic publishing of textual material?	_____	_____
29. Quantitative and qualitative data analysis and interpretation?	_____	_____
30. Digital imaging?	_____	_____
31. Does your institution collect a fee for any library services?	_____	_____

32. If yes, please explain:

Is your library part of any of the following:

33. Reciprocal borrowing arrangement for resource sharing?
34. Shared storage?
35. Has your library completed a RECON Project?

Yes

No

Comments/footnotes:

(Please specify question being referenced. Use additional pages if needed.)

Please return this questionnaire as soon as possible, and no later than December 31, 1997.

National Core Library Statistics Program, National and International Programs, National Library of Canada, 395 Wellington Street, Ottawa, ON K1A 0N4

Further information:

ralph.manning@nlc-bnc.ca

Tel.: (613) 943-8570

Fax: (613) 947-2916

Programme national
de statistiques de
base des
bibliothèques :
Rapport statistique pour
1996



Programme national de statistiques de base des bibliothèques pour l'année 1996

**L'impact culturel et économique des bibliothèques
publiques, universitaires et spécialisées
sur la société canadienne**

par

Alvin M. Schrader

et

Michael R. Brundin

Juillet 1999

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements	vi
Résumé	vii
Introduction	1
Méthodologie	2
Bibliothèques participantes	2
Questions du sondage	4
Collecte des données	6
Vérification des données	7
Analyse des données	10
Limites du sondage	14
Conclusions	18
Modèles d'impact, 1996	18
Modèles d'impact par secteur de bibliothèques, 1996.....	22
Modèles d'impact par province et territoire, 1996	31
Modèles d'impact, de 1994 à 1996	32
Conclusions et recommandations	37
Bibliographie	40
<u>Annexes :</u>	
A. Tableaux	44
B. Formulaire du sondage pour l'année 1996;	
Instructions et définitions	97

Remerciements

Le financement du Programme national de statistiques de base des bibliothèques, pour l'année 1996, a été obtenu de la Bibliothèque nationale du Canada, avec l'appui de la Canadian Library Association, le Council of Administrators of Large Urban Public Libraries, l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation ainsi que de chacun des membres du Conseil des directeurs des bibliothèques provinciales et territoriales.

Les auteurs souhaitent remercier monsieur Ralph Manning et madame Mariette Desjardins, tous deux de la Bibliothèque nationale du Canada, de leur aide et de leur appui dans ce projet, madame Vicki Whitmell de la Canadian Library Association pour son encouragement, et les autres membres du Comité consultatif, pour leur direction, l'orientation fournie et leurs commentaires sur le rapport provisoire. Les auteurs souhaitent également exprimer leur reconnaissance à monsieur Tony Thai pour les critiques qu'il a formulées relativement au rapport provisoire.

L'avertissement habituel s'applique : les interprétations et les opinions exprimées dans ce rapport n'engagent que les auteurs, ainsi que toute erreur ou omission.

Les auteurs sont redevables à la School of Library and Information Studies de l'Université de l'Alberta pour son appui administratif et financier dans le cadre de ce projet.

Les auteurs manifestent également leur reconnaissance en remerciant les centaines de bibliothécaires et les membres de leur personnel qui ont contribué au Programme national de statistiques de base des bibliothèques au cours des trois premières années de son existence.

Résumé

Le Programme national de statistiques de base des bibliothèques est conçu pour saisir plusieurs indicateurs clés de l'impact global, sur la société canadienne, de la prestation de services dans le secteur des bibliothèques publiques et universitaires, de même que dans celui des bibliothèques spécialisées. Ces impacts peuvent être répartis globalement en impacts culturels et économiques. Un total de 1 643 bibliothèques ont participé au sondage pour l'année 1996.

Le sondage démontre que les bibliothécaires ayant participé au Programme national de statistiques de base des bibliothèques pour l'année 1996 ont procuré des avantages culturels et économiques impressionnants aux Canadiennes et aux Canadiens au cours de cette année :

- 30 millions de demandes ont été effectuées par les utilisateurs des bibliothèques, soit une moyenne de 82 000 demandes par jour;
- 276 millions de publications (imprimés et autres matériels) ont été empruntées par les utilisateurs des bibliothèques, et de 90 à 140 millions de documents ont été consultés sur place, pour une moyenne totale de plus d'un million de documents utilisés quotidiennement pendant toute l'année;
- un million de documents supplémentaires ont été empruntés des autres bibliothèques par les bibliothécaires afin de répondre aux demandes de matériel des utilisateurs;
- une infrastructure de plus de 25 000 employés, plus de 280 millions de publications, 850 000 abonnements à des publications en série et 4 000 points de services;
- un total de 1,4 milliard de dollars ont été investis pour fournir des services bibliothécaires.

Le pouvoir d'achat des bibliothécaires canadiens au sein des bibliothèques publiques, universitaires et spécialisées s'avère particulièrement remarquable. De la même façon se présente leur investissement en infrastructure de collection : plus de 320 millions de dollars ont été dépensés en 1996 afin d'augmenter les ressources documentaires de collection qui totalisent environ 300 millions de documents. Un tel investissement et une telle infrastructure ne sont pas seulement substantiels mais également pratiquement impossibles à comptabiliser, en termes d'argent, particulièrement lorsque sont pris en considération la valeur que confère les services d'organisation et de présentation, les locaux et l'entretien.

Les statistiques médianes, pour les trois années de cueillette de données pour le Programme couvrant la période de 1994 à 1996, démontrent que les modèles d'utilisation des bibliothèques, de même que ceux reliés aux ressources n'ont sensiblement pas changé au cours de cette période et ce, dans tout le pays.

Lorsque toutes les autres bibliothèques du pays sont incluses à celles qui ont été enregistrées dans le sondage pour l'année 1996, il devient évident que l'utilisation totale

des bibliothèques au Canada excède de loin les niveaux qui sont enregistrés dans le cadre du Programme. Les demandes de renseignements, pour l'année 1996, ont été estimées à environ 50 à 100 millions de transactions, et l'utilisation totale de matériel, aussi bien sur place qu'à l'extérieur, a totalisé un milliard de documents. Il semble également que les dépenses reliées aux services bibliothécaires ont excédé 2 milliards de dollars pour l'année 1996 et, en fait, pourraient se situer entre 3 et 4 milliards de dollars. Cependant, plus de travail doit être effectué par rapport à ces types d'estimations globales, en relation avec les activités des bibliothèques et leur impact dans l'ensemble du pays, dans la mesure où celles-ci dépassent l'étendue du présent rapport.

Plusieurs dimensions importantes de la prestation de services en bibliothèque ne sont pas actuellement saisies dans le Programme national de statistiques de base des bibliothèques, notamment l'utilisation non assistée de l'information en ligne. Étant donné la nature complexe des services et des impacts des bibliothèques, le défi à venir est d'aller au-delà des indicateurs traditionnels et de développer une nouvelle conception de la valeur de bibliothèque qui soit multidimensionnelle en même temps que normalisée et universelle. Toutefois, il est important de se rappeler que tout en étant à la quête de descriptions quantitatives, chaque transaction effectuée par chacune des bibliothèques représente un «moment de vérité» dans la vie des utilisateurs de bibliothèques canadiennes, de même qu'elle procure une satisfaction et permet une évolution personnelle et professionnelle. C'est ce que signifie une vocation de prestation de services.

Introduction

Le Programme national de statistiques de base des bibliothèques a été établi à titre d'entreprise de partenariat pour coordonner, recueillir, analyser et faire le compte-rendu des statistiques liées aux bibliothèques au Canada. Il constitue une collaboration de la Bibliothèque nationale du Canada et d'un Comité consultatif rassemblant des représentants de diverses associations de bibliothèques et d'organismes. Les partenaires pour le sondage de l'année 1996 étaient l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED), le Conseil canadien des écoles de bibliothéconomie, l'Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC), la Canadian Association of Small University Libraries (CASUL), la Canadian Association of Special Libraries and Information Services (CASLIS), la Canadian Library Association (CLA), le Council of Administrators of Large Urban Public Libraries (CALUPL) et le Conseil des directeurs des bibliothèques provinciales et territoriales (PTLDC).

La première année d'opération s'est déroulée en 1995-1996. C'est au cours de cette année que les statistiques sur les bibliothèques pour l'année 1994 ont été recueillies. Dès 1997-1998, un processus similaire pour les statistiques de l'année 1995 s'est répété et en 1998-1999, la troisième année consécutive du Programme a été complétée, rassemblant les statistiques pour l'année 1996. Des plans sont en cours afin de poursuivre ce Programme, mais pas nécessairement sur une base annuelle.

Les catégories de bibliothèques actuellement comprises dans le Programme se situent à l'intérieur de trois secteurs sommairement définis, soit les bibliothèques publiques, les bibliothèques universitaires et les bibliothèques spécialisées. Les bibliothèques scolaires n'ont pas été représentées dans le Programme, à ce jour, bien que les bibliothèques publiques sises dans les écoles soient comprises dans celui-ci.

Le Programme est conçu pour saisir plusieurs indicateurs clés de l'impact global, sur la société canadienne, de la prestation de services dans le secteur des bibliothèques publiques, des bibliothèques universitaires et des bibliothèques spécialisées. Ces impacts peuvent être répartis de façon globale en impacts culturels et économiques.

Le Programme produit des statistiques nationales sur les bibliothèques canadiennes, dans les trois secteurs participants, de même qu'une analyse inter-comparative des conclusions pour 24 indicateurs clés des bibliothèques. Il s'agit du premier programme national à élaborer des profils de bibliothèques au Canada tout en fournissant de nouvelles fondations et des ressources bien accueillies pour la planification, l'élaboration des politiques sociales et la défense des droits. Un processus de collecte de données uniformisé favorise également d'autres contributions en fournissant des données descriptives pour des études longitudinales, des études comparatives, des études

statistiques sur les relations ainsi que la prise de décisions locales concernant la gestion du financement.

Nous souhaitons que ce rapport soit utile aux bibliothécaires et aux responsables de l'élaboration des politiques, aux éditeurs et aux vendeurs, aux auteurs, aux enseignants, aux représentants du gouvernement et aux analystes de politiques sociales, dans leur compréhension de l'importante contribution des bibliothécaires canadiens au progrès social et à l'évolution économique qui se manifeste chaque jour dans l'ensemble du pays. Ce rapport tente de mettre l'accent sur cette contribution sur laquelle il n'y a pas de documentation et qui est demeurée trop longtemps invisible.

En prenant connaissance de notre analyse et en l'interprétant, les auteurs demandent à ce que soit constamment gardé à l'esprit que toutes les statistiques présentées ici sont représentatives d'un sous-ensemble de l'univers des bibliothèques canadiennes et de leurs activités. Bien qu'à l'occasion, nous proposons des hypothèses au sujet de l'univers global des bibliothèques canadiennes et des services qu'elles offrent, une exploration complète des estimations réelles de leur importance, dans l'ensemble, allait au-delà de la portée de ce rapport. Quelques commentaires ont été présentés plus tôt par Ralph Manning (1997a), au sujet du sondage de l'année 1994.

Méthodologie

La même méthodologie de base a été utilisée pendant les trois premières années, soit de 1994 à 1996, par le Programme national de statistiques de base des bibliothèques. Ceci s'applique, avec de minimes écarts, aussi bien à la population des bibliothèques qui ont été recensées qu'aux questions qui ont été posées. Les instructions et les définitions relatives au sondage de l'année 1996 demeurent également inchangées par rapport aux sondages antérieurs. Le formulaire de sondage pour l'année 1996 de même que les définitions se retrouvent dans l'annexe B de ce rapport. De même, les versions du formulaire de sondage pour les années 1994 et 1995 font partie des rapports publiés pour ces années (*Programme national de statistiques de base des bibliothèques 1994* et *Programme national de statistiques de base des bibliothèques 1995*).

1. Bibliothèques participantes

Les catégories d'institutions représentées dans le Programme se retrouvent ainsi dans trois secteurs définis globalement, soit les bibliothèques universitaires, les bibliothèques publiques et les bibliothèques spécialisées. Bien que les bibliothèques scolaires ne soient pas incluses à ce stade-ci, les bibliothèques publiques en milieu scolaire sont enregistrées. Une répartition détaillée des trois secteurs de bibliothèques ayant participé au Programme et les définitions de chaque type de bibliothèque, lesquelles sont fournies

dans les instructions du questionnaire de sondage (Annexe B), se présentent comme suit :

- les *bibliothèques publiques* (les bibliothèques desservant, gratuitement ou pour des droits minimes, la population d'une collectivité ou d'une région. Elles sont habituellement créées par l'entremise d'une législation ou d'un règlement et financées par l'argent des contribuables; les bibliothèques publiques en milieu scolaire sont incluses dans ce secteur de bibliothèques);
- les *bibliothèques provinciales et territoriales* (les bibliothèques financées par des subventions provinciales ou territoriales et destinées aux citoyens, soit directement, soit indirectement par l'intermédiaire de bibliothèques publiques locales; ces bibliothèques sont habituellement responsables de la coordination et de la coopération entre les services des bibliothèques locales; elles peuvent remplir certaines fonctions propres à une bibliothèque nationale, à l'intérieur de la province ou du territoire; elles incluent les organismes et les conseils d'administration de bibliothèques centrales qui fournissent des services au niveau provincial ou territorial);
- les *bibliothèques universitaires* (les bibliothèques d'abord destinées aux étudiants et aux enseignants des universités et de tout autre établissement décernant des diplômes universitaires au niveau postsecondaire);
- les *bibliothèques collégiales* (les bibliothèques destinées aux étudiants et aux enseignants d'établissements d'enseignement postsecondaire ne décernant pas de diplôme universitaire, tels les collèges communautaires, les cégeps, les instituts de technologie et les centres de formation professionnelle);
- les *bibliothèques spécialisées* comprennent les *bibliothèques du gouvernement*, les *autres bibliothèques sans but lucratif* et les *bibliothèques à but lucratif* (ces bibliothèques sont financées et administrées par des organismes gouvernementaux, des associations, des entreprises, des sociétés privées ou tout autre groupe ou organisme d'intérêts, afin de fournir aux membres, au personnel ou à tout autre clientèle spécialisée l'information documentaire nécessaire à l'atteinte des objectifs de l'organisme d'accueil ou de l'organisme d'attache, des collections et des services limités aux sujets d'intérêt de cet organisme);
- les *bibliothèques nationales* (une catégorie représentant uniquement la Bibliothèque nationale du Canada).

Les bibliothèques gouvernementales incluent celles qui desservent les ministères ou les organismes administratifs fédéraux, provinciaux ou municipaux, de même que les bibliothèques législatives. D'autres bibliothèques dans le secteur des bibliothèques sans but lucratif incluent celles qui desservent les hôpitaux, les musées et tout autre organisme et association sans but lucratif. Le secteur des bibliothèques à but lucratif incluent celles qui desservent le milieu des affaires, les sociétés d'avocats, les sociétés commerciales, les banques et les sociétés d'État.

Les bibliothèques universitaires et collégiales ont été traitées comme représentant une catégorie des bibliothèques universitaires en 1994 et en 1995, mais en ce qui concerne le sondage de l'année 1996, celles-ci ont été séparées dans le but d'obtenir une analyse plus détaillée de chaque catégorie de bibliothèques. Cependant, leur séparation crée un nouveau problème de catégorie à cause du nombre croissant de collèges universitaires au Canada (Krueger 1999).

Une question complexe pour le Programme est de définir ce qu'est une bibliothèque. Les instructions du sondage offrent une définition générale de ce qu'est une bibliothèque, c'est-à-dire tout établissement qui conserve une collection organisée de documents imprimés ou non, et qui fournit des services dispensés par un personnel bénévole ou rémunéré afin d'assurer et de faciliter l'utilisation de tels matériels ou d'autres sources d'information susceptibles de satisfaire les besoins des utilisateurs en matière d'information, de recherche, d'enseignement, d'éducation, de culture ou de loisirs (voir annexe B).

Mais est-ce qu'une bibliothèque peut toujours être considérée comme telle si elle n'a pas de personnel, qu'il soit rémunéré ou non? Que se passe-t-il lorsqu'une bibliothèque n'a pas de matériel? Ou lorsqu'elle n'a que 10 documents? Ou même mille documents? Dans le sondage pour l'année 1996, 22 bibliothèques n'ont rapporté aucune transaction reliée à la demande de renseignements, 31 n'ont rapporté aucune transaction liée à la circulation des documents, 14 n'avaient absolument aucune ressource documentaire de collection, 51 n'avaient pas de personnel rémunéré, 6 n'avaient pas de dépenses relatives à une collection et 3 n'avaient aucune dépense de fonctionnement. Peut-on décrire ces entités, de façon appropriée ou utile, comme des bibliothèques?

En outre, il y avait 377 bibliothèques rapportant un peu moins de 1 000 demandes, 121 rapportant un peu moins de 1 000 circulations de matériel, 78 rapportant des ressources documentaires de collection d'un peu moins de 1 000 livres et 63 rapportant un peu moins de 1 000 articles de tout genre, 79 rapportant des dépenses relatives à une collection atteignant moins 1 000 dollars et 183 rapportant des dépenses relatives au personnel atteignant moins de 10 000 dollars.

Ce sont ce genre de problèmes qui ont été soulevés lors de la création de la base de données du projet pour l'année 1996. Des décisions opérationnelles orientant l'entrée de données ont été traitées ci-dessous, dans la section 4, Vérification des données.

2. Questions du sondage

Dans le but d'identifier l'efficacité des bibliothèques en tant que premiers organismes d'accès à l'information, le Programme recueille les statistiques au sein de vingt-quatre catégories se présentant globalement comme suit :

- les renseignements généraux (les caractéristiques institutionnelles) – six questions;

- les opérations de services (les demandes de renseignements et la circulation des documents) – deux questions;
- les prêts entre bibliothèques – quatre questions (huit questions en 1994 et en 1995);
- le personnel – cinq questions (quatre questions en 1994 et en 1995);
- les collections – trois questions;
- les dépenses – quatre questions.

Les caractéristiques institutionnelles réfèrent au type de bibliothèque, au nombre de bibliothèques représentées dans le rapport, au nombre de points de services, à la population desservie, au début et à la fin de la période couverte par le rapport, de même qu'au code numérique de la bibliothèque pour l'identification et le contrôle (voir annexe B).

Les opérations de services réfèrent à deux catégories d'activités de l'utilisateur de la bibliothèque : les demandes de renseignements (les questions de référence) des utilisateurs auprès des bibliothécaires et du personnel – aussi bien en personne que par l'entremise d'autres moyens – (décrit dans le sondage comme les «transactions informationnelles»); le matériel emprunté par les utilisateurs pour usage extérieur, y compris les photocopies en guise de prêt (transactions reliées à la circulation des documents), mais non les prêts entre bibliothèques.

Les questions au sujet du prêt entre bibliothèques réfèrent aux demandes d'emprunt qui sont transmises et complétées, en même temps que les demandes de prêt reçues et complétées.

Les questions reliées au personnel nécessitent de l'information au sujet des employés rémunérés, exprimé en équivalent temps plein (ETP), des catégories suivantes : le personnel complet, les bibliothécaires, les techniciens, d'autre personnel professionnel de même que tout autre employé rémunéré. Une catégorie de bibliothécaires enseignants a été insérée dans le Programme, mais elle a été omise dans la base de données du sondage. Dans le formulaire de sondage, un bibliothécaire enseignant est défini comme une personne possédant des qualifications en enseignement et (ou) en bibliothéconomie, responsable d'une bibliothèque scolaire tout en enseignant aux étudiants; malgré cette définition basée sur le milieu scolaire, il appert qu'un total de quinze bibliothécaires enseignants ETP ont été rapportés par neuf bibliothèques dans le sondage de l'année 1996.

Les questions relatives aux collections nécessitent des données sur les volumes imprimés et tout autre matériel, chacun par unité matérielle, de même que les abonnements courants des publications en série. La catégorie «autre matériel» comprend les publications en série, les microformes, les cartes et plans, la documentation éphémère, les CD-ROM, le matériel audiovisuel, les tableaux, la musique imprimée, les manuscrits, les reproductions artistiques et les photographies. Les abonnements actuels aux

publications en série comprennent l'abonnement payé, l'abonnement reçu en don et l'abonnement dans le cadre d'échanges.

Les questions relatives aux dépenses se rapportent au personnel, aux dépenses liées aux collections, à toute autre dépense relative au fonctionnement de même qu'aux dépenses en immobilisations.

Deux versions de la base de données contenant ces statistiques sont disponibles au public. Une des versions comprend les données de l'année 1996 et l'autre comprend les données combinées des années 1994, 1995 et 1996 pour les bibliothèques ayant participé au Programme au cours des trois années. Les deux versions apparaissent dans le format de fichier *SPSS 8.0 sous Windows*. Pour des raisons de confidentialité et d'anonymat, les bibliothèques ne sont identifiées sous leur nom dans aucune de ces bases de données, mais il existe un code numérique pour la bibliothèque qui permet à chaque bibliothèque de communiquer avec la Bibliothèque nationale pour vérifier ses propres données institutionnelles.

3. Collecte des données

Le Programme national de statistiques de base des bibliothèques recueille ses données de façon directe et par l'entremise de sources de seconde main. Dans la plupart des cas, les données relatives aux bibliothèques sont obtenues par des compilations statistiques déjà produites sous forme électronique par d'autres organismes impliqués dans la collecte des données; ceci s'applique aux bibliothèques publiques et universitaires. Certaines bibliothèques communiquent l'information directement au Programme par l'entremise de l'enquête par questionnaire, particulièrement les bibliothèques spécialisées de tout genre.

La plupart des données relatives aux bibliothèques publiques ont été obtenues, dans l'ensemble, sous forme de formulaire électronique par l'entremise d'organismes administratifs provinciaux et territoriaux responsables de la prestation de services bibliothécaires, à l'intérieur de leur juridiction respective. Le Conseil des directeurs de bibliothèques provinciaux et territoriaux a favorisé les soumissions de données électroniques des bibliothèques publiques au Programme par l'entremise de ces organismes.

Les données relatives aux bibliothèques universitaires ont été soumises sous forme de formulaire électronique par l'Association des bibliothèques de recherche du Canada, l'Ontario Council of University Libraries, le Council of Prairie and Pacific University Libraries, le Council of Atlantic University Librarians et la Conférence des recteurs et principaux des universités du Québec. Les données relatives aux bibliothèques collégiales ont été obtenues sous forme d'imprimé de la part du Council of Post Secondary Library Directors of British Columbia.

Afin de recueillir les données pour le sondage de 1996 de chaque bibliothèque n'étant pas déjà représentée dans aucune des compilations électroniques, la Bibliothèque nationale du Canada a posté 908 questionnaires en anglais et 239 questionnaires en français au cours des mois de juin et juillet 1997. CASLIS a encouragé ses membres à participer à l'enquête postale et l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation a contribué au taux élevé de participation des cégeps au Québec.

La base de données pour l'année 1996 fournit de l'information relativement à 1 643 bibliothèques au Canada. Selon le type de bibliothèque, la base de données représente :

- 998 bibliothèques publiques et 6 bibliothèques provinciales et territoriales;
- 208 bibliothèques universitaires;
- 430 bibliothèques spécialisées;
- 1 bibliothèque nationale (la Bibliothèque nationale du Canada).

Parmi plus de 2 100 bibliothèques ayant participé à au moins un des trois sondages réalisés dans le cadre du Programme national de statistiques de base des bibliothèques, seulement 1 273 bibliothèques ont fourni des données pour les trois années. La base de données pour les années 1994, 1995 et 1996 produit, en conséquence, un compte-rendu d'information pour 1 273 bibliothèques ayant participé au Programme au cours de ces trois années; celles-ci se présentent comme suit :

- 906 bibliothèques publiques et 5 bibliothèques provinciales et territoriales;
- 157 bibliothèques universitaires;
- 204 bibliothèques spécialisées;
- 1 bibliothèque nationale (la Bibliothèque nationale du Canada).

Une comparaison des secteurs de bibliothèques représentés dans les deux bases de données, soit la version uniquement pour l'année 1996 et la version pour les années 1994, 1995 et 1996, démontre certaines différences. En effet, il y avait moins de bibliothèques publiques en 1996 que de 1994 à 1996, soit 61 p. 100 et 72 p. 100 respectivement. D'autre part, il y avait relativement plus de bibliothèques spécialisées en 1996, soit 26 p. 100 contrairement à 16 p. 100. Les bibliothèques universitaires totalisaient 13 p. 100 de l'ensemble des bibliothèques, en 1996, et 12 p. 100 des bibliothèques dans la base de données couvrant la période de 1994 à 1996.

4. Vérification des données

Divers processus de vérification des données et de contrôles d'erreurs de routine ont été utilisés tout au long de la phase de traitement des données du projet. Cette section fournit une description technique des procédures de contrôle de la qualité qui ont été suivies par les auteurs afin d'atteindre un niveau élevé de validité et de précision des données pour le sondage de l'année 1996.

Plusieurs erreurs d'auto-identification ont été recensées dans la question relative au «type de bibliothèque». Les réponses à cette question ont été vérifiées sur tous les questionnaires imprimés qui ont été complétés, par rapport aux données relatives à l'identification de la bibliothèque, afin de s'assurer que le «type de bibliothèque» correspondait à la bonne réponse. Les cas problématiques ont été résolus en consultant le *Répertoire des bibliothèques du Canada – Directory of Librarians in Canada*, 12^e édition, 1997 (voir Bibliographie). Plusieurs bibliothèques s'étaient identifiées incorrectement en tant que «bibliothèque publique» alors qu'en fait, elles offraient des prestations de services aux organismes gouvernementaux. D'autres s'étaient identifiées comme «bibliothèque publique» ou «gouvernementale» alors qu'en fait, elles représentaient des bibliothèques sans but lucratif desservant des organismes quasi-gouvernementaux tels les hôpitaux. Parallèlement, d'autres bibliothèques s'étaient identifiées comme étant des bibliothèques sans but lucratif ou «gouvernementales» alors qu'en réalité elles constituaient des bibliothèques collégiales. De même, d'autres bibliothèques s'identifiaient comme «provinciale/territoriale» alors qu'en fait, elles desservaient les employés du gouvernement ou des organismes quasi-gouvernementaux ou encore, représentaient des réseaux régionaux de bibliothèques publiques.

L'édition 1997 de l'ouvrage intitulé *Le Répertoire des universités canadiennes - The Directory of Canadian Universities* a été consultée afin que soit établi avec précision si une bibliothèque en particulier desservait une université (un établissement conférant des diplômes d'études supérieures), un collège (un établissement ne décernant pas de diplôme universitaire) ou les deux.

Les questions du sondage relatives au «nombre de bibliothèques» et au «nombre de points de services» portaient également à confusion pour certains répondants. Dans le sondage, la notion de «bibliothèque» était définie comme une entité administrative ayant des buts de gestion. Néanmoins, plusieurs réseaux régionaux, provinciaux et territoriaux ont décrit leur composantes comme «bibliothèques» plutôt que comme points de services, tout comme l'ont fait un certain nombre de bibliothèques collégiales et de bibliothèques spécialisées. Ces corrections ont ramené, dans le sondage de l'année 1996, 312 «bibliothèques» au rang de 27 entités administratives.

Les réponses aux questions du sondage se rapportant au «nombre de bibliothèques» et au «nombre de points de services», supérieur à un, ont toutes été scrutées pour s'assurer que la valeur communiquée était juste. Dans le cas du «nombre de bibliothèques», les «blancs» ou les valeurs manquantes au système et les «0» ont été examinés et la réponse appropriée a été déterminée par rapport aux réponses données aux autres variables, de même que par la consultation du *Répertoire des bibliothèques du Canada – Directory of Libraries in Canada*, édition 1997. Là où le nombre de points de services apparaissait comme étant «0», cette erreur conceptuelle a été ramenée à «1» ou identifiée comme absente du système, à partir du moment où il n'y avait aucun doute quant à la vraisemblance du fait qu'il y ait plus d'un point de service.

Avant de procéder au triage des données et à la vérification, la base de données avait enregistré l'absurdité conceptuelle voulant qu'il y ait 300 bibliothèques sans aucun point de services.

La variable relative à la population se trouvant dans l'aire de service a été étudiée prudemment. Des vérifications de valeurs aberrantes ont été réalisées, et la totalité des réponses fournies par les bibliothèques spécialisées ont été analysées. Lorsqu'une bibliothèque spécialisée indiquait à tort la population municipale plutôt que la population de l'organisme d'attache, la valeur enregistrée était remplacée par une valeur manquante au système et se traduisait donc par un « blanc ». Cette erreur a été commune à plusieurs bibliothèques spécialisées, de même qu'à un certain nombre de bibliothèques universitaires.

En outre, les réponses affichant «0» pour la variable «nombre de volumes» ont été analysées et changées par une donnée absente. Ceci s'est appliqué à quatorze bibliothèques qui avaient mentionné posséder des fonds ne comprenant aucun document.

Les vérifications de contrôle suivantes ont été réalisées sur toutes les variables :

- *Les vérifications mathématiques* – Les totaux enregistrés ont été comparés avec les sommes des valeurs correspondantes. Par exemple, les réponses aux différentes catégories d'employés ont été vérifiées afin de s'assurer qu'elles correspondaient à la réponse «personnel total à temps plein».
- *Les vérifications rationnelles* – Les réponses de l'une des sections du questionnaire ont été comparées, du point de vue de la validité, aux réponses d'une autre section. Par exemple, s'il y avait une réponse positive à la variable «dépendances totales relatives au personnel», la réponse à la variable «personnel total à temps plein» ne devrait pas être «0»; réciproquement, une réponse positive à la variable «personnel total à temps plein» signifie qu'une réponse «0» ne devrait pas apparaître à la variable «dépendances totales pour le personnel». Un autre exemple de vérification rationnelle est qu'une réponse positive pour la variable «nombre d'abonnements courants» implique logiquement une réponse positive à la variable «dépendances totales pour les collections».
- *Les vérifications des écarts* – Pour chaque variable, toutes les données extrêmes de la distribution, qu'il s'agisse des plus élevées ou des moins élevées, ont été étudiées pour s'assurer qu'elles étaient appropriées et acceptables, et que toutes les observations aberrantes aient été vérifiées à partir des données d'origine afin de s'assurer que ces entrées de données étaient correctes. Si les données d'origines étaient fausses, l'entrée était modifiée et apparaissait comme étant absente du système.

5. Analyse des données

En plus des orientations générales, les données sont analysées selon trois approches : une analyse du secteur des bibliothèques, une analyse selon la province/le territoire et, si des données comparatives concernant plusieurs années sont disponibles, l'analyse des tendances. Cette dernière peut également être combinée aux approches du secteur des bibliothèques et aux approches par province et par territoire.

Cependant, l'analyse des tendances est gênée par un grand pourcentage de données manquantes, de même que, parmi les variables, par les formes statistiques très asymétriques. Ceci s'avère vrai non seulement parmi les trois secteurs de bibliothèques, mais également à l'intérieur des catégories distinctes de bibliothèques.

Les données manquantes sont conséquentes à deux irrégularités. Tout d'abord, la participation de 1 273 bibliothèques au Programme échelonné sur trois ans ne représentait que 77 p. 100 des bibliothèques enregistrées en 1996, ainsi que seulement 60 p. 100 de plus de 2 100 bibliothèques enregistrées à n'importe quel moment durant ces trois années. Ensuite, des omissions dans ce sous-ensemble, dans l'enregistrement des données liées à des variables clés en 1996, allaient de 7 p. 100 ne communiquant pas les dépenses totales à 32 p. 100 ne communiquant pas les demandes de l'utilisateur (Tableau 8, annexe A). *Note de l'auteur* : tous les tableaux relatifs aux données se trouvent dans l'annexe A).

Plusieurs dimensions relatives aux ressources et aux activités des bibliothèques n'ont pas été relevées par le Programme national de statistiques de base des bibliothèques. Sans une base solide de recherches historiques des ratios et des corrélations liés aux activités des bibliothèques, il est difficile de fournir des estimations raisonnables pour certains des autres indicateurs.

Un indicateur qui témoigne d'une certaine promesse quant aux possibilités de réaliser des interpolations est l'utilisation sur place des ressources documentaires des bibliothèques. Une orientation est disponible à partir de plusieurs sources de données. Les données de l'Association des bibliothèques publiques (1998, p. 107-110) démontrent que le nombre moyen d'utilisations de matériels, sur place, par habitant correspondait à une valeur allant d'un tiers à plus de la moitié de la circulation moyenne par habitant en 1998 aux États-Unis et dans plusieurs grandes bibliothèques publiques canadiennes.

En fait, cette relation est encore plus subtile, démontrant un modèle d'augmentation disproportionnée de l'utilisation sur place de matériels par rapport à la population municipale. En d'autres mots, alors que la population municipale augmente, l'utilisation sur place des collections augmente encore plus rapidement. Conséquemment, pour de très grands établissements, l'utilisation sur place de matériel totalisait jusqu'à 55 p. 100

de la circulation totale de documents, alors que pour des établissements desservant moins de 25 000 personnes, celle-ci se situait entre 13 p. 100 et 28 p. 100. Les ratios de circulation moyenne par rapport à l'utilisation sur place par habitant, pour diverses grandeurs de bibliothèques publiques relevés par l'Association des bibliothèques publiques étaient de :

- 4,0 à 1,9 documents pour des bibliothèques desservant 1 million et plus d'abonnés (14 ont été enregistrées);
- 7,1 à 3,9 documents pour des bibliothèques desservant de 500 000 à 1 million d'abonnés (23 ont été enregistrées);
- 6,1 à 3,1 documents pour des bibliothèques desservant de 250 000 à 500 000 abonnés (38 ont été enregistrées);
- 6,1 à 2,0 documents pour des bibliothèques desservant de 100 000 à 250 000 abonnés (96 ont été enregistrées);
- 6,4 à 2,3 documents pour des bibliothèques desservant de 50 000 à 100 000 abonnés (99 ont été enregistrées);
- 8,1 à 2,6 documents pour des bibliothèques desservant de 25 000 à 50 000 abonnés (22 ont été enregistrées);
- 11,1 à 3,1 documents pour des bibliothèques desservant de 10 000 à 25 000 abonnés (6 ont été enregistrées);
- 11,2 à 1,5 documents pour des bibliothèques desservant de 5 000 à 10 000 abonnés (5 ont été enregistrées);
- 13,0 à 5,5 documents pour des bibliothèques desservant moins de 5 000 abonnés (8 ont été enregistrées).

Malheureusement, des données similaires ne sont pas disponibles pour les bibliothèques universitaires et les bibliothèques spécialisées, mais il est raisonnable de penser qu'il vaudrait la peine de documenter l'utilisation sur place des documents pour la plupart des établissements.

Quoi qu'il en soit, selon le ratio d'un tiers à une demie des 276 millions de circulations de documents enregistrés dans le Programme national de statistiques de base des bibliothèques en 1996, on estime que l'utilisation sur place, non assistée, du matériel par les utilisateurs de bibliothèques, pour cette année, serait plus élevée que leur utilisation à l'extérieur de la bibliothèque d'environ de 90 à 140 millions de documents.

Des indicateurs descriptifs donnent une idée générale de l'impact qu'ont les bibliothèques sur la société canadienne, mais ils ne révèlent pas les relations comparatives parmi les indicateurs ou à travers les divers secteurs de bibliothèques; ils ne tiennent pas compte non plus des changements possibles de facteurs sociaux pouvant intervenir, tels la population. Malheureusement, il n'existe actuellement aucun accord sur ce que comprend un ensemble de base d'indicateurs de changement clés par rapport aux ressources et aux impacts des bibliothèques. Le Council of Administrators of Large Urban Public Libraries (CALUPL) a signalé les classements de bibliothèques suivants

dans son rapport statistique pour l'année 1997 (en plus d'autres statistiques et de l'ensemble des classements concernant la circulation des documents, etc.) :

- les indicateurs par habitant : les questions, la circulation des documents, les visites, les ressources documentaires, les ajouts, les titres d'abonnement, les horaires, les dépenses générales et les dépenses pour le matériel reliés aux bibliothèques;
- les pourcentages de population : les emprunteurs enregistrés;
- selon l'emprunteur enregistré : les circulations;
- selon le personnel : la population;
- les pourcentages des dépenses : le salaire des employés, les documents;
- les pourcentages des dépenses liés aux documents : les documents provenant du Canada, des États-Unis, de la Grande-Bretagne, avec des éditeurs canadiens, avec des grossistes canadiens, des documents imprimés, des documents non imprimés, des documents pour enfants.

Aux États-Unis, l'Association des bibliothèques publiques a relevé les indicateurs clés suivants :

- par habitant : les demandes, la circulation de documents, l'utilisation sur place de la bibliothèque, les visites, les ressources documentaires, les dépenses de fonctionnement, les dépenses liées aux documents;
- les pourcentages de population : les emprunteurs enregistrés;
- selon l'emprunteur enregistré : les circulations;
- le coefficient de rotation des collections;
- les pourcentages de taux de réponse : les demandes, le titre, le sujet et l'auteur, l'outil de navigation, la livraison de document à l'intérieur de sept à trente jours;
- les pourcentages des dépenses de fonctionnement : le salaire des employés, les documents.

Aux États-Unis, le National Center for Education Statistics a relevé les indicateurs clés de bibliothèques suivants (parmi d'autres statistiques) pour les bibliothèques publiques :

- par habitant : les ressources documentaires, les dépenses de fonctionnement, les catégories de dépenses de fonctionnement;
- les pourcentages de circulation de documents : la circulation de documents pour enfants;
- les pourcentages liés au personnel : les bibliothécaires.

Pour les bibliothèques universitaires, le Centre a relevé les indicateurs clés suivants :

- par étudiant ETP : les demandes, la circulation de documents, les ressources documentaires, l'ajout de ressources documentaires, les publications en série, l'ajout de publications en série, le personnel, les dépenses de fonctionnement, les dépenses liées aux ressources d'information, les dépenses liées aux publications en série;
- le ratio des ressources documentaires : l'ajout de ressources documentaires;

- les pourcentages liés au personnel : le personnel professionnel, d'autres employés rémunérés, les aide-stagiaires;
- les pourcentages de dépenses de fonctionnement : les salaires du personnel, les ressources d'information, les publications en série courantes.

En raison des limites liées aux données recueillies dans le cadre du Programme national de statistiques de base des bibliothèques, les indicateurs clés des ressources bibliothécaires, et des impacts des bibliothèques ont été relevés par secteur de bibliothèques et par province et territoire au cours des trois années, soit de 1994 à 1996 inclusivement (Conclusions, section 4, Modèles d'impact, 1994-1996) :

- par habitant : les demandes, la circulation de documents, le personnel, les collections, les abonnements à des publications en série, les dépenses générales, les dépenses liées au personnel, les dépenses liées aux documents;
- le coefficient de rotation des collections;
- le pourcentage des ressources documentaires : les livres et tout autre document;
- les pourcentages liés au personnel : les bibliothécaires, les bibliothécaires;
- les pourcentages liés aux dépenses : le fonctionnement, le salaire des employés, les collections.

Ces indicateurs sont présentés ci-dessous ensemble, par secteur de bibliothèques et par province et territoire sous Conclusions, dans la section 4, Modèles d'impact, 1994-1996 (Tableaux 11 et 12).

Un mot au sujet de la description statistique : les formes statistiques extrêmement asymétriques signifient que le calcul de moyenne des données couvrant tous les secteurs de bibliothèques, de même qu'au sein de ceux-ci, peuvent induire en erreur et modifier les vrais modèles liés aux ressources et aux impacts des bibliothèques. Les variances et les modèles de sous-groupe sont dissimulés. Par exemple, parmi les bibliothèques qui ont participé au Programme national de statistiques de base des bibliothèques au cours des trois dernières années, le nombre moyen global de demandes émanant des utilisateurs des bibliothèques, pour l'année 1996, était de 26 500, tandis que la médiane ne représentait que 2 600 demandes et la totalité représentait plus de 2 millions de demandes (Tableau 8). La circulation de documents en 1996 s'avérait aussi asymétrique, avec une moyenne de 193 000 documents, une médiane de 21 000 documents et la totalité de ceux-ci atteignant 11 millions. Les dépenses moyennes étaient de 944 000 \$ tandis que les dépenses médianes étaient de seulement 127 000 \$ et la totalité était de 50 millions de dollars.

En raison de ces limites et d'autres limites reliées à la méthodologie, on a estimé que les valeurs médianes étaient plus stables que les moyennes aux fins de comparaisons au cours des trois années du Programme, bien que ces deux valeurs soient enregistrées (Tableau 8 à 8c).

Les tableaux de données dans l'annexe A sont conçus pour présenter les statistiques descriptives de bases pour le sondage de l'année 1996 et pour comparer celles des années 1994, 1995 et 1996 à partir d'un éventail de perspectives. Les auteurs souhaitent que cette information réponde aux besoins des bibliothécaires et d'autres responsables de l'élaboration des politiques, à l'intérieur des paramètres couverts par le Programme national de statistiques de base des bibliothèques. Les lecteurs sont mis en garde quant aux difficultés à faire des comparaisons entre les secteurs de bibliothèques, et même à l'intérieur d'un secteur donné où les bibliothèques ont des mandats ou des missions qui s'avèrent très différents. Les problèmes spécifiques au secteur des bibliothèques publiques sont examinés par monsieur Pierre Meunier (1997).

Les lecteurs intéressés par une analyse plus détaillée des modèles de 1996 peuvent consulter les tableaux 7, 7a et 7b de ce rapport, lesquels fournissent des répartitions par indicateur, selon le secteur de bibliothèques et la province/le territoire. Les tableaux 8 à 12 fournissent des répartitions variées des modèles d'impact et des tendances concernant les bibliothèques qui ont enregistré des données au cours des trois années du Programme.

6. Limites du sondage

Ce rapport ne révèle qu'une partie de l'histoire de l'impact culturel et économique qu'ont les services bibliothécaires canadiens sur les Canadiennes et les Canadiens, ceci témoignant des limites des données qui ont été recueillies. Plusieurs mises en garde doivent être prises en considération au sujet des données du sondage, de même que des conclusions et des interprétations présentées.

Tout d'abord, le Programme national de statistiques de base des bibliothèques n'inclut pas, présentement, les bibliothèques scolaires et, conséquemment, le portrait des résultats et des impacts des bibliothèques présenté dans ce rapport est nécessairement incomplet. À ce jour, aucun moyen utile et efficace pour identifier et contacter les quelque 14 000 à 16 000 bibliothèques scolaires au Canada (Kasher 1997; Manning 1997a) n'a été conçu. Toutefois, des discussions vont bon train afin d'explorer des approches alternatives.

Deuxièmement, le secteur des bibliothèques spécialisées est sous-représenté pour une raison similaire : l'absence d'une liste complète de ces bibliothèques. En plus de cette sous-représentation touchant toutes les bibliothèques spécialisées, une seule bibliothèque desservant le secteur commercial de l'Est du Québec a participé au sondage pour l'année 1996, aucune dans les Territoires du Nord-Ouest, une en

Saskatchewan, une au Manitoba et seulement dix au Québec comparativement à trente-trois en Ontario (Tableau 7b).

Troisièmement, les bibliothèques faisant partie des trois secteurs inclus dans le Programme sont sous-représentées, car les directeurs n'ont pas choisi de participer au Programme en 1996 ou pour une ou plusieurs années antérieures. Ceci complique l'estimation des taux de réponse pour les trois secteurs, pour une seule année ou pour les trois années. Une couverture relativement complète des bibliothèques publiques et universitaires a été obtenue dans le sondage pour l'année 1996, mais un taux de réponse des bibliothèques spécialisées s'avère plus difficile à estimer. Pour une analyse des estimations du nombre total des bibliothèques au Canada par secteur en 1994, consulter Ralph Manning (1997a).

Dans le but de procéder à des comparaisons sur plusieurs années, il est important de tenir compte du fait qu'uniquement un sous-ensemble de l'ensemble des bibliothèques participant au Programme pour l'année 1996 ont également enregistré des données en 1994 et 1995, soit environ 77 p. 100 ou un total de 1 273 participants au cours des trois années comparativement à 1 643 bibliothèques en 1996. Si la base de comparaison représente un total de plus de 2 100 bibliothèques ayant participé au Programme au cours de l'une des trois années, conséquemment, le taux de réponse pour les trois années est seulement de 60 p. 100. Toutefois, l'analyse actuelle ne tente pas d'estimer un taux de réponse global pour le Programme basé sur toutes les bibliothèques de tous les secteurs au Canada, mais elle se concentre uniquement sur les bibliothèques ayant répondu au sondage.

Quatrièmement, la disponibilité des données n'est pas uniforme parmi toutes les variables du sondage, aussi bien pour 1996 que pour les années antérieures, soit 1994 et 1995. Les bibliothèques participant au Programme n'ont pas toutes enregistré des données pour chaque variable du Programme, d'où une variation considérable dans les taux de réponse pour chaque indicateur (voir les tableaux 1 à 1c et les tableaux 8 à 8c).

Les taux de réponse pour chaque indicateur, pour toutes les bibliothèques ayant participé au sondage pour l'année 1996, ont varié de 34 p. 100, au plus bas, pour les dépenses en capital, 60 p. 100 pour les prêts entre bibliothèques à 90 p. 100 ou davantage pour les populations desservies, les dépenses de fonctionnement et les dépenses générales, le personnel, les abonnements aux publications en série et les fonds des collections (Tableau 1). Les demandes ont été enregistrées par 71 p. 100 des bibliothèques répondantes, les points de services, par 80 p. 100, et la circulation de documents, par 89 p. 100.

Les taux de réponse pour chaque indicateur, selon le type de bibliothèque, ont globalement dévoilé des orientations générales (Tableaux 1a à 1c). Une exception remarquable a été le taux de réponse par rapport aux transactions de prêts entre bibliothèques enregistré par les bibliothèques universitaires et collégiales, lequel oscillait

entre 95 p. 100 et 80 p. 100 respectivement, comparativement aux taux généraux de l'ordre de 60 p. 100. Les données n'étaient pas disponibles pour les bibliothèques publiques du Manitoba, par rapport aux points de services, au personnel et aux transactions relatives aux demandes de renseignements, pour celles du Québec, par rapport aux points de services et aux transactions relatives aux demandes de renseignements, et celles de l'Île-du-Prince-Édouard, par rapport aux transactions relatives aux demandes de renseignements (Tableau 7).

Les données relatives aux populations desservies n'étaient pas disponibles de la part des bibliothèques membres de l'Association des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC), de l'Ontario Council of University Libraries (OCUL) et du Council of Prairie and Pacific University Libraries (COPUL), ce qui a eu pour résultat qu'uniquement la moitié des bibliothèques universitaires enregistrées dans le Programme pour l'année 1996 ont fourni cette information (Tableau 1b). L'analyse des rapports concernant les populations desservies, par province ou territoire, révèle de sérieuses incohérences et ce, pour toutes les provinces et tous les territoires : les données des collèges de la Colombie-Britannique, les données des universités de l'Alberta, les données des collèges et des universités de la Saskatchewan, du Manitoba, de l'Ontario, du Québec, de même que celles des provinces de l'Atlantique et des Territoires du Nord-Ouest (Tableau 7a).

Il est également important de considérer que plusieurs dimensions importantes de la prestation de services des bibliothèques n'ont pas été saisies à ce stade-ci, parmi les indicateurs des résultats et des impacts qui ont été relevés par le Programme national de statistiques de base des bibliothèques. Ce qui ressort de ceux-ci est la satisfaction généralisée des utilisateurs, la participation aux programmes des bibliothèques, l'abonnement à la bibliothèque, les visites sur place et les visites «virtuelles», de même que l'accès à l'information en ligne non assistée, y compris l'utilisation non assistée des CD-ROM en réseau et multimédia, des sites Web dans le réseau Internet et des catalogues des bibliothèques, aussi bien sur place qu'à distance.

Les services électroniques en étaient à leurs premiers balbutiements en 1996, mais les données normalisées et les données d'indicateurs universels nécessaires à la description de leur impact sur la culture canadienne et sur l'économie augmenteront en importance d'autant plus que la technologie de l'information devient de plus en plus envahissante dans le domaine de la prestation de services des bibliothèques et de services d'information, et que s'intensifie l'accès par rapport à la propriété.

Il serait encore davantage stimulant d'étendre le Programme afin de saisir les utilisations du matériel des bibliothèques par des tiers, ce qui favoriserait une meilleure image du comportement des emprunteurs. Les éditeurs de périodiques ont pris l'habitude de procéder de cette façon afin d'augmenter leurs données concernant les abonnements.

Il est toutefois important d'éviter les élans réductionnistes tels réunir les données liées aux demandes et les données de circulation, ce qui produit un ensemble, mais aussi une mesure trop simplifiée de ce que peut représenter l'«activité» des bibliothèques. Une telle approche artificielle a été relevée, dans un article de journal, par un bibliothécaire rattaché à une bibliothèque publique canadienne lequel décrivait les services des bibliothèques publiques dans un grand centre urbain. L'article considérait les demandes comme étant sur un pied d'égalité avec les emprunts et les rassemblait pour obtenir des «activités». L'article mentionnait que 80 p. 100 de l'activité dans la bibliothèque centrale se traduisait par les demandes d'information tandis que la situation opposée se produisait dans les divisions, où 80 p. 100 de l'activité se résumait à la circulation de documents.

Une approche également douteuse est utilisée dans les comparaisons annuelles relativement à la circulation de documents et aux dépenses des bibliothèques publiques, telles que publiées dans *American Libraries*. Ces comparaisons favorisent et véhiculent la conception erronée selon laquelle les bibliothèques publiques se concentrent dans un seul secteur d'affaires, soit le prêt du matériel, et que la totalité de leurs coûts est conséquemment attribuable à l'activité de prêt. Même les titres accompagnant les comparaisons annuelles renforcent la fausse conception d'une relation directe – «La circulation de documents dans les bibliothèques publiques augmente de 3 p. 100 et les dépenses de 11 p. 100»; «La circulation de documents dans les bibliothèques publiques augmente en même temps qu'augmentent les dépenses»; «La circulation de documents dans les bibliothèques publiques, de même que les dépenses continuent d'être à la hausse»; «La circulation de documents dans les bibliothèques publiques augmente parallèlement aux dépenses». Mais les dépenses auxquelles il est fait référence ne représentent aucunement les coûts réels engagés par rapport à la circulation de documents. Les données relatives aux dépenses réfèrent plutôt aux dépenses de fonctionnement pour tous les services, toutes les activités et toutes les ressources. Les idées fausses minent la compréhension publique et l'appui aux résultats et aux impacts des bibliothèques. Parallèlement, les indicateurs traditionnels de renseignement et de prêt sous-estimaient l'activité et l'impact des bibliothèques, particulièrement l'activité d'aide non assistée.

Les bibliothécaires doivent passer outre les indicateurs traditionnels afin d'en intégrer de nouveaux, lesquels refléteront rapidement les modes changeants de prestations de services. En raison de la nature complexe des services, des résultats et des impacts des bibliothèques, le défi à venir est d'élaborer un concept concernant la valeur des bibliothèques qui soit à la fois multidimensionnel, normalisé et universel.

Conclusions

Les conclusions pour le sondage de l'année 1996 sont présentées en trois volets : les modèles descriptifs généraux de l'impact pour toutes les bibliothèques, l'analyse sectorielle des modèles d'impact et l'analyse par province et territoire des modèles d'impact. La quatrième partie du chapitre constitue une analyse des tendances présentant les données comparatives des bibliothèques ayant participé au Programme national de statistiques de base des bibliothèques au cours des trois années, soit de 1994 à 1996. L'exposé est axé sur les tendances générales, les tendances par habitant et l'analyse des indicateurs clés.

1. Modèles d'impact, 1996

Le sondage du Programme national de statistiques de base des bibliothèques, pour l'année 1996, démontre que les bibliothécaires canadiens et leur personnel, dans les secteurs des bibliothèques publiques, universitaires et spécialisées, fournissent aux Canadiennes et aux Canadiens des avantages culturels et économiques impressionnants. Comme plusieurs de ces avantages ne sont pas tangibles ni mesurables, le Programme national de statistiques de base des bibliothèques a été conçu pour saisir plusieurs indicateurs clés relatifs à l'étendue de l'impact des services bibliothécaires sur la société canadienne, lesquels sont fournis par ces trois secteurs.

Un indicateur clé dans la prestation d'information porte sur les services de renseignements. En effet, bien que plusieurs services bibliothécaires dans les bibliothèques publiques, universitaires et spécialisées soient organisés dans une optique de prestation de services non assistés, les Canadiennes et les Canadiens nécessitent l'aide du personnel des bibliothèques de façon régulière. En 1996, les utilisateurs des bibliothèques canadiennes ont posé plus de 30 millions de questions (Tableau 1) aux bibliothécaires et au personnel dans ces catégories de bibliothèques, soit une moyenne de 82 000 demandes par jour, tout au long de l'année. Ceci se résume à un peu plus d'une question posée à un bibliothécaire, quelque part au Canada en 1996, par chaque femme, chaque homme et chaque enfant à travers le pays.

Un autre indicateur clé se révèle être l'utilisation des collections des bibliothèques. En général, les Canadiennes et Canadiens démontrent un grand intérêt envers le capital intellectuel se trouvant dans ces bibliothèques. En effet, en 1996, ils ont emprunté 276 millions de publications (imprimés et autres documents) afin de répondre à leurs besoins de lecture, de visualisation, d'écoute et d'autres besoins liés à la consultation. Environ un million de documents supplémentaires ont été obtenus par l'entremise du prêt entre bibliothèques.

Si on tient compte de l'utilisation non assistée sur place des ressources documentaires estimée aux environs de 90 à 140 millions de documents (voir section 6, Limites du

sondage, ci-dessous), il est évident que les Canadiennes et les Canadiens sont des consommateurs voraces et avides de matériel recueilli par les bibliothèques. En effet, il appert que les Canadiennes et les Canadiens ont consulté entre 366 et 416 millions de documents en bibliothèque au cours de l'année 1996, soit plus d'un million de documents par jour. C'est-à-dire que chaque femme, chaque homme et chaque enfant au Canada consulte treize publications ou plus par année, soit plus d'un document par mois.

Le «coefficient de rotation» des collections, calculé sur une année, en 1996 (le ratio théorique des documents de bibliothèque qui sont en circulation par rapport aux documents de bibliothèque dans les collections) était supérieur à un, même lorsque les consultations dans les bibliothèques n'étaient pas prises en considération, et presque 1,3 lorsqu'elles étaient considérées.

Ces services de renseignements généraux et de collections, ainsi que les autres programmes importants des bibliothèques n'ayant pas été saisis dans le cadre du Programme national de statistiques de base des bibliothèques, provenaient d'un investissement en 1996 de plus de 25 000 employées et employés de bibliothèque, équivalents temps plein, de 280 millions de publications, de 850 000 abonnements aux publications en série et de 4 000 points de services de bibliothèque assurés par plus de 1 600 établissements à travers le pays (Tableau 1).

Un élément clé de l'impact économique des bibliothèques sur la société canadienne se traduit par les dépenses des bibliothèques. Les responsables de l'élaboration des politiques devraient tenir compte du pouvoir d'achat des bibliothécaires canadiens. En effet, en 1996, ceux-ci ont dépensé plus de 1,4 milliard de dollars pour assurer la prestation des services de bibliothèque dans les trois secteurs sur lesquels porte le Programme national de statistiques de base des bibliothèques (Tableau 5).

De cette somme, le personnel occupait une part de presque 900 millions de dollars et les montants alloués aux nouvelles collections représentaient plus de 300 millions de dollars. Une somme supplémentaire de 16 millions de dollars était dépensée pour des projets d'immobilisations et d'équipements visant à entretenir et à améliorer les installations reliées à la prestation de services des bibliothèques dans l'ensemble du pays. En 1996, les dépenses liées au personnel atteignaient plus de 36 000 \$ par travailleuse ou travailleur équivalent temps plein (Tableaux 1 et 5).

L'emploi constitue également un indicateur de l'impact économique. En effet, au cours de l'année 1996, presque 25 000 employés équivalents temps plein travaillaient dans les bibliothèques publiques, universitaires et spécialisées du Canada (Tableau 3). Les bibliothécaires représentaient 18 p. 100 de tout le personnel et les techniciens, 9 p. 100. La moitié ou 50 p. 100 de toutes les bibliothèques ayant enregistré des répartitions

d'employées et d'employés comptaient des bibliothécaires dans leur effectif et 41 p. 100 employaient des techniciennes et des techniciens (Tableau 3).

Bien que le nombre actuel d'employés n'ait pas été saisi dans le Programme national de statistiques de base des bibliothèques, la totalité des employées et des employés de bibliothèques au Canada pourraient représenter de 30 000 à 40 000 personnes, pour l'année 1996. À titre de comparaison, il y avait 58 000 policières et policiers au Canada en 1997 (*Le Quotidien*, 9 février 1999).

Bref, le Programme national de statistiques de base des bibliothèques démontre que les bibliothécaires canadiens œuvrant dans les bibliothèques publiques, universitaires et spécialisées, de même que leur personnel, ont fourni des avantages culturels et économiques impressionnants aux Canadiens en 1996 (Tableau 2) :

- 30 millions de demandes ont été formulées par les utilisateurs des bibliothèques, soit une moyenne de 82 000 demandes par jour (1 200 bibliothèques enregistrées);
- 276 millions d'imprimés et autres documents ont été empruntés par les utilisateurs des bibliothèques, soit une moyenne de 750 000 documents par jour (1 500 bibliothèques enregistrées);
- 1 million de documents supplémentaires ont été empruntés par les bibliothécaires pour répondre aux demandes des utilisateurs des bibliothèques (1 000 bibliothèques enregistrées);
- 25 000 employées et employés de bibliothèque pour répondre aux besoins des utilisateurs des bibliothèques (1 500 bibliothèques enregistrées);
- 280 millions de publications et 850 000 abonnements aux publications en série pour répondre aux besoins de lecture, de visualisation et d'écoute des utilisateurs des bibliothèques (1 600 bibliothèques enregistrées);
- 4 000 points de services pour fournir l'accès physique aux ressources et aux services de bibliothèque et pour renforcer la perception de la bibliothèque comme «lieu» (1 300 bibliothèques enregistrées);
- 1,4 milliard de dollars en dépenses générales pour fournir des services de bibliothèque (1 500 bibliothèques enregistrées).

Les moyennes générales pour 1996 démontrent que la bibliothèque type dans le Programme national de statistiques de base des bibliothèques (Tableau 2b) :

- a répondu à 26 500 demandes;
- a fait circuler 193 000 documents;
- compte 17 employées et employés;
- possède 181 000 documents;
- est abonnée à 600 publications en série;
- a fait fonctionner 3 points de services;
- a dépensé 944 000 \$.

Tenter de transposer les indicateurs et les modèles des bibliothèques canadiennes dans un contexte plus large d'autres programmes culturels et économiques dépasse la portée

de ce rapport. Conséquemment, ce qui suit constitue une esquisse partielle des quelques directions qui, ultérieurement, pourraient être empruntées dans le cadre d'une analyse plus approfondie.

Des comparaisons sélectionnées de façon appropriée contribueraient à préciser les modèles de contributions faites aux Canadiens par les bibliothèques. Par exemple, la fréquentation des cinémas au Canada totalisait environ 92 millions d'entrées en 1996-1997 (Sadava, 1998), soit une moyenne de 3,1 visites par habitant (*Le Quotidien*, 24 août 1998). La fréquentation des établissements du patrimoine canadien, y compris les musées, les aquariums, les parcs, etc., était même plus élevée, totalisant presque 113 millions de visites en 1995-1996 ou 3,8 visites par habitant (*Le Quotidien*, 9 mars 1998). La fréquentation des salles de spectacles était de 13,2 millions de visites en 1996-1997, soit une moyenne de 0,4 visite par habitant (*Le Quotidien*, 4 mars 1999).

Bien que les modèles de l'année 1996, résumés ci-dessus, s'avèrent révélateurs de la contribution des bibliothèques envers la société canadienne, le pouvoir d'achat de celles-ci ne s'améliore pas. En effet, si nous considérons la totalité des établissements bibliothécaires au Canada, les dépenses globales destinées aux services bibliothécaires sont estimées avoir grandement dépassé 2 milliards de dollars en 1996, soit une moyenne inférieure à 70 \$ par Canadien.

Comparativement à d'autres activités économiques, les bibliothèques ont un coût de fonctionnement relativement peu élevé. De fait, les Canadiennes et les Canadiens consacrent 28 fois plus d'argent aux soins de santé, 18 fois plus à l'enseignement primaire et secondaire, 3 fois plus au maintien de l'ordre et une fois et demie autant à la défense nationale. Ils ont consacré plus de 3 fois plus d'argent aux jeux de hasard régis par l'État.

Les dépenses liées aux soins de santé qui sont effectuées par les gouvernements fédéral et provinciaux totalisent 55 milliards de dollars par année (*Globe and Mail* 1999), soit une moyenne de plus de 1 850 \$ par Canadienne ou Canadien. Les dépenses liées aux écoles primaires et secondaires ont été estimées à 36 milliards de dollars en 1994-1995 (*Statistique Canada*, 1994-1995), soit une moyenne de 1 240 \$ par Canadienne ou Canadien. En 1997, le coût rattaché au maintien de l'ordre représentait presque 6 milliards de dollars, soit 200 \$ par Canadien (*Journal d'Edmonton*, 1999, *Le Quotidien*, 9 février 1999). Les dépenses militaires excédaient 3 milliards de dollars en 1998 (Tibbetts et Bronskill, 1999), soit une moyenne de plus de 100 \$ par personne. En 1997, les Canadiennes et les Canadiens ont dépensé 6,8 milliards de dollars pour des jeux de hasard régis par l'État, soit environ 230 \$ par habitant («Les jeux de hasard : miser gros», *Le Quotidien*, 9 décembre 1998).

Ce qui apparaît également remarquable est l'important investissement des bibliothécaires quant à l'infrastructure des collections. En effet, les établissements qui ont participé au sondage de l'année 1996 ont dépensé plus de 320 millions de dollars

pour augmenter leurs ressources documentaires de collections, lesquelles totalisaient presque 300 millions de documents (Tableau 5). Bien qu'un tel investissement et une telle infrastructure soient statistiquement importants, leur valeur et leur impact, du point de vue social, sont pratiquement impossibles à traduire en valeur monétaire, particulièrement lorsque les services d'organisation et de présentation, les locaux, l'entretien et les services de conservation doivent être considérés.

2. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques, 1996

L'analyse du secteur de bibliothèques constitue une approche importante pour la compréhension des activités, des résultats et des impacts qui sont liés à la prestation de services en bibliothèque. Cette analyse démontre l'omniprésence des bibliothèques publiques dans le Programme national de statistiques de base des bibliothèques, comptant pour 61 p. 100 des 1 643 établissements participants en 1996 (Tableau 2 et 2a). Par opposition, les bibliothèques universitaires comptaient pour seulement 13 p. 100, les bibliothèques sans but lucratif pour 12 p. 100, les bibliothèques gouvernementales pour 10 p. 100 et les bibliothèques à but lucratif pour 4 p. 100.

Selon le secteur, le Programme de l'année 1996 comprenait (Tableau 2) :

- 998 bibliothèques publiques et 6 bibliothèques provinciales et territoriales;
- 208 bibliothèques universitaires (85 bibliothèques universitaires et 123 bibliothèques collégiales);
- 430 bibliothèques spécialisées (166 bibliothèques gouvernementales, 196 bibliothèques sans but lucratif et 68 bibliothèques à but lucratif);
- la Bibliothèque nationale du Canada.

Selon le secteur,

- environ 27 millions de résidentes et résidents municipaux étaient desservis par moins de 1 000 bibliothèques publiques (en 1996, la population totale du Canada était de 29,7 millions d'individus, voir tableau 9), et certaines bibliothèques provinciales, tout comme les deux bibliothèques territoriales, outrepassaient les limites provinciales et territoriales dans la prestation de services;
- plus d'un million d'étudiantes et étudiants et de facultés étaient desservis par 147 bibliothèques universitaires (soit 400 000 pour 44 bibliothèques universitaires et 700 000 pour 107 bibliothèques collégiales);
- plus de 750 000 employées et employés, clientes et clients étaient desservis par 342 bibliothèques spécialisées (soit 210 000 pour 134 bibliothèques gouvernementales, 395 000 pour 147 bibliothèques sans but lucratif et 150 000 pour 61 bibliothèques à but lucratif).

Parmi les trois secteurs de bibliothèques représentés dans le Programme national de statistiques de base des bibliothèques, en 1996, il appert que les Canadiennes et les

Canadiens consultaient les bibliothèques publiques plus souvent que tout autre catégorie de bibliothèques pour satisfaire leurs besoins d'information et pour emprunter du matériel de collection. Les bibliothèques publiques comptaient pour 77 p. 100 de toutes les demandes et pour 87 p. 100 de toutes les circulations de documents enregistrées par les trois secteurs du Programme en 1996 (Tableau 2a).

Parallèlement, les bibliothèques publiques possédaient seulement 30 p. 100 de toutes les collections et employaient seulement 54 p. 100 de tout le personnel de bibliothèque enregistré dans le sondage pour l'année 1996. Dans le même ordre d'idées, la proportion de leurs dépenses totales était de 50 p. 100.

Par opposition, les bibliothèques universitaires possédaient de loin la plus importante infrastructure de collection en 1996, soit 56 p. 100 de toutes les ressources documentaires de collection. Toutefois, elles ne totalisaient que 18 p. 100 de toutes les demandes, 12 p. 100 de toutes les circulations de documents, 35 p. 100 de tout le personnel et 37 p. 100 de toutes les dépenses.

Ces modèles semblent suggérer que les bibliothèques universitaires sont davantage structurées pour offrir un service non assisté contrairement aux autres catégories de bibliothèques. Toutefois, les bibliothèques universitaires ont enregistré, en 1996, un plus grand volume de demandes, en moyenne, que les bibliothèques publiques, soit 73 000 demandes par bibliothèque comparativement à 33 000 demandes par bibliothèque publique (Tableau 2b). Une analyse précise des aspects liés à la prestation de services non assistés dans les bibliothèques universitaires, comparativement aux bibliothèques publiques, dépasse la portée du présent rapport.

D'autres catégories de bibliothèques ont enregistré un plus petit volume de demandes dans le sondage de l'année 1996. En effet, les bibliothèques collégiales totalisaient 11 000 demandes par bibliothèque et les diverses catégories de bibliothèques spécialisées en totalisaient de 3 800 à 6 500 par bibliothèque.

Selon le secteur,

- plus de 23 millions de demandes ont été satisfaites par 725 bibliothèques publiques, provinciales et territoriales;
- presque 6 millions de demandes ont été satisfaites par 132 bibliothèques universitaires (soit 5 millions par 65 bibliothèques universitaires et 700 000 par 67 bibliothèques collégiales);
- presque 2 millions de demandes ont été satisfaites par 302 bibliothèques spécialisées (soit 650 000 par 129 bibliothèques gouvernementales, 460 000 par 132 bibliothèques sans but lucratif et 270 000 par 41 bibliothèques à but lucratif).

Des modèles semblables ont été rencontrés, en 1996, par rapport à la circulation de documents, selon le type de bibliothèque. En effet, tandis que les bibliothèques universitaires enregistraient 338 000 circulations de documents par bibliothèque, les bibliothèques publiques en enregistraient 249 000 par bibliothèque. Les bibliothèques collégiales, pour leur part, comptaient presque 38 000 circulations de documents par bibliothèque.

Par ailleurs, il était quelque peu surprenant de retrouver un niveau élevé de circulations de documents parmi les bibliothèques à but lucratif, soit 38 000 circulations de documents par bibliothèque. Il appert que le niveau de circulation des documents était considérablement plus bas dans les autres bibliothèques spécialisées. En effet, les bibliothèques sans but lucratif n'enregistraient que 14 000 transactions par bibliothèque et les bibliothèques gouvernementales n'enregistraient que 6 000 transactions (Tableau 2b).

Selon le secteur,

- 240 millions de documents ont été empruntés dans 978 bibliothèques publiques, provinciales et territoriales;
- plus de 32 millions de documents ont été empruntés dans 195 bibliothèques universitaires (soit 28 millions de documents dans 83 bibliothèques universitaires et plus de 4 millions de documents dans 112 bibliothèques collégiales);
- 3,6 millions de documents ont été empruntés dans 286 bibliothèques spécialisées (soit plus de 800 000 documents dans 129 bibliothèques gouvernementales, 1,5 million de documents dans 122 bibliothèques sans but lucratif et plus de 1,3 million de documents dans 35 bibliothèques à but lucratif).

Les procédures relatives aux prêts entre bibliothèques constituent un autre élément important de la prestation de services et de documents de bibliothèque. Selon le secteur, les documents empruntés à partir d'autres bibliothèques se présentaient comme suit :

- plus de 300 000 documents étaient empruntés par 541 bibliothèques publiques, provinciales et territoriales;
- presque 500 000 documents étaient empruntés par 181 bibliothèques universitaires (soit 450 000 documents par 81 bibliothèques universitaires et 35 000 documents par 100 bibliothèques collégiales);
- 155 000 documents étaient empruntés par 266 bibliothèques spécialisées (soit 80 000 documents par 120 bibliothèques gouvernementales, 63 000 documents par 107 bibliothèques sans but lucratif et 12 000 documents par 39 bibliothèques à but lucratif).

Selon le secteur, les documents prêtés à d'autres bibliothèques se présentaient comme suit :

- plus de 300 000 documents étaient prêtés par plus de 500 bibliothèques publiques, provinciales et territoriales;
- plus de 500 000 documents étaient prêtés par 180 bibliothèques universitaires (soit 480 000 documents par 82 bibliothèques universitaires et 26 000 documents par 98 bibliothèques collégiales);
- plus de 650 000 documents étaient prêtés par 262 bibliothèques spécialisées (soit 450 000 documents par 114 bibliothèques gouvernementales, 23 000 documents par 109 bibliothèques sans but lucratif et 3 000 documents par 39 bibliothèques à but lucratif).

Pour les 359 bibliothèques ayant enregistré des demandes «complétées» et «non complétées», relativement à l'emprunt de documents à partir d'autres bibliothèques, il y avait un taux de 86 p. 100 de demandes complétées. Pour les 341 bibliothèques ayant enregistré des demandes «complétées» et «non complétées», relativement au prêt de documents à d'autres bibliothèques, il y avait un taux de 67 p. 100 de demandes complétées.

Les modèles relatifs à la dotation en personnel, parmi 1 478 bibliothèques enregistrées en 1996, démontrent que presque 25 000 employées et employés équivalents temps plein (ETP) assuraient la prestation de services aux Canadiennes et aux Canadiens, soit en moyenne 17 employées et employés par bibliothèque (Tableau 3). Les bibliothèques universitaires possédaient de loin la moyenne la plus élevée, en termes de personnel, soit 88 employées et employés par bibliothèque, par opposition aux bibliothèques publiques ayant 15 employées et employés par bibliothèque et aux bibliothèques collégiales et gouvernementales ayant 9 employées et employés par bibliothèque. D'autres catégories de bibliothèques spécialisées étaient beaucoup plus petites et n'employaient en moyenne que 3 personnes par bibliothèque (Tableau 3b).

Les bibliothèques publiques employaient 46 p. 100 de tous les bibliothécaires apparaissant dans le sondage de l'année 1996 contrairement à 34 p. 100 pour les bibliothèques universitaires (Tableau 3a). Les bibliothèques publiques et les bibliothèques universitaires employaient, de façon inégale, moins de techniciennes et techniciens par rapport à la totalité du personnel, soit 36 p. 100 et 21 p. 100 respectivement, tandis que les bibliothèques collégiales en employaient une plus grande proportion, soit 21 p. 100. Selon le secteur,

- plus de 13 500 employées et employés travaillaient pour un peu moins de 1 000 bibliothèques publiques, provinciales et territoriales;
- 8 600 employées et employés travaillaient pour 207 bibliothèques universitaires (soit 7 500 employées et employés dans 85 bibliothèques universitaires et 1 100 autres dans 122 bibliothèques collégiales);
- 2 100 employées et employés travaillaient pour 400 bibliothèques spécialisées (1 400 employées et employés dans 162 bibliothèques gouvernementales, presque

500 employées et employés dans 180 bibliothèques sans but lucratif et plus de 200 employées et employés dans 68 bibliothèques à but lucratif).

Les ressources des bibliothèques requises pour fournir des services d'exploration, d'emprunt et de renseignement provenaient d'un investissement dans les collections totalisant plus de 280 millions de documents, en 1996, telles qu'enregistrées par 1 563 bibliothèques au Canada, soit en moyenne presque 181 000 documents par bibliothèque (Tableaux 4 et 4b). Les collections des bibliothèques universitaires totalisaient pour leur part environ 1,8 million de documents par établissement, contrairement à 88 000 documents par bibliothèque publique et 67 000 documents par bibliothèque collégiale. Enfin, les bibliothèques gouvernementales totalisaient environ 90 000 documents par établissement tandis que d'autres catégories de bibliothèques spécialisées en possédaient beaucoup moins, soit de 21 000 à 23 000 documents par établissement (Tableau 4b).

Toutes ces collections représentent un investissement à long terme dans le capital intellectuel. Selon le secteur,

- plus de 88 millions de documents constituaient la propriété de 961 bibliothèques publiques, provinciales et territoriales (soit 84 millions de documents constituant la propriété de 955 bibliothèques publiques et 4 millions supplémentaires étant la propriété de 6 bibliothèques provinciales et territoriales);
- presque 160 millions de documents constituaient la propriété de 466 bibliothèques universitaires (soit plus de 150 millions de documents étant la propriété de 85 bibliothèques universitaires et 8 millions supplémentaires étant la propriété de 119 bibliothèques collégiales);
- plus de 19 millions de documents constituaient la propriété de presque 400 bibliothèques spécialisées (soit 13,9 millions de documents étant la propriété de 155 bibliothèques gouvernementales, 4,1 millions de documents étant la propriété de 177 bibliothèques sans but lucratif et 1,4 million de documents étant la propriété de 65 bibliothèques à but lucratif);
- presque 16 millions de documents constituaient la propriété de la Bibliothèque nationale du Canada.

Les livres représentaient, en 1996, 58 p. 100 des ressources documentaires de collection (soit 165 millions de documents) et tous les autres supports représentaient 42 p. 100 (soit 117 millions de documents). Les bibliothèques publiques comptaient peu de documents non livresques, soit 9 p. 100 comparativement à 71 p. 100 pour les ressources documentaires des bibliothèques universitaires (Tableau 4a). Selon le secteur,

- presque 75 millions de livres constituaient la propriété de 954 bibliothèques publiques, provinciales et territoriales (soit 74 millions de livres étant la propriété de 949 bibliothèques publiques et un million additionnel étant la propriété de 6 bibliothèques provinciales et territoriales); les documents non livresques

représentaient 14 millions de documents additionnels (soit 11 millions de documents répartis dans 778 bibliothèques publiques et 3 millions de documents répartis dans 6 bibliothèques provinciales et territoriales);

- presque 74 millions de livres constituaient la propriété d'un peu plus de 200 bibliothèques universitaires (soit 68 millions de livres étant la propriété de 85 bibliothèques universitaires et 5,7 millions étant la propriété de 119 bibliothèques collégiales); les documents non livresques représentaient 85 millions de documents (soit 83 millions dans 82 bibliothèques universitaires et 2 millions dans 103 bibliothèques collégiales);
- plus de 10 millions de livres constituaient la propriété d'un peu moins de 400 bibliothèques spécialisées (soit 151 bibliothèques gouvernementales possédant 7,8 millions de livres, 173 bibliothèques sans but lucratif enregistrant 1,8 million de livres et 64 bibliothèques à but lucratif possédant presque 500 000 livres); les documents non livresques représentaient 9 millions de documents additionnels (soit 6 millions étant la propriété de 124 bibliothèques gouvernementales, 2 millions étant la propriété de 143 bibliothèques sans but lucratif et seulement un peu moins de 1 million étant la propriété de 52 bibliothèques à but lucratif);
- 6,3 millions de livres constituaient la propriété de la Bibliothèque nationale du Canada et les documents non livresques constituaient 9,5 millions de documents additionnels.

Un total de 1 525 bibliothèques ont enregistré 850 000 abonnements aux publications en série en 1996, soit une moyenne de 557 abonnements par bibliothèque. Les bibliothèques universitaires totalisaient plus de 5 000 abonnements par bibliothèque contrairement à 300 abonnements par bibliothèque collégiale et seulement 200 abonnements par bibliothèque publique (Tableau 4b). Les bibliothèques gouvernementales totalisaient presque 600 abonnements à des publications en série par bibliothèque.

Les bibliothèques universitaires totalisaient seulement un peu plus de la moitié de tous les abonnements enregistrés dans le sondage de l'année 1996, tandis que les bibliothèques publiques en avaient 23 p. 100 et les bibliothèques gouvernementales en avaient 10 p. 100 (Tableau 4a). Selon le secteur,

- plus de 200 000 abonnements ont été enregistrés par 942 bibliothèques publiques, provinciales et territoriales (soit 194 000 abonnements enregistrés par 936 bibliothèques publiques et 15 000 abonnements enregistrés par 6 bibliothèques provinciales et territoriales);
- presque 500 000 abonnements ont été enregistrés par 204 bibliothèques universitaires (soit 84 bibliothèques universitaires ayant enregistré 433 442 abonnements et 121 bibliothèques collégiales en ayant enregistré 40 934);
- plus de 130 000 abonnements ont été enregistrés par 400 bibliothèques spécialisées (soit 155 bibliothèques gouvernementales ayant enregistré 87 875 abonnements,

181 bibliothèques sans but lucratif en ayant enregistré 24 964 et 67 bibliothèques à but lucratif en ayant enregistré 20 752);

- plus de 34 000 abonnements ont été enregistrés par la Bibliothèque nationale du Canada.

L'infrastructure fournissant un accès physique aux ressources bibliothécaires totalisait 4 000 points de services en 1996, lesquels étaient exploités par 1 319 bibliothèques (Tableau 2). Ceci fournit une importante prise de conscience des bibliothèques en tant qu'« endroit », dans les trois secteurs. Selon le secteur,

- 2 500 points de services étaient exploités par 763 bibliothèques publiques, provinciales et territoriales;
- plus de 800 points de services étaient exploités par 268 bibliothèques universitaires (soit plus de 600 points de services exploités par 68 bibliothèques universitaires et 200 points de services, par 108 bibliothèques collégiales);
- presque 700 points de services étaient exploités par 400 bibliothèques spécialisées (soit 148 bibliothèques gouvernementales ayant enregistré 279 points de services, 176 bibliothèques sans but lucratif en ayant enregistré 317 et 55 bibliothèques à but lucratif en ayant enregistré 69);

Les bibliothèques publiques affichaient le plus fort impact économique sur la société canadienne, en 1996, comptant pour 51 p. 100 de la totalité des dépenses qui étaient de plus de 1,4 milliard de dollars et qui correspondaient à 1 519 bibliothèques ayant participé au Programme national de statistiques de base des bibliothèques (Tableaux 5 et 5a). Les bibliothèques universitaires, pour leur part, correspondaient à un pourcentage additionnel de 37 p. 100 de la totalité des dépenses. La moyenne des dépenses par bibliothèque montre un portrait différent : 5,6 millions de dollars par bibliothèque universitaire par opposition à 700 000 \$ par bibliothèque publique (Tableau 5b). Les bibliothèques collégiales ont consacré moins de 500 000 \$ dans chaque bibliothèque. Les bibliothèques gouvernementales ont consacré 750 000 \$ dans chaque bibliothèque, tandis que d'autres catégories de bibliothèques spécialisées ont enregistré des niveaux de dépenses beaucoup plus bas. Selon le secteur,

- presque 730 millions de dollars ont été dépensés par un peu moins de 1 000 bibliothèques publiques, provinciales et territoriales (soit 713 millions de dollars dépensés par 981 bibliothèques publiques et 16,5 millions de dollars par 6 bibliothèques provinciales et territoriales);
- 535 millions de dollars ont été dépensés par plus de 200 bibliothèques universitaires (soit 480 millions de dollars dépensés par 85 bibliothèques universitaires et 55 millions de dollars par 118 bibliothèques collégiales);
- 136 millions de dollars ont été dépensés par 329 bibliothèques spécialisées (soit 130 bibliothèques gouvernementales totalisant des dépenses de l'ordre de 98 millions de dollars, 152 bibliothèques sans but lucratif totalisant des dépenses de l'ordre de 26 millions de dollars et 47 bibliothèques à but lucratif totalisant des dépenses de l'ordre de 12 millions de dollars);

- 32 millions de dollars ont été dépensés par la Bibliothèque nationale du Canada.

Les dépenses consacrées au personnel, pour l'année 1996, totalisaient 900 millions de dollars, soit 63 p. 100 des dépenses totales (Tableaux 5 et 5a). Les dépenses consacrées à la dotation en personnel, par bibliothèque, totalisaient environ 700 000 \$ (Tableau 5b), soit un peu plus de 36 000 \$ par employée ou employé ETP. Les dépenses consacrées au personnel, dans le cas des bibliothèques publiques, représentaient une proportion beaucoup plus importante de leurs dépenses totales, soit 77 p. 100 par opposition à 55 p. 100 pour les bibliothèques universitaires (Tableau 5b).

L'enrichissement des collections comptait pour 321 millions de dollars supplémentaires, soit 22 p. 100 des dépenses totales (Tableaux 5 et 5a). Les bibliothèques universitaires totalisaient plus de la moitié des dépenses totales consacrées à toutes les collections, en 1996, tandis que les bibliothèques publiques comptaient pour 30 p. 100 des dépenses (Tableau 5a). Les dépenses consacrées aux collections par bibliothèque universitaire représentaient une proportion beaucoup plus importante des dépenses totales, soit 36 p. 100 contrairement à 14 p. 100 pour les bibliothèques publiques (Tableau 5b). Selon le secteur,

- plus de 500 millions de dollars étaient consacrés au personnel et 97 millions de dollars aux collections par un peu plus de 900 bibliothèques publiques, provinciales et territoriales;
- presque 300 millions de dollars étaient consacrés au personnel et presque 200 millions de dollars aux collections par 185 bibliothèques universitaires (soit 260 millions de dollars au personnel et 173 millions de dollars aux collections par 85 bibliothèques universitaires comparativement à 39 millions de dollars au personnel et 10 millions de dollars aux collections par 100 bibliothèques collégiales);
- 70 millions de dollars étaient consacrés au personnel et 39 millions de dollars aux collections, par environ 300 bibliothèques spécialisées (soit plus de 100 bibliothèques gouvernementales enregistrant 52 millions de dollars consacrés au personnel et 26 millions de dollars aux collections, 130 bibliothèques sans but lucratif enregistrant 13 millions de dollars consacrés au personnel et 8 millions de dollars aux collections et 40 bibliothèques à but lucratif enregistrant 5 millions de dollars consacrés au personnel et 5 millions de dollars aux collections);
- 22 millions de dollars étaient consacrés au personnel et presque 2 millions de dollars aux collections par la Bibliothèque nationale du Canada.

Dans le cadre du sondage pour l'année 1996, seulement un tiers des bibliothèques ont enregistré des dépenses en capital totalisant 16 millions de dollars. Les bibliothèques publiques ont enregistré, pour leur part, presque 60 p. 100 de toutes les dépenses en capital (Tableaux 5 et 5a). Selon le secteur,

- 9,5 millions de dollars ont été dépensés par 349 bibliothèques publiques, provinciales et territoriales;

- 5 millions de dollars ont été dépensés par 91 bibliothèques universitaires (soit 3 millions de dollars par 26 bibliothèques universitaires et 2 millions de dollars par 65 bibliothèques collégiales);
- moins de 2 millions de dollars ont été dépensés par 124 bibliothèques spécialisées (soit 1 million de dollars par 41 bibliothèques gouvernementales, 500 000 \$ par 70 bibliothèques sans but lucratif et 200 000 \$ par 13 bibliothèques à but lucratif).

En résumé, le Programme national de statistiques de base des bibliothèques démontre qu'en 1996 (Tableau 2) :

- les bibliothèques publiques ont répondu à 23 millions de demandes, ont fait circuler 240 millions de documents, ont employé 13 000 personnes, étaient propriétaires de 88 millions de documents, ont procédé à 200 000 abonnements à des publications en série, ont exploité 2 500 points de services et ont dépensé 730 millions de dollars;
- les bibliothèques universitaires ont répondu à 6 millions de demandes, ont fait circuler 32 millions de documents, ont employé 9 000 personnes, étaient propriétaires de 160 millions de documents, ont procédé à 500 000 abonnements à des publications en série, ont exploité 800 points de services et ont dépensé 535 millions de dollars;
- les bibliothèques spécialisées ont répondu à 1,4 million de demandes, ont fait circuler 3,6 millions de documents, ont employé 2 000 personnes, étaient propriétaires de 19 millions de documents, ont procédé à 500 000 abonnements à des publications en série, ont exploité 700 points de services et ont dépensé 136 millions de dollars.

Les moyennes générales, par secteur de bibliothèques pour l'année 1996, démontrent que (Tableau 2b) :

- la bibliothèque publique type a répondu à 33 000 demandes, a fait circuler 249 000 documents, a employé 15 personnes, était propriétaire de 88 000 documents, a procédé à 200 abonnements à des publications en série, a exploité 3 points de services et a dépensé 73 000 \$;
- la bibliothèque universitaire type a répondu à 73 000 demandes, a fait circuler 338 000 documents, a employé 88 personnes, était propriétaire de 1,8 million de documents, a procédé à 5 000 abonnements à des publications en série, a exploité 9 points de services et a dépensé 5,6 millions de dollars;
- la bibliothèque collégiale type a répondu à 11 000 demandes, a fait circuler 38 000 documents, a employé 9 personnes, étant propriétaire de 67 000 documents, a procédé à 300 abonnements à des publications en série, a exploité 2 points de services et a dépensé 500 000 \$;
- la bibliothèque gouvernementale type a répondu à 5 000 demandes, a fait circuler 6 000 documents, a employé 9 personnes, détenait 90 000 documents, était abonnée à 600 publications en série, a exploité 2 points de services et a dépensé 750 000 \$;

- la bibliothèque sans but lucratif type a répondu à 4 000 demandes, a fait circuler 14 000 documents, a employé 3 personnes, détenait 23 000 documents, était abonnée à 100 publications en série, a exploité 2 points de services et a dépensé 170 000 \$;
- la bibliothèque à but lucratif type a répondu à 4 000 demandes, a fait circuler 14 000 documents, a employé 3 personnes, détenait 21 000 documents, était abonnée à 300 publications en série, a exploité 1 point de services et a dépensé 265 000 \$.

3. Modèles d'impact par province et territoire, 1996

L'analyse selon la province/le territoire constitue une autre approche pour mesurer et décrire la prestation de services bibliothécaires. La comparaison la plus prononcée dans ce rapport s'avère être celle entre les bibliothèques de l'Ontario et du Québec, dans les trois secteurs représentés dans le Programme national de statistiques de base des bibliothèques pour l'année 1996. Toutefois, les limites du sondage décrites ci-dessus, dans le chapitre traitant de la méthodologie, doivent être prises en considération lors de l'utilisation de ces comparaisons.

L'Ontario représentait plus de 37 p. 100 de la population canadienne enregistrée en 1996, mais l'impact culturel et économique des bibliothèques ontariennes qui ont participé au Programme national de statistiques de base des bibliothèques, sur les résidentes et résidents de la province, était considérablement plus élevé : soit 52 p. 100 de toutes les demandes, 41 p. 100 de toutes les circulations de documents, 44 p. 100 de tous les ressources documentaires de collection, 46 p. 100 de tous les employés et employés de bibliothèque, 43 p. 100 de tous les points de services et 44 p. 100 de toutes les dépenses (tableaux 6 et 6a). L'Ontario comprenait également 38 p. 100 de toutes les bibliothèques participant au Programme.

Par opposition, Québec représentait presque 25 p. 100 de la population canadienne en 1996 mais uniquement 20 p. 100 de toutes les bibliothèques; de même, l'impact des bibliothèques québécoises sur les résidentes et résidents de la province était considérablement moins prononcé : soit seulement 17 p. 100 de toutes les circulations de documents, 17 p. 100 de toutes les ressources documentaires de collection, 19 p. 100 de tous les employés et employés de bibliothèque et 21 p. 100 de toutes les dépenses.

Aucune autre province ou territoire n'a montré autant de variation entre la population et l'impact des bibliothèques, que ce soit dans les sphères culturelle ou économique, mais quelques autres modèles méritent d'être mentionnés. En effet, bien que la Colombie-Britannique représentait 13 p. 100 de la population canadienne en 1996, celle-ci ne représentait que 10 p. 100 de toutes les bibliothèques et 11 p. 100 de tous les points de services enregistrés dans le cadre du Programme; d'un autre côté, les bibliothèques de

la Colombie-Britannique comptaient 17 p. 100 de toutes les demandes et 17 p. 100 de toutes les circulations de documents.

Bien que l'Alberta représentait plus de 9 p. 100 de tous les résidents et résidentes canadiens en 1996, elle représentait 19 p. 100 de toutes les bibliothèques et 12 p. 100 de tous les points de services enregistrés dans le cadre du Programme; les bibliothèques de l'Alberta comptaient également 11 p. 100 de toutes les collections, 11 p. 100 de toutes les circulations de documents et 17 p. 100 de toutes les demandes.

Parallèlement, les dépenses reliées aux bibliothèques de l'Alberta représentaient moins de 7 p. 100 de la totalité des dépenses nationales.

Les statistiques pour les autres provinces et les deux territoires se situaient à l'intérieur d'un ou deux p. cent quant à la conformité avec leur population parmi les indicateurs clés enregistrés dans le cadre du Programme national de statistiques de base des bibliothèques.

L'analyse des indicateurs d'impact, par bibliothèque, démontre que la gestion organisationnelle diffère substantiellement en Saskatchewan et à Terre-Neuve comparativement aux autres provinces et territoires canadiens. Il semble y avoir également des différences importantes à l'Île-du-Prince-Édouard et au Yukon (Tableau 6b). La bibliothèque type, dans le cadre du Programme de l'année 1996, possédait 3 points de services, 17 employés et employées, 1 801 000 documents de collection, 27 000 demandes, 193 000 circulations de documents et des dépenses totalisant 944 000 \$. Toutefois, en Saskatchewan, une bibliothèque type possédait 12 points de services, 29 employés et employées, 309 000 documents de collection, 32 000 demandes, 382 000 circulations de documents et des dépenses totalisant 1,4 million de dollars. Les bibliothèques de Terre-Neuve s'éloignaient même davantage des normes canadiennes : soit 22 points de services, 51 employés et employées, 710 000 documents de collection, 50 000 demandes, 391 000 circulations de documents et des dépenses totalisant 2,7 millions de dollars.

4. Modèles d'impact, de 1994 à 1996

L'analyse des tendances constitue une autre façon permettant de comprendre l'impact culturel et économique des bibliothèques canadiennes issues des trois secteurs ayant participé au Programme national de statistiques de base des bibliothèques. Une approche comparative échelonnée sur plusieurs années dépasse l'analyse du secteur, de même que l'analyse par province et par territoire pour favoriser des descriptions plus approfondies de l'activité des bibliothèques, tout autant que de l'impact de celles-ci.

Le chapitre sur la méthodologie traitait de certaines mises en gardes aux conclusions du sondage qui sont particulièrement pertinentes à l'analyse des tendances des données actuelles du Programme. En guise de synthèse, comme des comparaisons échelonnées sur plusieurs années sont limitées par un nombre important de données manquantes de

même que par des modèles de statistiques qui s'avèrent extrêmement asymétriques parmi les variables du sondage, les variations et les modèles de sous-groupes médians tout au long du Programme échelonné sur trois ans représentent des indicateurs plus significatifs que l'analyse globale.

Les données manquantes dépendent de deux facteurs : tout d'abord, seulement 77 p. 100 des bibliothèques qui se sont enregistrées en 1996 et seulement 60 p. 100 des bibliothèques qui se sont enregistrées soit en 1994, en 1995 ou en 1996 ont participé au Programme national de statistiques de base des bibliothèques lors des trois années; deuxièmement, les taux de réponse pour les variables clés variaient seulement de 68 p. 100 pour les bibliothèques faisant part des demandes des utilisateurs à 93 p. 100 pour les bibliothèques communiquant la totalité de leurs dépenses. Les modèles de statistiques asymétriques signifient que les données, se situant aussi bien au-delà qu'à l'intérieur des secteurs, peuvent induire en erreur et déformer les vrais modèles de ressources et d'impacts bibliothécaires, car les variations et les modèles de sous-groupes demeurent cachés. En reconnaissant ces limites ainsi que d'autres limites liées à la méthodologie, les valeurs médianes sont apparues comme étant plus stables que les valeurs moyennes; pour fin de comparaison des données des trois années du Programme, mais les deux types de indicateurs ont été enregistrés dans l'analyse et dans les tableaux de données de l'annexe A (Tableaux 8 à 8c).

La comparaison des données recueillies sur trois ans, dans le cadre du Programme pour les années 1994 à 1996, démontre que les modèles de ressources et d'impacts bibliothécaires n'ont pas beaucoup changé.

Les demandes moyennes par bibliothèque sont légèrement ambiguës, mais semblent avoir quelque peu augmenté. En effet, les demandes médianes ont augmenté de 18 p. 100, soit de 2 200 demandes par bibliothèque, en 1994, à 2 600 en 1996 (Tableau 8). Par opposition, les demandes moyennes ont chuté de 3 p. 100 au cours de cette même période, passant de 32 600 demandes par bibliothèque, en 1994, à 31 600 en 1996.

Les statistiques par rapport à la moyenne des transactions liées à la circulation de documents, pour les circulations médianes et moyennes, apparaissent plus uniformes au cours des trois années, démontrant une légère augmentation. En effet, les circulations médianes ont augmenté de 0,6 p. 100, plafonnant à environ 21 000 documents par bibliothèque, au cours des années 1994 et 1996. De même, la circulation moyenne était relativement stable, augmentant de 1,5 p. 100, soit de 218 000 documents en 1994 à 221 400 en 1996.

En dépit de statistiques médianes et moyennes ambiguës, la moyenne de la dotation en personnel ETP, par bibliothèque, semblait relativement stable. Le personnel médian représentait 3,74 ETP par bibliothèque en 1994, et 3,65 ETP en 1996, soit une diminution de 2,4 p. 100. Néanmoins, le personnel moyen était de 20,08 ETP par

bibliothèque en 1994, contrairement à 20,27 en 1996, soit une augmentation de 0,9 p. 100.

Par ailleurs, l'importance moyenne des collections a augmenté. Les ressources documentaires médianes sont passées de 22 800 documents par bibliothèque en 1994, à 24 900 en 1996, soit une augmentation de 9 p. 100. Les statistiques moyennes affichent également une augmentation de 6,5 p. 100, soit de 200 400 par bibliothèque en 1994 à 213 500 en 1996.

En outre, la moyenne des abonnements à des publications en série par bibliothèque a légèrement augmenté. En effet, tandis que les abonnements médians n'affichaient aucun changement, en restant stables à 77 abonnements par bibliothèque aussi bien en 1994 qu'en 1996, les abonnements moyens étaient de 613 par bibliothèque en 1994 et de 640 en 1996, soit une augmentation de 4 p. 100.

De même, les points de services par bibliothèque ont légèrement augmenté. Tandis que les points de services médians demeuraient stables à 1 par bibliothèque, aussi bien en 1994 qu'en 1996, les points de services moyens augmentaient de 6,5 p. 100, soit de 3,1 points de services en 1994 à 3,3 en 1996.

Enfin, les dépenses moyennes des bibliothèques demeuraient relativement stables, affichant une augmentation de 0,3 p. 100, soit de 127 000 \$ par bibliothèque en 1994 à 127 400 \$ en 1996. Toutefois, les dépenses moyennes affichaient une diminution de 1,8 p. 100 entre 1994 et 1996, soit un peu plus de 1,1 million de dollars par bibliothèque en 1994, contrairement à un peu moins de 1,1 million de dollars en 1996.

Les modèles pour les dépenses liées au personnel et aux documents, par bibliothèque, semblaient moins équivoques, affichant chacun une légère augmentation. Les dépenses médianes relatives au personnel augmentaient de 3 p. 100, soit de 96 000 \$ en 1994 à presque 99 000 \$ en 1996. Les dépenses moyennes relatives au personnel augmentaient de 0,5 p. 100, soit de 767 000 \$ en 1994 à 771 000 \$ en 1996. Les dépenses médianes pour les documents augmentaient également, soit de 1,9 p. 100, passant ainsi de 26 600 \$ en 1994 à 27 100 \$ en 1996; les dépenses moyennes pour les documents affichaient pour leur part une augmentation de 9,9 p. 100, soit de 232 000 \$ en 1994 à 254 000 \$ en 1996.

En résumé, le Programme national de statistiques de base des bibliothèques affiche des conditions relativement stables au cours des trois années du Programme couvrant la période de 1994 à 1996 (Tableau 8) :

- les demandes, par bibliothèque, ont quelque peu augmenté, soit de 18 p. 100 pour les demandes médianes et 3 p. 100 pour les demandes moyennes (863 bibliothèques enregistrées);

- la circulation de documents, par bibliothèque, a très légèrement augmenté, soit de 0,6 p. 100 pour les circulations médianes et 1,5 p. 100 pour les circulations moyennes (965 bibliothèques enregistrées);
- la dotation en personnel ETP, par bibliothèque, demeurait relativement stable, soit une diminution de 2,4 p. 100 du personnel médian mais une augmentation du personnel moyen de 0,9 p. 100 (1 110 bibliothèques enregistrées);
- les ressources documentaires de collection, par bibliothèque, ont augmenté, soit de 9 p. 100 pour les ressources documentaires médianes et 6,5 p. 100 pour les ressources documentaires moyennes (1 158 bibliothèques enregistrées);
- les abonnements à des publications en série, par bibliothèque, ont augmenté légèrement, soit aucun changement pour les abonnements médians et une augmentation de 4 p. 100 pour les abonnements moyens (1 141 bibliothèques enregistrées);
- les points de services, par bibliothèque, ont légèrement augmenté, soit aucun changement pour les points de services médians et une augmentation de 6,5 pour les points de services moyens (985 bibliothèques enregistrées);
- les dépenses, par bibliothèque, sont demeurées relativement stables, soit une augmentation de 0,3 p. 100 pour les dépenses médianes contrairement à une diminution de 1,8 p. 100 pour les dépenses moyennes (1 182 bibliothèques enregistrées);
- les dépenses relatives au personnel et aux documents, par bibliothèque, affichaient une légère augmentation dans les deux secteurs, soit 3 p. 100 pour les dépenses médianes relatives au personnel et 0,5 p. 100 pour les dépenses moyennes (1 055 bibliothèques enregistrées); les dépenses médianes relatives aux documents affichaient une augmentation de 1,9 p. 100 contrairement à 9,9 p. 100 pour les dépenses moyennes (1 109 bibliothèques enregistrées).

Une autre approche de l'analyse des tendances des ressources et des impacts des bibliothèques au cours des trois années du Programme national de statistiques de base des bibliothèques consiste à considérer les indicateurs généraux par habitant. Les tableaux 10 à 10b offrent les tendances d'impact par habitant, par secteur de bibliothèques.

Toutefois, en considérant l'analyse au niveau national, pour toutes les catégories de bibliothèques, un avertissement s'impose au sujet du choix des statistiques de populations qui sont utilisées pour calculer les niveaux de base par habitant : il y a chevauchement des populations dans les zones de services bibliothécaires. Par exemple, toutes les bibliothèques universitaires et spécialisées se trouvent à l'intérieur de la population de la zone de services d'une bibliothèque publique. Bien qu'un individu puisse s'attendre à recevoir des services de plusieurs de ces diverses bibliothèques, elle ou il n'est encore qu'une personne. Donc, dans le but de rester fidèle à l'analyse par habitant, laquelle est basée sur toutes les catégories de bibliothèques présentes dans une zone géographique, une statistique de la population nette doit être utilisée. Dans le

présent rapport, des données officielles de recensement pour le Canada ont été utilisées dans le cadre de l'analyse au niveau national (Tableau 9).

À partir de cette perspective, il est évident qu'il y a eu peu de changements dans la prestation de services par les bibliothèques canadiennes entre 1994 et 1996, en terme de indicateurs clés (Tableau 9) :

- les demandes sont demeurées stables à 1 par habitant;
- les circulations ont subi une diminution de 3 p. 100, soit 9,3 documents par habitant;
- les ressources documentaires ont subi une diminution de 5 p. 100, soit 9,5 documents par habitant;
- les abonnements à des publications en série sont demeurés stables, soit 29 par mille habitants;
- les dépenses ont subi une diminution de 12 p. 100, soit 48 \$ par habitant.

Bien que ce genre d'indicateurs descriptifs brossent un tableau général de l'impact des bibliothèques sur la société canadienne, ils ne révèlent pas les liens entre les indicateurs ou parmi les secteurs de bibliothèques, pas plus qu'ils ne considèrent les changements sociaux pouvant intervenir, tels la population. Malheureusement, un accord sur un ensemble de base d'indicateurs de changement clés dans les ressources et les impacts liés aux bibliothèques n'existe pas à ce stade-ci.

En considérant les limites des données recueillies dans le cadre du Programme national de statistiques de base des bibliothèques, les indicateurs clés suivants des ressources et des impacts des bibliothèques sont enregistrés par secteur de bibliothèques et par province/territoire, au cours des trois années couvrant la période de 1994 à 1996 :

- par habitant : les demandes, les circulations de documents, le personnel, les collections, les abonnements à des publications en série, les dépenses générales, les dépenses relatives au personnel, les dépenses relatives aux documents;
- le coefficient de rotation des collections;
- les pourcentages de ressources documentaires : les livres, les documents non livresques;
- les pourcentages liés au personnel : les bibliothécaires, les bibliotechniciens;
- les pourcentages des dépenses : le fonctionnement, les salaires du personnel, les collections.

Ces indicateurs confirment qu'il y a eu peu de changement au cours des trois années de cueillette de données dans le cadre du Programme national de statistiques de base des bibliothèques échelonné sur la période de 1994 à 1996 (Tableau 11) :

- le coefficient de rotation des collections est demeuré relativement stable à une circulation par ressource documentaire (907 bibliothèques enregistrées);
- les livres comptaient pour 55 p. 100 des ressources documentaires de collection, en 1996, contrairement à 46 p. 100 en 1994, soit une augmentation de 9 p. 100 (782 bibliothèques enregistrées);

- les bibliothécaires comptaient pour 20 p. 100 du personnel ETP, contrairement à 23 p. 100 en 1994, soit une diminution de 3 p. 100 (562 bibliothèques enregistrées);
- les dépenses de fonctionnement comptaient pour 99 p. 100 de la totalité des coûts, comparativement à 96 p. 100 en 1994, soit une augmentation de 3 p. 100 (1 008 bibliothèques enregistrées);
- les dépenses relatives au personnel comptaient pour 66 p. 100 des dépenses liées au fonctionnement en 1996; elles sont demeurées inchangées par rapport à 1994 (881 bibliothèques enregistrées);
- les dépenses relatives aux collections comptaient pour 24 p. 100 des dépenses liées au fonctionnement en 1996, contrairement à 22 p. 100 en 1994, soit une augmentation de 2 p. 100 (939 bibliothèques enregistrées).

Conclusions et recommandations

Ce rapport fournit une preuve statistique de l'importance des bibliothèques et des bibliothécaires dans l'évolution de la vie canadienne, aussi bien en termes culturels qu'économiques. Même si les données d'évaluation actuelles n'offrent pas un portrait complet de l'impact des services bibliothécaires sur la société canadienne, ils offrent tout de même une orientation.

Le portrait des résultats et des impacts des bibliothèques, qui est présenté dans ce rapport, est nécessairement incomplet et ce, pour deux principales raisons : le Programme national de statistiques de base des bibliothèques n'inclut pas les bibliothèques scolaires et, pour les trois secteurs actuellement enregistrés dans le Programme, les établissements n'y ont pas tous participé.

En outre, une quantité de dimensions de grande importance liées à la prestation de services en bibliothèque sont absentes du Programme, notamment la satisfaction générale de l'utilisateur, les visites sur place, de même que les visites «virtuelles» et l'accès à l'information en ligne non assisté.

Les services électroniques non assistés sont signalés afin qu'y soit prêtée une attention particulière. Comme ceux-ci deviennent de plus en plus envahissants dans la prestation de services d'information en bibliothèque et comme le virage de la possession vers l'accès prend de l'ampleur, des données d'évaluation normalisées et universelles, dans le but de décrire leur impact sur la culture canadienne, de même que sur l'économie, augmenteront en importance. Les auteurs s'entendent sur le fait qu'une grande quantité de renseignements statistiques est disponible en pièces détachées, à partir d'un éventail de ressources disparates, mais ces données n'ont pas encore été précisées, ni rassemblées.

Au moins, des changements sélectifs au Programme national de statistiques de base des bibliothèques devraient être considérés dans un proche avenir pour que la cueillette de données comprenne certains des autres indicateurs qui ont été mentionnés ci-dessus, en particulier ceux qui se rapportent à l'utilisation non assistée des ressources électroniques.

Entre-temps, comme les bibliothécaires s'éloignent des indicateurs traditionnels dans le but d'élaborer des approches plus vastes et plus exhaustives, destinées à préciser leur contribution à la société canadienne de même que leur contribution à l'impact des bibliothèques sur celle-ci, les nouveaux indicateurs qu'ils conçoivent doivent être valables, du point de vue conceptuel.

Compte tenu la complexité des bibliothèques, non seulement parmi les différents secteurs mais même au sein de chaque établissement, le défi consiste à articuler un concept de la valeur des bibliothèques qui puisse refléter la nature multidimensionnelle des services tout en favorisant une mesure normalisée et universelle.

L'articulation de ce concept s'avère urgente, tout d'abord parce que les bailleurs de fonds, qu'ils représentent l'entreprise ou le secteur public, ne semblent pas partager le même point de vue en ce qui concerne la valeur et l'avenir des bibliothèques et des bibliothécaires. Il est possible que certaines divergences s'expliquent par la difficulté inhérente à quantifier la contribution des bibliothécaires dans l'univers de l'information et des publications.

Toutefois, dans la recherche de description quantitative, il est important de se rappeler qu'une importante dimension des réalisations des bibliothécaires ne comporte pas d'étiquette de prix. Le résultat est que les contributions qualitatives aussi bien que quantitatives, envers l'économie basée sur le savoir qui est en émergence au Canada, doivent être reconnues et valorisées.

Par-dessus tout, nous devons nous rappeler que chacune des opérations effectuées dans les bibliothèques, que ce soit une question de référence, une consultation de document sur place, un emprunt pour utilisation à l'extérieur ou un accès à distance, représente un «moment de vérité» dans la vie des utilisateurs des bibliothèques canadiennes, c'est-à-dire une opportunité de satisfaire un besoin personnel et professionnel, de même qu'un progrès quotidien et ce, partout à l'échelle nationale.

Les bibliothécaires contribuent à la qualité de vie au Canada sur une base quotidienne en donnant accès à la culture à une grande partie du public : les enfants de tous âges à partir du préscolaire au secondaire, les enseignantes et les enseignants, les étudiantes et les étudiants postsecondaires et leur corps professoral, de même que les employeurs et les employés et employés du gouvernement, des organismes sans but lucratif et des différents secteurs d'entreprises.

Dans son objectif de devenir une société où le savoir occupe une place centrale, il est difficile d'imaginer un portrait de ce pays sans les bibliothécaires au premier rang, lesquels ajoutent une valeur importante à un univers d'ouverture sur l'information et les publications culturelles, éducatives, littéraires, artistiques, de même que celles sur l'entreprise.

Bibliographie

Rapports publiés et information

Kasher, Bob. «A Shame» (lettre à l'éditeur). *Feliciter*. Vol. 43, (novembre-décembre 1997). p.16.

Programme national de statistiques de base des bibliothèques : Rapport statistique pour 1994. Bibliothèque nationale du Canada. Sous la dir. de Mark T Kinnucan. 1996. URL : <http://www.nlc-bnc.ca/coopprog/nclsp-f.pdf>.

Programme national de statistiques de base des bibliothèques : Rapport statistique pour 1995. Bibliothèque nationale du Canada. Sous la dir. de Mark T Kinnucan. 1998. URL : <http://www.nlc-bnc.ca/coopprog/f98stats.pdf>.

Lunau, Carrol D. «Quelques données statistiques sur le prêt entre bibliothèques». *Nouvelles de la Bibliothèque nationale*. Vol. 29, (juin 1997). p. 13.

Manning, Ralph W. «Counting Canadian Libraries». *Feliciter*. Vol. 43, (septembre 1997a). p. 40-43.

Manning, Ralph W. «La deuxième année du Programme national des statistiques de base des bibliothèques canadiennes». *Nouvelles de la Bibliothèque nationale*. Vol. 30, (juillet-août 1998). p.11-12.

Manning, Ralph W. «National Statistics for Canadian Libraries», *Nouvelles de la Bibliothèque nationale*. Vol. 25, (décembre 1993). p. 12.

Manning, Ralph W. «Programme national de statistiques de base des bibliothèques». *Nouvelles de la Bibliothèque nationale*. Vol. 29, (février 1997b). p. 11-12.

Schrader, Alvin M. «Le Programme national canadien sur les statistiques en bibliothèques : premières étapes de développement d'indicateurs». *Comptes-rendus*. Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques. Bangkok, Thaïlande. Août 1999.

Autres publications de rapports et d'information pertinentes

Abend, Jennifer et Charles R. McClure. «Recent Views on Identifying Impacts from Public Libraries». *Public Library Quarterly*. Vol. 17, n° 3 (1999). p. 3-29.

Cavill, Pat et Mark Bodnar. *Transition : Changes in the Public and School Library Market*. Toronto, Ontario : Association of Canadian Publishers. 1997.

- CCPA Monitor. «Only Big Gambling Winners are Canadian Governments». (mars 1999). p. 5.
- Council of Administrators of Large Urban Public Libraries (CALUPL). *Canadian Public Library Statistics 1997; Canadian Libraries Serving Populations of 50,000 and Over*. Mississauga, Ontario : Mississauga Library System. 1998.
- «Poor Marks for Paul Martin's Budget» (éditorial). *Globe and Mail*. (17 février 1999). Section A16.
- «Digest : Fewer Police Officers Per Capita». *Journal d'Edmonton*. (10 février 1999). Section B6.
- Krueger, Peter J. «Alive and Well in Alberta». *University Affairs*. (mars 1999). p. 6.
- Statistique Canada. «Effectif policier et dépenses au chapitre des services de police au Canada - 1997 et 1998 ». *Le Quotidien*. (9 février 1999). URL : <http://www.statcan.ca/Daily/Francais/990209/9990209.htm>
- Statistique Canada. «Arts d'interprétation 1996-1997». *Le Quotidien*. (4 mars 1999). URL : <http://www.statcan.ca/Daily/Francais/990304/9990304.htm>
- Statistique Canada. «Cinémas et ciné-parcs». *Le Quotidien*. (24 août 1998). URL : <http://www.statcan.ca/Daily/Francais/980824/9980824.htm>
- Statistique Canada. «Dépenses et recettes des conseils scolaires». *Le Quotidien*. (22 avril 1999). URL : <http://www.statcan.ca/Daily/Francais/990422/9990422.htm>
- Statistique Canada. «Établissements du patrimoine, 1995-1996». *Le Quotidien*. (9 mars 1999). URL : <http://www.statcan.ca/Daily/Francais/980308/9980309.htm>
- Statistique Canada. «Les jeux de hasard : miser gros». *Le Quotidien*. (9 décembre 1998). URL : <http://www.statcan.ca/Daily/English/981209/d981209.htm>
- Les Associées de recherche EKOS Inc. *Les Canadiens, les bibliothèques publiques et l'autoroute de l'information : Rapport final*. Ottawa, Ontario : Les Associés de recherche EKOS Inc. 1998.
- Meunier, Pierre. «Des chiffres sur les bibliothèques [...] d'un océan à l'autre!». *Documentation et bibliothèques*. (janvier-mars 1997). p. 7-20.

Public Library Association. *Statistical Report '98 : Public Library Data Service Statistical Report*. Chicago, Illinois : American Library Association. 1998.

Sadava, Mike. «Albertans Lead Canada's Great Escape to the Movies». *Journal d'Edmonton*. (25 août 1998). Section B1.

Statistique Canada. «Statistiques canadiennes : dépenses relatives à l'enseignement primaire et secondaire». 1994-1995. URL :
http://www.statcan.ca/Pgdb/People/Education/educ10a_f.htm

Tibbetts, Janice et Jim Bronskill. «Fighting Crime Gets Almost \$400 million». *Vancouver Sun*. (17 février 1999). Section A9.

U.S. Department of Education, National Center for Education Statistics. *The Status of Academic Libraries in the United States: Results from the 1990 and 1992 Academic Library Surveys*. Par Robert J. Rossi et M. Shannon Daugherty. American Institutes for Research. Washington, D.C. : National Center for Education Statistics (NCES). 1997. p. 97-413.

U.S. Department of Education. National Center for Education Statistics. *Academic Libraries in the United States: 1994*. Par Margaret W. Cahalan et Natalie M. Justh, chargé de projet, Jeffrey W. Williams. Washington, D.C. : National Center for Education Statistics (NCES). 1998a. p. 98-275.

U.S. Department of Education. National Center for Education Statistics. *How Does Your Public Library Compare? Service Performance of Peer Groups*. Par Keri Bassman, Westat Inc., Carole Lacampagne et Barbara Humes (NCES), National Institute on Postsecondary Education, Libraries and Lifelong Learning, Roslyn Korb et Adrienne Chute, Library Statistics Cooperative Program, National Center for Education Statistics. Washington, D.C. : National Center for Education Statistics. 1998b. p. 98-310.

U.S. Department of Education. National Center for Education Statistics. *Public Libraries in the United States: FY 1995*. Par Adrienne Chute et Elaine Kroe, National Center for Education Statistics, Patricia Garner et Regina Padgett, Bureau of the Census. Washington, D.C. : National Center for Education Statistics (NCES). 1998c. p. 98-301.

U.S. Department of Education. National Center for Education Statistics. *The Status of Academic Libraries in the United States: Results from the 1994 Academic Library Survey with Historical*. Par Margaret W. Cahalan et Natalie M. Justh, chargé de projet, Jeffrey W. Williams. Washington, D.C. : National Center for Education Statistics (NCES). 1998d. p. 98-31.

Weech, Terry L. «Validity and Comparability of Public Library Data: A Commentary on the Output Measures for Public Libraries». *Public Library Quarterly*. Vol. 8, n° 3-4 (1988). p. 7-18.

Ressources initiales utilisées pour l'entrée des données

Arts and Libraries Branch. Alberta Community Development. *Public Library Statistics 1996*. Edmonton, Alberta : Alberta Community Development. 1998.

Direction des services de bibliothèques. Ministère des Affaires publiques et du Logement. *Répertoire de prêt entre les bibliothèques de Colombie-Britannique : 1996*. Victoria, Colombie-Britannique. 1997.

Direction des services de bibliothèques. Ministère des Affaires publiques et du Logement. *Statistiques des bibliothèques publiques de la Colombie-Britannique : 1996*. Victoria, Colombie-Britannique. 1997.

Ministère de la Culture et des Communications. *Statistiques sur les bibliothèques publiques du Québec, 1996*. Québec, Québec. 1998.

Ressources secondaires utilisées pour la validation des données

Association des universités et collèges du Canada. *Répertoire des universités canadienne — The Directory of Canadian Universities*. Ottawa, Ontario. 1997.

Micromédia Limitée. *Répertoire des bibliothèques du Canada — Directory of Libraries in Canada*. 12^e éd. Toronto, Ontario. 1997.

ANNEXE A

Tableaux

2. Modèles d'impact et taux de réponse par indicateur – toutes les bibliothèques, 1996	74
1a. Taux de réponse par indicateur – bibliothèques publiques, provinciales et territoriales, 1996	75
1b. Taux de réponse par indicateur – bibliothèques universitaires, 1996	76
1c. Taux de réponse par indicateur – bibliothèques spécialisées, 1996	77
3. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques, 1996	78
2a. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques – comparaisons, 1996	79
2b. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques – par bibliothèque, 1996	80
4. Modèles de dotation en personnel (ETP) par secteur de bibliothèques, 1996	81
3a. Modèles de dotation en personnel (ETP) par secteur de bibliothèques – comparaisons, 1996	82
3b. Modèles de dotation en personnel (ETP) par secteur de bibliothèques – par bibliothèques, 1996	83
4. Modèles de ressources documentaires de collection par secteur de bibliothèques, 1996	84
4a. Modèles de ressources documentaires de collection par secteur de bibliothèques – comparaisons, 1996	85
4b. Modèles de ressources documentaires de collection par secteur de bibliothèques – par bibliothèque, 1996	86
5. Modèles de dépenses par secteur de bibliothèques, 1996	87
5a. Modèles de dépenses par secteur de bibliothèques – comparaisons, 1996	88
5b. Modèles de dépenses par secteur de bibliothèques – par bibliothèque, 1996	89
6. Modèles d'impact par province et territoire, 1996	90
6a. Modèles d'impact par province et territoire – comparaisons, 1996	91
6b. Modèles d'impact par province et territoire – par bibliothèque, 1996	92
7. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques et par province et territoire – bibliothèques publiques, provinciales et territoriales, 1996	93
7a. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques et par province et territoire – bibliothèques universitaires, 1996	94
7b. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques et par province et territoire – bibliothèques spécialisées, 1996	95
8. Tendances d'impact – toutes les bibliothèques – par bibliothèque, 1994-1996	97
8a. Tendances d'impact par secteur de bibliothèques – bibliothèques publiques, provinciales et territoriales – par bibliothèque, 1994-1996	98

8b. Tendances d'impact par secteur de bibliothèques – bibliothèques universitaires – par bibliothèque, 1994-1996	99
8c. Tendances d'impact par secteur de bibliothèques – bibliothèques spécialisées – par bibliothèque, 1994-1996	100
9. Tendances d'impact – population canadienne – par habitant, 1994-1996	101
10. Tendances d'impact par secteur de bibliothèques – bibliothèques publiques, provinciales et territoriales – par habitant, 1994-1996	102
10a. Tendances d'impact par secteur de bibliothèques – bibliothèques universitaires – par habitant, 1994-1996	103
10b. Tendances d'impact par secteur de bibliothèques – bibliothèques spécialisées – par habitant, 1994-1996	104
11. Indicateurs clés – toutes les bibliothèques, 1994-1996	105
11a. Indicateurs clés par secteur de bibliothèques – bibliothèques publiques, provinciales et territoriales, 1994-1996	106
11b. Indicateurs clés par secteur de bibliothèques – bibliothèques universitaires, 1994-1996	107
11c. Indicateurs clés par secteur de bibliothèques – bibliothèques spécialisées, 1994-1996	108
12. Indicateurs clés par province et territoire, 1994-1996	109

Tableau 1. Modèles d'impact et taux de réponse par indicateur – toutes les bibliothèques, 1996

Indicateurs retenus par les bibliothèques	Total	Bibliothèques enregistrées (N=1,643)	Taux de réponse par indicateur*
Collections	282 567 889	1 563	95 %
Abonnements à des publications en série	849 925	1 551	94 %
Personnel ETP	24 681,81	1 529	93 %
Dépenses totales	1 433 477 173 \$	1 520	93 %
Dépenses liées au fonctionnement	1 417 524 575 \$	1 514	92 %
Population de la zone desservie	Sans objet	1 488	91 %
Transactions de prêt	275 960 489	1 460	89 %
Points de services	3 994	1 319	80 %
Transactions liées à des demandes de renseignements	30 165 887	1 160	71 %
Transactions liées aux emprunts de PEB	966 768	989	60 %
Transactions liées aux prêts de PEB	1 350 538	953	58 %
Dépenses en capital	15 952 598 \$	564	34 %

* Ce taux comprend les bibliothèques ayant enregistré «0».

Tableau 1a. Taux de réponse par indicateur – bibliothèques publiques, provinciales et territoriales, 1996

Indicateurs retenus par les bibliothèques	Municipale*		Provinciale/ Territoriale*	
	Bibliothèques enregistrées (998)	Taux de réponse par indicateur **	Bibliothèques enregistrées (6)	Taux de réponse par indicateur **
Population de la zone desservie	989	99 %	6	100 %
Dépenses totales	981	98 %	6	100 %
Dépenses liées au fonctionnement	979	98 %	6	100 %
Transactions de prêt	974	98 %	4	67 %
Collections	955	96 %	6	100 %
Abonnements à des publications en série	936	94 %	6	100 %
Personnel ETP	905	91 %	6	100 %
Points de services	757	76 %	6	100 %
Transactions liées des demandes de renseignements	721	72 %	4	67 %
Transactions liées aux emprunts de PEB	538	54 %	3	50 %
Transactions liées aux prêts de PEB	506	51 %	4	67 %
Dépenses en capital	345	35 %	4	67 %

* Le classement descendant est organisé selon les taux de réponse pour les bibliothèques publiques.

** Ce taux comprend les bibliothèques ayant enregistré «0».

Tableau 1b. Taux de réponse par indicateur – bibliothèques universitaires, 1996

Indicateurs retenus par les bibliothèques	Université*			Collège*	
	Bibliothèques enregistrées (85)	Taux de réponse par indicateur **	Bibliothèques enregistrées (123)	Taux de réponse par indicateur **	Taux de réponse par indicateur **
Personnel ETP	85	100 %	122		99 %
Collections	85	100 %	119		97 %
Dépenses totales	85	100 %	118		96 %
Dépenses liées au fonctionnement	85	100 %	118		96 %
Abonnements à des publications en série	84	99 %	121		98 %
Transactions liées au prêt	83	98 %	112		91 %
Transactions liées aux prêts de PEB	82	96 %	98		80 %
Transactions liées aux emprunts de PEB	81	95 %	100		81 %
Points de services	68	80 %	108		88 %
Transactions liées à des demandes de renseignements	65	76 %	67		54 %
Population de la zone desservie	44	52 %	107		87 %
Dépenses en capital	26	31 %	65		53 %

* Le classement descendant est organisé selon les taux de réponse pour les bibliothèques universitaires.

** Ce taux comprend les bibliothèques ayant enregistré «0».

Tableau 1c. Taux de réponse par indicateur – bibliothèques spécialisées, 1996

Indicateurs retenus par les bibliothèques	Gouvernementale*			Sans but lucratif*			À but lucratif*	
	Bibliothèques enregistrées (166)	Taux de réponse par indicateur*		Bibliothèques enregistrées (196)	Taux de réponse par indicateur*		Bibliothèques enregistrées (68)	Taux de réponse par indicateur*
Personnel ETP	162	98 %		180	92 %		68	100 %
Collections	155	93 %		177	90 %		65	96 %
Abonnements à des publications en série	155	93 %		181	92 %		67	99 %
Points de services	148	89 %		176	90 %		55	81 %
Population de la zone desservie	134	81 %		147	75 %		61	90 %
Transactions liées à des demandes de renseignements	129	78 %		132	67 %		41	60 %
Transactions de prêt	129	78 %		122	62 %		35	51 %
Dépenses totales	130	78 %		152	78 %		47	69 %
Dépenses liées au fonctionnement	129	78 %		149	76 %		47	69 %
Transactions liées aux emprunts de PEB	120	72 %		107	55 %		39	57 %
Transactions liées aux prêts de PEB	114	69 %		109	56 %		39	57 %
Dépenses en capital	41	25 %		70	36 %		13	19 %

* Le classement descendant est organisé selon les taux de réponse pour les bibliothèques gouvernementales.

** Ce taux comprend les bibliothèques ayant enregistré «0».

Tableau 2. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques, 1996

Catégorie de bibliothèques	Bibliothèques	Population de la zone desservie	Points de services	Personnel ETP	Collections	Transactions liées à des demandes de renseignements	Transactions de prêt	Dépenses
Publique Provinciale/Territoriale	998 6	26 664 597 14 654 753	2,495 9	13 321,18 221,80	84 343 246 4 060 820	23 200 988 46 126	239 772 163 207 133	713 332 161 \$ 16 489 847 \$
Universitaire Collégiale	85 123	381 189 690 010	629 195	7 461,79 1 124,79	150 971 989 7 967 472	4 760 617 733 905	28 065 891 4 181 274	479 858 647 \$ 55 457 255 \$
Gouvernementale Sans but lucratif À but lucratif	166 196 68	206 703 395 002 152 508	279 317 69	1 398,36 475,93 217,95	13 906 665 4 137 164 1 358 588	650 522 458 109 267 111	806 911 1 486 340 1 323 514	97 679 718 \$ 25 728 916 \$ 12 470 600 \$
Nationale	1	Sans objet	1	460,00	15 821 945	48 509	117 263	32 460 029 \$
Total	1 643	Sans objet	3 994	24 681,81	282 567 889	30 165 887	275 960 489	1 433 477 173 \$
Nombre de bibliothèques enregistrées	1 643	1 488	1 319	1 478	1 563	1 138	1 429	1 519

Tableau 2a. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques – comparaisons, 1996

Catégorie de bibliothèques	Bibliothèques	Points de services	Personnel ETP	Collections	Transactions liées à des demandes de renseignements	Transactions de prêt	Dépenses
Publique Provinciale/Territoriale	60,7 % 0,4 %	62,5 % 0,2 %	54,0 % 0,9 %	29,8 % 1,4 %	76,9 % 0,2 %	86,9 % 0,1 %	49,8 % 1,2 %
Universitaire Collégiale	5,2 % 7,5 %	15,7 % 4,9 %	30,2 % 4,6 %	53,4 % 2,8 %	15,8 % 2,4 %	10,2 % 1,5 %	33,5 % 3,9 %
Gouvernementale Sans but lucratif À but lucratif	10,1 % 11,9 % 4,1 %	7,0 % 7,9 % 1,7 %	5,7 % 1,9 % 0,9 %	4,9 % 1,5 % 0,5 %	2,2 % 1,5 % 0,9 %	0,3 % 0,5 % 0,5 %	6,8 % 1,8 % 0,9 %
Nationale	0,1 %	<0,1 %	1,9 %	5,6 %	0,2 %	0,0 %	2,3 %
Total	100,0 % 1 643	100,0 % 3 994	100,0 % 24 681,81	100,0 % 282 567 889	100,0 % 30 165 887	100,0 % 275 960 489	100,0 % 1 433 477 173 \$
Nombre de bibliothèques enregistrées	1 643	1 319	1 478	1 563	1 138	1 429	1 519

Tableau 2b. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques – par bibliothèque, 1996

Catégorie de bibliothèques	Population de la zone desservie	Points de services	Personnel ETP	Collections	Transactions liées à des demandes de renseignements	Transactions de prêt	Dépenses
Publique	26 961	3,3	15,21	88 318	32 724	249 243	72 788 \$
Provinciale/Territoriale	2 442 459	1,5	36,97	676 803	11 532	6 354	2 748 308 \$
Universitaire	8 663	9,3	87,79	1 776 141	73 240	338 143	5 645 396 \$
Collégiale	6 449	1,8	9,22	66 954	10 954	37 669	469 977 \$
Gouvernementale	1 543	1,9	8,69	89 720	5 043	6 354	751 382 \$
Sans but lucratif	2 687	1,8	2,99	23 374	3 755	14 022	169 269 \$
À but lucratif	2 500	1,3	3,21	20 901	6 515	37 815	265 332 \$
Total	28 995	3,0	16,70	180 786	26 508	193 114	943 698 \$
Nombre de bibliothèques enregistrées	1 488	1 319	1 478	1 563	1 138	1 429	1 519

Tableau 3. Modèles de dotation en personnel (ETP*) par secteur de bibliothèques, 1996

Catégorie de bibliothèques	Personnel total	Bibliothécaires	Bibliotechniciens	Autres professionnels	Autre personnel rémunéré
Publique Provinciale/Territoriale	13 321,18 221,80	2 109,66 60,50	830,43 68,60	192,87 16,00	6 843,98 76,70
Universitaire Collégiale	7 461,79 1 124,79	1 318,95 212,35	484,74 488,64	20,00 28,85	5 809,10 375,53
Gouvernementale Sans but lucratif À but lucratif	1 398,36 475,93 217,95	409,93 137,11 93,32	275,14 116,50 56,43	120,12 26,62 6,40	580,17 184,35 61,80
Nationale	460,00	200,00	---	---	260,00
Total	24 681,81	4 541,82	2 320,48	410,86	14 191,63
Nombre de bibliothèques enregistrées	1 478	756	604	173	824

* ETP = équivalent temps plein

Tableau 3a. Modèles de dotation en personnel (ETP*) par secteur de bibliothèques – comparaisons, 1996

Catégorie de bibliothèques	Personnel total	Bibliothécaires	Bibliotechniciens	Autres professionnels	Autre personnel rémunéré
Publique Provinciale/Territoriale	54,0 % 0,9 %	46,4 % 1,3 %	35,8 % 3,0 %	46,9 % 3,9 %	48,2 % 0,5 %
Universitaire Collégiale	30,2 % 4,6 %	29,0 % 4,7 %	20,9 % 21,1 %	4,9 % 7,0 %	40,9 % 2,6 %
Gouvernementale Sans but lucratif À but lucratif	5,7 % 1,9 % 0,9 %	9,0 % 3,0 % 2,1 %	11,9 % 5,0 % 2,4 %	29,2 % 6,5 % 1,6 %	4,1 % 1,3 % 0,4 %
Nationale	1,9 %	4,4 %	---	---	1,8 %
Total	100,0 % 24 681,81	100,0 % 4 541,82	100,0 % 2 320,48	100,0 % 410,86	100,0 % 14 191,63
Nombre de bibliothèques enregistrées	1 478	756	604	173	824

Tableau 3b. Modèles de dotation en personnel (ETP*) par secteur de bibliothèques – par bibliothèque, 1996

Catégorie de bibliothèque	Personnel total	Bibliothécaires	Bibliotechniciens	Autres professionnels	Autre personnel rémunéré
Publique Provinciale/Territoriale	15,21 36,97	6,76 10,08	2,76 13,72	2,22 5,33	12,33 12,78
Universitaire Collégiale	87,79 9,22	17,13 2,08	13,47 4,79	2,22 1,60	73,53 3,58
Gouvernementale Sans but lucratif À but lucratif	8,69 2,99 3,21	3,60 1,49 1,79	2,48 1,37 1,66	5,22 0,99 1,07	7,25 2,93 1,77
Total	16,70 1 478	6,01 756	3,84 604	2,37 173	17,22 824
Nombre de bibliothèques enregistrées					

Tableau 4. Modèles de ressources documentaires de collection par secteur de bibliothèques, 1996

Catégorie de bibliothèques	Ressources documentaires totales	Livres	Documents non livresques	Abonnements	
				à des publications en série	
Publique	84 343 246	73 586 115	10 757 131	193 581	
Provinciale/Territoriale	4 060 820	1 282 563	2 778 257	14 695	
Universitaire	150 971 989	68 260 699	82 711 290	433 442	
Collégiale	7 967 472	5 726 457	2 241 015	40 934	
Gouvernementale	13 906 665	7 846 068	6 060 597	87 875	
Sans but lucratif	4 137 164	1 780 692	2 356 472	24 964	
À but lucratif	1 358 588	451 665	906 923	20 752	
Nationale	15 821 945	6 328 451	9 493 494	33 682	
Total	282 567 889	165 262 710	117 305 179	849 925	
Nombre de bibliothèques enregistrées	1 563	1 548	1 201	1 525	

Tableau 4a. Modèles de ressources documentaires de collection par secteur de bibliothèques – comparaisons, 1996

Catégorie de bibliothèques	Ressources documentaires totales	Livres	Documents non livresques	Abonnements à des publications en série
Publique Provinciale/Territoriale	29,8 % 1,4 %	44,5 % 0,8 %	9,2 % 2,4 %	22,8 % 1,7 %
Universitaire Collégiale	53,4 % 2,8 %	41,3 % 3,5 %	70,5 % 1,9 %	51,0 % 4,8 %
Gouvernementale Sans but lucratif À but lucratif	4,9 % 1,5 % 0,5 %	4,7 % 1,1 % 0,3 %	5,2 % 2,0 % 0,8 %	10,3 % 2,9 % 2,4 %
Nationale	5,6 %	3,8 %	8,1 %	4,0 %
Total	100,0 % 282 567 889	100,0 % 165 262 710	100,0 % 117 305 179	100,0 % 849 925
Nombre de bibliothèques enregistrées	1 563	1 548	1 201	1 525

Tableau 4b. Modèles de ressources documentaires de collection par secteur de bibliothèques – par bibliothèque, 1996

Catégorie de bibliothèques	Ressources documentaires totales	Livres	Documents non livresques	Abonnements à des publications en série
Publique	88 318	77 541	15 478	212
Provinciale/Territoriale	676 803	213 761	463 043	2 449
Universitaire	1 776 141	803 067	1 008 674	5 160
Collégiale	66 954	48 121	21 757	338
Gouvernementale	89 720	51 961	49 273	571
Sans but lucratif	23 374	10 293	16 953	140
À but lucratif	20 901	7 057	17 441	310
Total	180 786	106 759	97 673	557
Nombre de bibliothèques enregistrées	1 563	1 548	1 201	1 525

Tableau 5. Modèles de dépenses par secteur de bibliothèques, 1996

Catégorie de bibliothèques	Dépenses totales		Dépenses liées au fonctionnement			
	Dépenses totales	Dépenses en capital	Personnel	Collections	Autres	Dépenses totales liées au fonctionnement
Publique Provinciale/Territoriale	713 332 161 \$ 16 489 847 \$	9 481 274 \$ 57 999 \$	494 784 643 \$ 10 330 671 \$	96 020 189 \$ 1 015 423 \$	113 046 055 \$ 5 085 754 \$	703 850 887 \$ 16 431 848 \$
Universitaire Collégiale	479 858 647 \$ 55 457 255 \$	2 738 834 \$ 1 996 849 \$	262 624 441 \$ 39 362 685 \$	172 509 767 \$ 10 466 672 \$	41 985 605 \$ 3 631 049 \$	477 119 813 \$ 53 460 406 \$
Gouvernementale Sans but lucratif À but lucratif	97 679 718 \$ 25 728 916 \$ 12 470 600 \$	934 474 \$ 542 734 \$ 200 434 \$	52 404 731 \$ 12 757 077 \$ 4 869 548 \$	25 911 571 \$ 7 806 206 \$ 5 289 114 \$	18 428 942 \$ 4 622 899 \$ 2 111 504 \$	96 745 244 \$ 25 186 182 \$ 12 270 166 \$
Nationale	32 460 029 \$	---	21 935 061 \$	1 840 471 \$	8 684 497 \$	32 460 029 \$
Total	1 433 477 173 \$	15 952 598 \$	899 068 857 \$	320 859 413 \$	197 596 305 \$	1 417 524 575 \$
Nombre de bibliothèques enregistrées	1 519	471	1 329	1 429	1 174	1 511

Tableau 5a. Modèles de dépenses par secteur de bibliothèques – comparaisons, 1996

Catégorie de bibliothèques	Dépenses totales		Dépenses liées au fonctionnement			
	Dépenses totales	Dépenses en capital	Personnel	Collections	Autres	Dépenses totales liées au fonctionnement
Publique Provinciale/Territoriale	49,8 % 1,2 %	59,4 % 0,4 %	55,0 % 1,1 %	29,8 % 0,3 %	57,2 % 2,6 %	49,7 % 1,2 %
Universitaire Collégiale	33,5 % 3,9 %	17,2 % 12,5 %	29,2 % 4,4 %	53,8 % 3,3 %	21,2 % 1,8 %	33,7 % 3,8 %
Gouvernementale Sans but lucratif À but lucratif	6,8 % 1,8 % ,9 %	5,9 % 3,4 % 1,3 %	5,8 % 1,4 % ,5 %	8,1 % 2,4 % 1,6 %	9,3 % 2,3 % 1,1 %	6,8 % 1,8 % 0,9 %
Nationale	2,3 %	---	2,4 %	0,6 %	4,4 %	2,3 %
Total	100,0 % 1 433 477 173 \$	100,0 % 15 952 598 \$	100,0 % 899 068 857 \$	100,0 % 320 859 413 \$	100,0 % 197 596 305 \$	100,0 % 1 417 524 575 \$
Nombre de bibliothèques enregistrées	1 519	471	1 329	1 429	1 174	1 511

Tableau 5b. Modèles de dépenses par secteur de bibliothèques – par bibliothèque, 1996

Catégorie de bibliothèques	Dépenses totales	Dépenses en capital	Dépenses liées au fonctionnement				Dépenses totales liées au fonctionnement
			Personnel	Collections	Autres		
Publique	727 890 \$	29 445 \$	559 079 \$	104 826 \$	145 303 \$		720 421 \$
Provinciale/Territoriale	2 748 308 \$	57 999 \$	1 721 779 \$	169 237 \$	847 626 \$		2 738 641 \$
Universitaire	5 645 396 \$	119 080 \$	3 126 481 \$	2 029 527 \$	538 277 \$		5 613 174 \$
Collégiale	469 977 \$	36 306 \$	378 487 \$	92 625 \$	36 310 \$		453 054 \$
Gouvernementale	751 382 \$	37 379 \$	503 892 \$	207 293 \$	209 420 \$		749 963 \$
Sans but lucratif	169 269 \$	15 076 \$	117 037 \$	56 567 \$	43 612 \$		170 177 \$
À but lucratif	265 332 \$	22 270 \$	135 265 \$	114 981 \$	111 132 \$		261 067 \$
Total	943 698 \$	33 870 \$	676 500 \$	224 534 \$	168 310 \$		938 137 \$
Nombre de bibliothèques enregistrées	1 519	471	1 329	1 429	1 174		1 511

Tableau 6. Modèles d'impact par province et territoire, 1996

Province/Territoire	Population* (en milliers)	Bibliothèques	Points de services	Personne IETP	Collections	Transactions liées à des demandes de renseigne- ments	Transactions de prêt	Dépenses
Colombie-Britannique	3 882,0	159	433	3 263,24	33 323 531	5 088 593	47 601 787	208 140 520 \$
Alberta	2 780,6	318	460	2 118,88	32 240 914	5 155 667	30 429 529	97 864 463 \$
Saskatchewan	1 019,5	45	513	1 096,60	13 282 873	797 521	12 592 918	47 397 834 \$
Manitoba	1 134,3	76	66	482,23	6 807 861	162 797	9 560 842	46 142 615 \$
Ontario	11 100,9	623	1 702	11 141,87	124 942 723	15 793 403	114 028 646	633 806 935 \$
Québec	7 274,0	331	302	4 672,59	48 307 201	1 980 902	46 904 414	305 665 284 \$
Nouveau-Brunswick	753,0	29	119	517,99	8 442 098	322 187	4 614 042	21 933 923 \$
Nouvelle-Écosse	931,2	37	168	866,03	7 604 992	451 736	6 708 984	45 427 555 \$
Île-du-Prince-Édouard	136,2	5	35	80,02	912 129	3 689	692 478	4 194 031 \$
Terre-Neuve	560,6	9	132	356,60	6 394 172	349 270	2 348 026	18 851 210 \$
Territoires du Nord- Ouest	31,9	7	30	28,75	269 395	35 328	276 155	1 869 803 \$
Yukon	67,6	4	34	57,00	40 000	24 794	202 668	2 183 000 \$
Total	29 671,9	1 643	3 994	24 681,81	282 567 889	30 165 887	275 960 489	1 433 477 173 \$
Nombre de bibliothèques enregistrées		1 643	1 319	1 478	1 563	1 138	1 429	1 519

* Source : Statistique Canada URL : <http://www.statcan.ca/francais/Pgdb/People/Population/demo02.htm>

Tableau 6a. Modèles d'impact par province et territoire – comparaisons, 1996

Province/Territoire	Population *	Bibliothèques	Points de services	Personne IETP	Collections	Transactions liées à des demandes de renseignements	Transactions de prêt	Dépenses
Colombie-Britannique	13,1 %	9,7 %	10,8 %	13,1 %	11,8 %	16,9 %	17,2 %	14,5 %
Alberta	9,4 %	19,4 %	11,5 %	8,5 %	11,4 %	17,1 %	11,0 %	6,8 %
Saskatchewan	3,4 %	2,7 %	12,8 %	4,4 %	4,7 %	2,6 %	4,6 %	3,3 %
Manitoba	3,8 %	4,6 %	1,7 %	1,9 %	2,4 %	0,5 %	3,5 %	3,2 %
Ontario	37,4 %	37,9 %	42,6 %	45,6 %	44,2 %	52,4 %	41,3 %	44,2 %
Québec	24,5 %	20,1 %	7,6 %	18,8 %	17,1 %	6,6 %	17,0 %	21,3 %
Nouveau-Brunswick	2,5 %	1,8 %	3,0 %	2,1 %	3,0 %	1,1 %	1,7 %	1,5 %
Nouvelle-Écosse	3,1 %	2,3 %	4,2 %	3,5 %	2,7 %	1,5 %	2,4 %	3,2 %
Île-du-Prince-Édouard	0,5 %	0,3 %	0,9 %	0,3 %	0,3 %	<0,1 %	0,3 %	0,3 %
Terre-Neuve	1,9 %	0,5 %	3,3 %	1,4 %	2,3 %	1,2 %	0,9 %	1,3 %
Territoires du Nord-Ouest	0,1 %	0,4 %	0,8 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,1 %
Yukon	0,2 %	0,2 %	0,9 %	0,2 %	<0,1 %	0,1 %	0,1 %	0,2 %
Total	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %
		1 643	3 994	24 681,81	282 567 889	30 165 887	275 960 489	1 433 477 173 \$
Nombre de bibliothèques enregistrées		1 643	1 319	1 478	1 563	1 138	1 429	1 519

* Source : Statistique Canada URL : <http://www.statcan.ca/francais/Pgdb/People/Population/demo02.htm>

Tableau 6b. Modèles d'impact par province et territoire – par bibliothèque, 1996

Province/Territoire	Points de services	Personne IETP	Collections	Transactions liées à des demandes de renseignements	Transactions de prêt	Dépenses
Colombie-Britannique	3,2	24,91	250 553	43 492	360 620	1 425 620 \$
Alberta	1,5	7,71	106 758	19 382	106 770	334 008 \$
Saskatchewan	12,2	28,86	308 904	31 901	381 604	1 354 224 \$
Manitoba	2,8	20,09	95 885	12 523	147 090	659 180 \$
Ontario	2,8	18,90	205 836	28 768	211 949	1 087 147 \$
Québec	2,7	14,33	150 960	19 232	153 785	961 212 \$
Nouveau-Brunswick	4,3	18,50	301 504	16 957	192 252	913 913 \$
Nouvelle-Écosse	4,5	25,47	211 250	15 577	239 607	1 622 413 \$
Île-du-Prince-Édouard	7,0	16,00	182 426	1 230	138 496	838 806 \$
Terre-Neuve	22,0	50,94	710 464	49 896	391 338	2 693 030 \$
Territoires du Nord-Ouest	4,3	4,11	38 485	8 832	55 231	311 634 \$
Yukon	8,5	19,00	20 000	8 265	67 556	545 750 \$
Total	3,0	16,83	180 786	26 508	193 114	943 698 \$
Nombre de bibliothèques enregistrées	1 319	1 478	1 563	1 138	1 429	1 519

Tableau 7. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques et par province et territoire- Bibliothèques publiques, provinciales et territoriales, 1996

Catégorie de bibliothèques	Province/Territoire	Bibliothèques	Population de la zone desservie	Points de services	Personne l'ETP	Collection s	Transactions liées à des demandes de renseignements	Transactions de prêt	Dépenses
Publique	Colombie-Britannique	90	3 686 347	229	1 823,38	11 170 408	4 139 412	40 200 666	116 596
		Alberta	255	2 360 576	299	1 306,15	10 167 738	4 318 577	707 \$
	Saskatchewan	10	988 197	446	685,97	4 131 379	642 083	10 974 485	47 714
		Manitoba	50	899 685	---	2 641 237	---	8 117 146	695 \$
	Ontario	403	9 798 148	1 194	6 261,88	36 658 936	13 353 940	100 690 332	26 442
		Québec	172	6 566 282	---	2 331,40	14 096 797	39 196 409	195 \$
	Nouveau-Brunswick	5	675 165	68	221,30	1 494 827	211 242	3 291 607	21 775
		Nouvelle-Écosse	9	909 282	98	482,10	2 202 421	6 201 409	797 \$
	Île-du-Prince-Édouard	1	131 000	24	35,00	265 022	---	593 998	306 526
		Terre-Neuve	1	551 792	98	114,00	1 338 481	1 932 355	599 \$
	Territoires du Nord-Ouest	1	64 500	21	16,00	176 000	29 885	265 021	155 726
		Yukon	1	33 623	18	44,00	---	184 791	190 \$
Provinciale/	Colombie-Britannique	998	26 664 597	2 495	13 321,18	84 343 246	23 200 988	239 772 163	8 677 030 \$
									19404 \$
									082 \$
									1 479 800 \$
									6 341 066 \$
									1 070 000 \$
									1 578 000 \$
									713 332 \$
									161 \$
									1 189 861 \$

Programme national de statistiques de base des bibliothèques

Territoriale	Alberta	Saskatchewan	Manitoba	Ontario	Québec	Nouveau-Brunswick	Nouvelle-Écosse	Île-du-Prince-Édouard	Terre-Neuve	Territoires du Nord-Ouest	Yukon	Sous-total
	1	988 928	1	34,50	260 913	1 759	1 171	1 847 785 \$				
	1	1 038 708	1	20,00	169 562	3 290	125 873	1 363 180 \$				
	1	7 138 795	3	110,00	3 561 101	39 754	72 030	9 833 951 \$				
	1	723 900	1	13,00	2 254			874 800 \$				
	1	909 282	1	28,00	66 202	1 323	8 059	1 380 270 \$				
	6	14 654 753	9	221,80	4 060 820	46 126	207 133	16 489 847 \$				

Tableau 7a. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques et par province et territoire – bibliothèques universitaires, 1996

Catégorie de bibliothèques	Province/Territoire	Bibliothèques	Population de la zone desservie	Points de service	Personnel ETP	Collections	Opérations liées à des demandes de renseignements	Opérations de prêt	Dépenses
Universitaire	Colombie-Britannique	10	85 119	76	1 028,69	18 132 093	576 841	6 297 790	65 304 626 \$
	Alberta	6	2 121	43	430,30	19 716 101	520 250	1 530 304	35 154 400 \$
	Saskatchewan	6	12 486	31	319,30	7 595 574	98 357	1 344 214	17 045 697 \$
	Manitoba	3	---	40	350,00	3 595 930	86 435	967 992	16 707 175 \$
	Ontario	23	15 345	228	2 905,15	60 574 483	1 503 807	9 786 893	187 310 336 \$
	Québec	22	264 282	133	1 602,10	24 210 908	1 640 053	5 993 758	110 026 714 \$
	Nouveau-Brunswick	4	---	20	236,00	6 569 081	88 554	1 241 590	10 846 942 \$
	Nouvelle-Écosse	9	1 836	36	313,25	4 990 976	144 481	408 312	23 047 697 \$
	Île-du-Prince-Édouard	1	---	4	40,00	594 715	---	82 497	2 049 085 \$
	Terre-Neuve	1	---	18	237,00	4 992 128	101 839	412 541	12 365 975 \$
	Territoires du Nord-Ouest	---	---	---	---	---	---	---	---
	Yukon	---	---	---	---	---	---	---	---
	Sous-total	85	381 189	629	7 461,79	150 971 989	4 760 617	28 065 891	479 858 647 \$

Collégiale	Colombie-Britannique	17	58 967	30	252,14	1 410 629	212 256	1 026 096	15 261 136 \$
	Alberta	15	50 794	26	178,91	1 110 904	128 435	616 183	6 476 589 \$
	Saskatchewan	6	21 525	10	26,48	697 016	23 477	151 547	1 406 664 \$
	Manitoba	3	41 584	5	31,29	126 277	13 641	81 965	1 780 604 \$
	Ontario	25	310 968	53	294,42	1 269 760	238 310	943 655	14 825 074 \$
	Québec	44	181 107	45	302,42	3 155 544	90 911	1 296 592	14 060 951 \$
	Nouveau-Brunswick	6	4 000	5	13,88	74 550	14 125	26 675	363 578 \$
	Nouvelle-Écosse	1	---	1	1,00	14 000	---	---	---
	Île-du-Prince-Édouard	1	4 000	4	3,00	31 817	1 644	14 370	450 433 \$
	Terre-Neuve	---	---	---	---	---	---	---	---
	Territoires du Nord-Ouest	4	7 065	4	9,25	41 975	3 106	10 191	306 226 \$
	Yukon	1	10 000	12	12,00	35 000	8 000	14 000	526 000 \$
	Sous-total	123	690 010	195	1 124,79	7 967 472	733 905	4 181 274	55 457 255 \$

Tableau 7b. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques et par province et territoire – bibliothèques spécialisées 1996

Catégorie de bibliothèques	Province/ Territoire	Bibliothèques	Population de la zone desservie	Points de service	Personnel ETP	Collections	Transactions liées à des demandes de renseignements	Transactions de prêt	Dépenses
Gouvernementale	Colombie-Britannique	11	8 800	13	61,21	1 912 597	48 769	42 635	3 916 266 \$
	Alberta	16	14 004	66	125,20	659 426	47 268	90 398	5 260 143 \$
	Saskatchewan	9	8 200	12	19,75	214 666	14 023	20 073	364 993 \$
	Manitoba	9	36 130	10	68,50	244 363	54 409	211 566	4 046 800 \$
	Ontario	60	99 069	97	913,65	9 102 674	323 556	224 492	74 772 571 \$
	Québec	36	26 331	41	157,46	1 155 120	132 808	157 167	6 941 049 \$
	Nouveau-Brunswick	8	2 019	8	21,00	197 499	6 075	32 417	533 526 \$
	Nouvelle-Écosse	8	11 270	9	21,50	305 787	17 298	20 222	1 129 124 \$
	Île-du-Prince-Édouard	---	---	---	---	---	---	---	---
	Terre-Neuve	6	455	15	5,60	63 113	3 571	3 121	143 669 \$
	Territoires du Nord-Ouest	2	425	5	3,50	51 420	2 337	943	493 577 \$
	Yukon	1	---	3	1,00	---	408	3 877	78 000 \$
	Sous-total	166	206 703	279	1 398,37	13 906 665	650 522	806 911	97 679 718 \$

Sans but lucratif	Colombie-Britannique	21	16 713	76	63,60	613 074	104 735	25 180	4 966 724 \$
	Alberta	13	33 546	12	26,47	66 378	25 403	36 252	515 053 \$
	Saskatchewan	12	10 815	13	8,60	368 325	12 822	98 428	169 500 \$
	Manitoba	9	16 570	9	11,85	28 489	5 022	56 300	413 059 \$
	Ontario	78	220 755	92	200,29	1 107 290	206 335	1 068 157	10 893 209 \$
	Québec	46	69 328	71	134,11	1 801 590	57 225	107 766	7 450 729 \$
	Nouveau-Brunswick	5	7 140	17	12,81	103 887	2 191	21 753	638 047 \$
	Nouvelle-Écosse	8	18 040	22	16,18	22 106	42 331	70 882	466 382 \$
	Île-du-Prince-Édouard	2	1 495	3	2,02	20 575	2 045	1 613	214 713 \$
	Terre-Neuve	1	600	1	0,00	450	---	9	500 \$
	Territoires du Nord-Ouest	---	---	---	---	---	---	---	---
	Yukon	1	---	1	0,00	5 000	0	0	1 000 \$
	Sous-total	196	395 002	317	475,93	4 137 164	458 109	1 486 340	25 728 916 \$

Tableau 7b. Modèles d'impact par secteur de bibliothèques et par province et territoire – bibliothèques spécialisées 1996 – suite

Catégorie de bibliothèques	Province/ Territoire	Bibliothèques	Population de la zone desservie	Points de services	Personne l'ETP	Collection s	Transactions liées à des demandes de renseigne- ments	Opérations de prêt	Dépenses
À but lucratif	Colombie- Britannique	9	7 314	7	17,92	83 942	6 580	9 420	905 200 \$
	Alberta	13	7 900	14	51,85	520 367	115 734	32 448	2 743 583 \$
	Saskatchewan	1	3 000	---	2,00	15 000	5 000	3 000	121 000 \$
	Manitoba	1	135	1	0,60	2 003	---	---	56 000 \$
	Ontario	33	120 229	37	106,48	407 635	118 946	1 197 854	7 019 117 \$
	Québec	10	13 630	9	35,10	326 141	20 151	80 692	1 625 700 \$
	Nouveau- Brunswick	---	---	---	---	---	---	---	---
	Nouvelle-Écosse	1	300	1	4,00	3 500	700	100	---
	Île-du-Prince- Édouard	---	---	---	---	---	---	---	---
	Terre-Neuve	---	---	---	---	---	---	---	---
	Territoires du Nord-Ouest	---	---	---	---	---	---	---	---
	Yukon	---	---	---	---	---	---	---	---
	Sous-total	68	152 508	69	217,95	1 358 588	267 111	1 323 514	12 470 600 \$

Tableau 8 Tendances d'impact – toutes les bibliothèques – par bibliothèque, 1994-1996

Indicateurs retenus par les bibliothèques	1994			1995			1996		
	Bibliothèques	Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne
Transactions liées à des demandes de renseignements	863	2 194	32 599	2 400	33 545	2 600	31 631		
Transactions de prêt	965	21 205	218 031	22 245	226 309	21 324	221 367		
Personnel ETP	1 110	3,74	20,08	3,60	19,34	3,65	20,27		
Collections	1 158	22 788	200 445	23 200	219 619	24 914	213 481		
Abonnements à des publications en série	1 141	77	613	76	588	77	640		
Points de services	985	1,0	3,1	1,0	3,3	1,0	3,3		
Dépenses	1 182	126 997 \$	1 115 773 \$	141 392 \$	1 188 135 \$	127 382 \$	1 095 168 \$		
Dépenses liées au personnel	1 055	96 012 \$	767 257 \$	103 937 \$	799 779 \$	98 860 \$	771 265 \$		
Dépenses reliées aux documents	1 109	26 645 \$	231 557 \$	27 078 \$	239 280 \$	27 149 \$	254 413 \$		

* Uniquement les bibliothèques dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

Tableau 8a Tendances d'impact par secteur de bibliothèques – bibliothèques publiques, provinciales et territoriales – par bibliothèque, 1994-1996

Catégorie de bibliothèque	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques *	1994			1995			1996		
			Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne	Moyenne
Publique	Transactions liées à des demandes de renseignements	623	1 673	35 176	1 889	35 177	2 261	34 676			
	Transactions de prêt	697	24 480	247 813	24 898	258 308	25 148	261 948			
	Personnel ETP	764	3,00	16,60	3,00	16,42	3,00	16,76			
	Collections	856	21 420	79 262	22 456	89 735	23 640	92 953			
	Abonnements à des publications en série	799	47	160	45	161	46	229			
	Points de services	705	1,0	3,4	1,0	3,4	1,0	3,4			
	Dépenses	877	80 763 \$	756 840 \$	103 623 \$	858 338 \$	80 565 \$	760 259 \$			
	Dépenses liées au personnel	787	66 319 \$	547 196 \$	74 088 \$	593 928 \$	66 062 \$	585 505 \$			
	Dépenses liées aux documents	813	15 077 \$	109 382 \$	15 745 \$	111 303 \$	15 950 \$	108 887 \$			
		3	4 027	15 932	4 260	16 851	1 759	14 279			
Provinciale/	Transactions liées à des demandes de renseignements										
Territoriale	Transactions de prêt	3	75 471	57 188	74 930	55 994	8 059	27 087			
	Personnel ETP	5	29,00	46,40	27,20	43,54	28,00	40,36			
	Collections	4	159 065	496 779	169 462	921 242	163 558	972 618			
	Abonnements à des publications en série	3	228	359	270	353	238	323			
	Points de services	5	1,0	2,0	1,0	1,6	1,0	1,6			
	Dépenses	5	1 419 900 \$	3 210 384 \$	1 437 900 \$	3 188 866 \$	1 380 270 \$	3 025 333 \$			
	Dépenses liées au personnel	5	1 141 000 \$	2 050 658 \$	1 152 000 \$	2 035 521 \$	983 924 \$	1 920 298 \$			
	Dépenses liées aux documents	5	146 459 \$	138 977 \$	114 000 \$	143 969 \$	106 892 \$	163 085 \$			

* Uniquement les bibliothèques dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

Tableau 8b Tendances d'impact par secteur de bibliothèques – bibliothèques universitaires – par bibliothèque, 1994-1996

Catégorie de bibliothèques	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques	1994			1995			1996		
			Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne	
Universitaire	Transactions liées à des demandes de renseignements	56	37 035	78 693	39 522	94 627	35 167	75 724			
	Transactions de prêt	71	137 459	448 600	156 640	460 517	144 193	369 046			
	Personnel ETP	74	42,50	88,24	40,60	86,74	38,65	91,72			
	Collections	72	839 203	1 755 593	854 856	1 813 696	726 515	1 854 868			
	Abonnements à des publications en série	72	2 316	5 754	2 317	5 392	2 304	5 465			
	Points de services	49	2,0	5,1	2,0	8,0	4,0	8,6			
	Dépenses	74	3 024 088	5 997 782	2 438 625	6 182 209	2 380 360	5 922 787			
	Dépenses liées au personnel	71	1 557 328	3 688 414	1 749 253	3 689 955	1 582 149	3 384 996			
	Dépenses liées aux documents	74	677 442	1 810 244	697 225	1 903 206	829 970	2 116 644			
		44	7 045	11 094	6 692	10 662	8 106	11 829			
Collégiale	Transactions liées à des demandes de renseignements	70	25 646	53 225	29 578	50 923	25 540	41 879			
	Transactions de prêt	81	7,00	10,22	6,50	9,92	6,35	9,46			
	Personnel ETP	73	65 143	78 461	65 000	77 291	58 034	75 577			
	Collections	80	296	371	265	345	256	343			
	Abonnements à des publications en série	66	1,0	2,5	1,0	2,6	1,0	2,0			
	Points de services	75	368 417	713 750	354 185	528 810	347 077	524 459			
	Dépenses	68	240 772	408 262	252 256	416 004	265 581	403 907			
	Dépenses liées au personnel	73	63 946	93 223	64 430	92 970	67 000	103 442			
	Dépenses liées aux documents										

* Uniquement les bibliothèques dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

Tableau 8c. Tendances d'impact par secteur de bibliothèques – bibliothèques spécialisées – par bibliothèque, 1994-1996

Catégorie de bibliothèques	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques*			1994			1995			1996		
			Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne	Médiane	Moyenne	Moyenne
Gouvernementale	Transactions liées à des demandes de renseignements	64	2 122	13 178	2 017	13 546	2 189	6 506					
	Transactions de prêt	65	2 700	5 657	2 500	5 902	3 328	5 228					
	Personnel ETP	85	3,00	12,59	3,00	12,53	3,00	12,45					
	Collections	65	14 000	240 798	15 050	229 204	20 000	96 239					
	Abonnements à des publications en série	83	200	785	200	806	200	831					
	Points de services	69	1,0	1,9	1,0	1,7	1,0	1,8					
	Dépenses	70	181 707 \$	1 167 510 \$	176 400 \$	1 127 706 \$	189 134 \$	1 134 239 \$					
	Dépenses liées au personnel	59	145 506 \$	760 274 \$	145 506 \$	729 893 \$	125 895 \$	726 120 \$					
	Dépenses liées aux documents	69	53 500 \$	260 341 \$	58 000 \$	265 907 \$	59 795 \$	283 572 \$					
		54	1 086	3 563	1 138	3 340	1 737	4 624					
Sans but lucratif	Transactions liées à des demandes de renseignements	44	3 261	27 836	3 948	27 133	4 453	28 884					
	Transactions de prêt	70	2,00	4,40	1,50	4,14	2,00	4,30					
	Personnel ETP	62	7 451	46 663	7 525	31 081	6 950	31 631					
	Collections	73	112	194	120	189	104	184					
	Abonnements à des publications en série	64	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	2,0					
	Points de services	61	60 000 \$	262 311 \$	57 279 \$	260 524 \$	60 000 \$	262 387 \$					
	Dépenses	49	42 338 \$	162 547 \$	40 000 \$	154 934 \$	46 000 \$	165 288 \$					
	Dépenses liées au personnel	57	17 443 \$	75 621 \$	17 500 \$	75 928 \$	17 000 \$	82 343 \$					
	Dépenses liées aux documents												

À but lucratif	18	2 011	6 727	1 141	6 350	2 509	9 742
Transactions liées à des demandes de renseignements							
Transactions de prêt	14	3 276	6 274	2 421	7 826	1 645	7 038
Personnel ETP	30	3,00	4,00	2,00	3,98	2,00	4,07
Collections	25	11 015	15 985	14 500	218 079	14 000	25 856
Abonnements à des publications en série	30	164	351	143	321	129	288
Points de services	27	1,0	1,3	1,0	1,5	1,0	1,3
Dépenses	19	151 000 \$	370 589 \$	209 000 \$	382 071 \$	126 764 \$	375 368 \$
Dépenses liées au personnel	15	70 000 \$	159 412 \$	75 000 \$	159 974 \$	75 000 \$	174 289 \$
Dépenses liées aux documents	17	103 153 \$	123 438 \$	104 424 \$	148 242 \$	107 466 \$	148 192 \$

* Uniquement les bibliothèques dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

Tableau 9. Tendances d'impact – population canadienne – par habitant, 1994-1996

Indicateurs retenus par les bibliothèques*	1994		1995		1996	
	Total (en milliers)	Par habitant**	Total (en milliers)	Par habitant**	Total (en milliers)	Par habitant**
Transactions liées à des demandes de renseignements	32 779,3	1,1	32 170,9	1,1	30 165,9	1,0
Transactions de prêt	278 870,7	9,6	265 741,2	9,1	275 960,5	9,3
Personnel ETP (par 1 000)	23,1	0,80	23,7	0,81	24,7	0,83
Collections	289 971,0	10,0	274 881,0	9,4	282 567,9	9,5
Abonnements à des publications en série (par 1 000)	841,9	29,0	899,4	30,6	849,9	28,6
Dépenses	1 592 144,0 \$	54,83 \$	1 504 663,0 \$	51,26 \$	1 433 477,2 \$	48,31 \$
Dépenses liées au personnel	838 683,6 \$	28,88 \$	935 609,9 \$	31,87 \$	899 068,9 \$	30,30 \$
Dépenses liées aux documents	271 545,9 \$	9,35 \$	305 093,8 \$	10,39 \$	320 859,4 \$	10,81 \$

* Données pour toutes les bibliothèques liées au Programme national de statistiques de base des bibliothèques, pour une ou plusieurs années du sondage

** Population canadienne (en milliers) : 1994 – 29 036,0; 1995 – 29 353,9; 1996 – 29 671,9

(Source : Statistique Canada URL : <http://www.statcan.ca/francais/Pgdb/People/Population/demo02.htm>)

Tableau 10. Tendances d'impact par secteur de bibliothèques – bibliothèques publiques, provinciales et territoriales – par habitant, 1994-1996

Catégorie de bibliothèques	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques*	1994	1995	1996
Publique	Transactions liées à des demandes de renseignements	619	1,2	1,3	1,2
	Transactions de prêt	691	9,6	9,9	10,0
	Personnel ETP (par 1 000)	756	0,5	0,5	0,5
	Collections	849	2,7	2,9	3,0
	Abonnements à des publications en série (par 1 000)	792	5,4	5,4	7,9
	Points de services (par 1 000)	698	0,1	0,1	0,1
Provinciale/ Territoriale	Dépenses	868	25,72 \$	29,21 \$	25,92 \$
	Dépenses liées au personnel	781	16,93 \$	18,31 \$	18,05 \$
	Dépenses liées aux documents	810	3,70 \$	3,77 \$	3,67 \$
	Transactions liées à des demandes de renseignements	d/i**			
	Transactions de prêt	d/i**			
	Personnel ETP (par 1 000)	4	<0,1	<0,1	<0,1
	Collections	3	0,2	0,2	0,1
	Abonnements à des publications en série (par 1 000)	3	0,6	0,5	0,4
	Points de services (par 1 000)	4	<0,1	<0,1	<0,1
	Dépenses	4	0,98 \$	0,97 \$	0,82 \$
	Dépenses liées au personnel	4	0,71 \$	0,68 \$	0,57 \$
	Dépenses liées aux documents	4	0,07 \$	0,06 \$	0,05 \$

* Uniquement les bibliothèques inscrites dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

** d/i – données insuffisantes – 2 bibliothèques enregistrées ou moins.

Tableau 10a. Tendances d'impact par secteur de bibliothèques – bibliothèques universitaires – par habitant, 1994-1996

Catégorie de bibliothèques	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques*	1994	1995	1996
Universitaire	Transactions liées à des demandes de renseignements	27	6,0	6,4	6,8
	Transactions de prêt	33	29,8	31,9	35,5
	Personnel ETP (par 1 000)	33	6,6	6,5	7,1
	Collections	31	107,1	111,6	137,0
	Abonnements à des publications en série (par 1 000)	33	446,0	411,0	436,5
	Points de services (par 1 000)	16	0,6	0,5	1,6
	Dépenses	33	448,41 \$	461,00 \$	500,03 \$
	Dépenses liées au personnel	30	266,77 \$	265,73 \$	299,25 \$
	Dépenses liées aux documents	33	120,98 \$	128,35 \$	153,19 \$
		31	1,2	1,2	1,9
Collégiale	Transactions liées à des demandes de renseignements	54	6,5	7,9	6,9
	Transactions de prêt	62	1,5	1,6	1,6
	Personnel ETP (par 1 000)	54	12,5	14,9	17,2
	Collections	61	54,8	59,0	59,5
	Abonnements à des publications en série (par 1 000)	51	0,3	0,4	0,3
	Points de services (par 1 000)	58	104,82 \$	91,05 \$	89,07 \$
	Dépenses	51	62,29 \$	65,29 \$	63,09 \$
	Dépenses liées au personnel	56	13,32 \$	16,03 \$	16,81 \$
	Dépenses liées aux documents				

* Uniquement les bibliothèques inscrites dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

Tableau 10b. Tendances d'impact par secteur de bibliothèques – bibliothèques spécialisées – par habitant, 1994-1996

Catégorie de bibliothèques	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques	1994	1995	1996
Gouvernementale	Transactions liées à des demandes de renseignements	50	1,5	3,3	3,9
	Transactions de prêt	53	1,4	3,2	2,7
	Personnel ETP (par 1 000)	59	2,9	6,5	5,7
	Collections	45	20,1	50,7	50,9
	Abonnements à des publications en série (par 1 000)	58	202,3	406,3	435,9
	Points de services (par 1 000)	49	0,4	0,9	0,9
	Dépenses	53	187,91 \$	382,69 \$	378,06 \$
	Dépenses liées au personnel	45	279,55 \$	260,53 \$	261,99 \$
	Dépenses liées aux documents	52	37,09 \$	86,07 \$	82,60 \$
		32	<0,1	0,1	0,7
Sans but lucratif	Transactions liées à des demandes de renseignements	30	1,0	6,9	6,0
	Transactions de prêt	40	0,1	0,3	0,7
	Personnel ETP (par 1 000)	36	0,5	2,4	4,6
	Collections	41	3,6	15,4	33,9
	Abonnements à des publications en série (par 1 000)	38	<0,1	<0,1	0,2
	Points de services (par 1 000)	37	3,92 \$	17,10 \$	41,19 \$
	Dépenses	29	2,03 \$	9,23 \$	33,47 \$
	Dépenses liées au personnel	35	0,83 \$	3,73 \$	10,25 \$
	Dépenses liées aux documents				

À but lucratif		14	1,0	0,9	1,4
	Transactions liées à des demandes de renseignements				
	Transactions de prêt	9	1,1	1,5	1,5
	Personnel ETP (par 1 000)	22	0,6	0,7	0,8
	Collections	21	2,0	40,2	4,5
	Abonnements à des publications en série (par 1 000)	24	56,1	69,1	63,0
	Points de services (par 1 000)	23	0,5	0,5	0,4
	Dépenses	16	39,21 \$	58,19 \$	58,06 \$
	Dépenses liées au personnel	12	13,67 \$	21,03 \$	22,72 \$
	Dépenses liées aux documents	14	11,36 \$	19,88 \$	20,21 \$

* Uniquement les bibliothèques inscrites dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

Tableau 11. Indicateurs clés – toutes les bibliothèques, 1994-1996

Catégorie de bibliothèques	Indicateurs retenus par les bibliothèques *	1994	1995	1996
Toutes les bibliothèques	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	907	1,1	1,0
	Ressources documentaires de collection – livres, %	782	46 %	44 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	580	55 %	59 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	562	23 %	22 %
	Personnel ETP – techniciens, %	375	18 %	18 %
	Dépenses – fonctionnement, %	1 008	96 %	95 %
	Dépenses – capital, %	175	8 %	9 %
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	881	66 %	65 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	939	22 %	21 %

* Uniquement les bibliothèques inscrites dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

Tableau 11a. Indicateurs clés par secteur de bibliothèques – bibliothèques publiques, provinciales et territoriales, 1994-1996

Catégorie de bibliothèques	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques *	1994	1995	1996
Publique	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	675	3,3	2,9	2,8
	Ressources documentaires de collection – livres, %	481	91 %	89 %	92 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	309	11 %	14 %	12 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	282	22 %	20 %	19 %
	Personnel ETP – techniciens, %	167	11 %	12 %	12 %
	Dépenses – fonctionnement, %	706	92 %	93 %	98 %
	Dépenses – capital, %	112	12 %	13 %	2 %
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	615	74 %	69 %	75 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	645	15 %	13 %	14 %
Provinciale/ Territoriale	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	3	0,1	0,1	<0,1
	Ressources documentaires de collection – livres, %	4	28 %	29 %	29 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	4	72 %	71 %	71 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	5	26 %	28 %	28 %
	Personnel ETP – techniciens, %	3	26 %	28 %	32 %
	Dépenses – fonctionnement, %	5	99 %	99 %	100 %
	Dépenses – capital, %	d/i**			
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	5	65 %	65 %	64 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	5	4 %	5 %	5 %

* Uniquement les bibliothèques inscrites dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

** d/i – données insuffisantes – 2 bibliothèques enregistrées ou moins.

Tableau 11b. Indicateurs clés par secteur de bibliothèques – bibliothèques universitaires, 1994-1996

Catégorie de bibliothèques	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques *	1994	1995	1996
Universitaire	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	69	0,3	0,3	0,2
	Ressources documentaires de collection – livres, %	72	38 %	37 %	44 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	70	62 %	63 %	56 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	67	22 %	22 %	20 %
	Personnel ETP – techniciens, %	28	28 %	28 %	32 %
	Dépenses – fonctionnement, %	74	99 %	97 %	99 %
	Dépenses – capital, %	19	3 %	2 %	2 %
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	71	60 %	59 %	55 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	74	30 %	32 %	36 %
Collégiale	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	66	0,7	0,6	0,5
	Ressources documentaires de collection – livres, %	73	65 %	65 %	68 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	67	37 %	37 %	34 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	76	21 %	21 %	22 %
	Personnel ETP – techniciens, %	67	39 %	39 %	47 %
	Dépenses – fonctionnement, %	74	98 %	97 %	97 %
	Dépenses – capital, %	28	4 %	4 %	7 %
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	68	54 %	76 %	73 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	73	13 %	18 %	20 %

* Uniquement les bibliothèques inscrites dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

Tableau 11c. Indicateurs clés par secteur de bibliothèques – bibliothèques spécialisées, 1994-1996

Catégorie de bibliothèques	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques	1994	1995	1996
Gouvernementale	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	47	0,1	0,1	0,1
	Ressources documentaires de collection – livres, %	64	16 %	14 %	66 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	56	53 %	66 %	64 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	62	29 %	28 %	31 %
	Personnel ETP – techniciens, %	58	29 %	27 %	28 %
	Dépenses – fonctionnement, %	69	97 %	99 %	99 %
	Dépenses – capital, %	7	2 %	2 %	2 %
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	58	71 %	69 %	69 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	68	20 %	22 %	22 %
Sans but lucratif	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	34	1,7	1,2	1,2
	Ressources documentaires de collection – livres, %	62	28 %	42 %	42 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	53	68 %	69 %	69 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	49	33 %	34 %	33 %
	Personnel ETP – techniciens, %	38	29 %	26 %	26 %
	Dépenses – fonctionnement, %	61	98 %	99 %	99 %
	Dépenses – capital, %	5	10 %	9 %	11 %
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	49	53 %	51 %	53 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	57	28 %	28 %	30 %

À but lucratif	12	0,4	0,4	0,4
Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)				
Ressources documentaires de collection – livres, %	25	46 %	3 %	28 %
Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	20	57 %	97 %	75 %
Personnel ETP – bibliothécaires, %	21	49 %	50 %	50 %
Personnel ETP – techniciens, %	14	43 %	35 %	39 %
Dépenses – fonctionnement, %	19	99 %	98 %	98 %
Dépenses – capital, %	3	4 %	3 %	3 %
Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	15	41 %	41 %	44 %
Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	17	30 %	36 %	36 %

* Uniquement les bibliothèques inscrites dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

Tableau 12. Indicateurs clés par province et territoire, 1994-1996

Province/Territoire	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques	1994	1995	1996
Colombie-Britannique	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	95	1,5	1,6	1,6
	Ressources documentaires de collection – livres, %	102	56 %	58 %	62 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	98	42 %	43 %	39 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	63	23 %	24 %	22 %
	Personnel ETP – techniciens, %	47	15 %	18 %	24 %
	Dépenses – fonctionnement, %	124	99+ %	92 %	98 %
	Dépenses – capital, %	d/i**			
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	104	57 %	66 %	62 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	123	19 %	23 %	22 %
Alberta	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	249	1,7	1,7	1,5
	Ressources documentaires de collection – livres, %	258	62 %	48 %	57 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	250	37 %	52 %	44 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	23	33 %	31 %	28 %
	Personnel ETP – techniciens, %	23	37 %	32 %	32 %
	Dépenses – fonctionnement, %	259	95 %	99 %	99 %
	Dépenses – capital, %	56	5 %	5 %	8 %
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	200	63 %	63 %	77 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	199	22 %	22 %	25 %

Saskatchewan	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	23	0,8	0,9	0,8
	Ressources documentaires de collection – livres, %	25	48 %	45 %	55 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	22	55 %	58 %	48 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	21	19 %	18 %	16 %
	Personnel ETP – techniciens, %	12	13 %	15 %	12 %
	Dépenses – fonctionnement, %	23	95 %	97 %	98 %
	Dépenses – capital, %	8	12 %	9 %	6 %
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	22	60 %	57 %	60 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	23	25 %	25 %	26 %

* Uniquement les bibliothèques inscrites dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

** d/i – données insuffisantes – 2 bibliothèques enregistrées ou moins.

Tableau 12. Indicateurs clés par province et territoire, 1994-1996 – suite

Province/Territoire	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques *	1994	1995	1996
Manitoba	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	8	0,5	0,3	0,3
	Ressources documentaires de collection – livres, %	11	46 %	46 %	72 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	10	54 %	54 %	28 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	10	23 %	24 %	20 %
	Personnel ETP – techniciens, %	7	38 %	33 %	31 %
	Dépenses – fonctionnement, %	11	99 %	99 %	98 %
	Dépenses – capital, %	d/l**			
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	11	67 %	64 %	60 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	11	24 %	24 %	28 %
Ontario	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	429	1,1	1,0	1,0
	Ressources documentaires de collection – livres, %	96	31 %	29 %	47 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	87	65 %	68 %	55 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	222	24 %	21 %	20 %
	Personnel ETP – techniciens, %	195	14 %	14 %	16 %
	Dépenses – fonctionnement, %	465	94 %	95 %	99 %
	Dépenses – capital, %	70	12 %	12 %	1 %
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	432	72 %	66 %	69 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	459	22 %	19 %	22 %

Québec	69	0,3	0,2	0,2
Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)				
Ressources documentaires de collection – livres, %	244	59 %	58 %	59 %
Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	69	59 %	60 %	60 %
Personnel ETP – bibliothécaires, %	178	20 %	23 %	20 %
Personnel ETP – techniciens, %	79	29 %	29 %	29 %
Dépenses – fonctionnement, %	81	97 %	97 %	98 %
Dépenses – capital, %	33	3 %	3 %	3 %
Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	73	65 %	65 %	64 %
Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	79	26 %	27 %	28 %

* Uniquement les bibliothèques inscrites dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

** d/i – données insuffisantes – 2 bibliothèques enregistrées ou moins.

Tableau 12. Indicateurs clés par province et territoire, 1994-1996 – suite

Province/Territoire	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques*	1994	1995	1996
Nouveau-Brunswick	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	15	0,6	0,6	0,6
	Ressources documentaires de collection – livres, %	20	42 %	36 %	43 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	20	58 %	64 %	57 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	19	20 %	19 %	17 %
	Personnel ETP – techniciens, %	d/i**			
	Dépenses – fonctionnement, %	19	80 %	83 %	99+ %
	Dépenses – capital, %	d/i**			
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	17	72 %	73 %	71 %
	Dépenses liées à au fonctionnement – collections, %	19	19 %	20 %	20 %
Nouvelle-Écosse	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	8	2,0	1,8	1,9
	Ressources documentaires de collection – livres, %	13	65 %	63 %	79 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	12	49 %	51 %	32 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	12	21 %	20 %	19 %
	Personnel ETP – techniciens, %	3	3 %	5 %	2 %
	Dépenses – fonctionnement, %	13	99+ %	98 %	99+ %
	Dépenses – capital, %	d/i**			
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	11	63 %	62 %	52 %
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	13	20 %	21 %	34 %

Île-du-Prince-Édouard	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	4	0,8	0,8	0,8
	Ressources documentaires de collection - livres, %	4	63 %	60 %	64 %
	Ressources documentaires de collection - documents non imprimés, %	4	37 %	40 %	36 %
	Personnel ETP - bibliothécaires, %	4	26 %	25 %	23 %
	Personnel ETP - techniciens, %	d/i**			
	Dépenses - fonctionnement, %	4	99+ %	99+ %	99+ %
	Dépenses - capital, %	d/i**			
	Dépenses liées au fonctionnement - personnel, %	4	65 %	60 %	58 %
	Dépenses liées au fonctionnement - collections, %	4	29 %	31 %	35 %

- * Uniquement les bibliothèques inscrites dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.
- ** d/i - données insuffisantes - 2 bibliothèques enregistrées ou moins.

Tableau 12. Indicateurs clés par province et territoire, 1994-1996 – suite

Province/Territoire	Indicateurs retenus par les bibliothèques	Bibliothèques	1994	1995	1996
Terre-Neuve	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	3	0,5	0,5	0,4
	Ressources documentaires de collection – livres, %	4	40 %	40 %	56 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	3	60 %	60 %	44 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	4	15 %	14 %	16 %
	Personnel ETP – techniciens, %	d/i**			
	Dépenses – fonctionnement, %	3	99 %	95 %	99 %
	Dépenses – capital, %	d/i**			
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	d/i**			
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	d/i**			
Territoires du Nord-Ouest	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	4	1,3	1,2	1,2
	Ressources documentaires de collection – livres, %	4	95 %	93 %	95 %
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	4	5 %	7 %	5 %
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	4	32 %	22 %	29 %
	Personnel ETP – techniciens, %	d/i**			
	Dépenses – fonctionnement, %	3	65 %	97 %	100 %
	Dépenses – capital, %	d/i**			
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	d/i**			
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	d/i**			

Yukon	Rotation des collections (circulation de documents/ressources documentaires)	d/i**
	Ressources documentaires de collection – livres, %	d/i**
	Ressources documentaires de collection – documents non imprimés, %	d/i**
	Personnel ETP – bibliothécaires, %	d/i**
	Personnel ETP – techniciens, %	d/i**
	Dépenses – fonctionnement, %	3 90 % 83 % 83 %
	Dépenses – capital, %	d/i**
	Dépenses liées au fonctionnement – personnel, %	d/i**
	Dépenses liées au fonctionnement – collections, %	d/i**

* Uniquement les bibliothèques inscrites dans la base de données qui ont enregistré cet indicateur au cours des trois années du sondage.

** d/i – données insuffisantes – 2 bibliothèques enregistrées ou moins.

ANNEXE B

Formulaire du sondage pour l'année 1996 et Instructions et définitions



Bibliothèque nationale **National Library**
du Canada **of Canada**

Programme de statistiques de base des bibliothèques canadiennes

Sondage

Instructions et définitions



Instructions générales

- Arrondir toutes les sommes au dollar près.
- Si une réponse n'est pas disponible, inscrire N/D. Si une question ne s'applique pas à votre bibliothèque, inscrire S/O. Si la réponse appropriée est zéro, inscrire 0.
- S'il est impossible d'obtenir des renseignements exacts sur un sujet, veuillez inscrire la meilleure estimation possible et indiquer qu'il s'agit d'un nombre estimatif.

PÉRIODE COUVERTE PAR LE RAPPORT

La période comprise dans le rapport DOIT être de douze mois. Il peut s'agir de l'année civile pour laquelle les données sont demandées (par ex. de janvier à décembre 1996) ou de l'année financière débutant au cours de cette année (par ex. d'avril 1996 à mars 1997). Dans ce dernier cas, veuillez indiquer le premier et le dernier mois.

Veuillez fournir toutes les données de base s'appliquant à cette période. Si la bibliothèque est ouverte habituellement pendant une partie de l'année, à chaque année, par ex. seulement durant les mois d'été, veuillez fournir les informations applicables à la période d'ouverture.

A. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Pour les besoins de la présente enquête, une **bibliothèque** est définie comme un établissement qui conserve une collection organisée de livres et de périodiques imprimés ou d'autres documents graphiques, électroniques ou audiovisuels ET qui fournit des services dispensés par un personnel (ou des bénévoles) en vue d'assurer et de faciliter l'utilisation de tels documents ou d'autres sources d'information susceptibles de satisfaire aux besoins des utilisateurs en matière d'information, de recherche, d'enseignement, d'éducation, de culture ou de loisirs. Le mot « bibliothèque » peut figurer ou non dans son nom.

REMARQUE : Le terme personnel désigne toute personne, rémunérée ou non, à temps plein ou à temps partiel, dispensant des services de bibliothèque. Une bibliothèque qui utilise uniquement les services de bénévoles demeure quand même une bibliothèque.

1. a) Genre de bibliothèque:

Veuillez cocher la case appropriée. S.v.p. utilisez un questionnaire séparé pour chaque type de bibliothèque. Ne combinez pas les données pour plus d'un type de bibliothèque.

Bibliothèque provinciale ou territoriale

Bibliothèque savante ou de ressources financée par la province ou le territoire pour desservir les citoyens de cette province ou de ce territoire, soit directement, soit par l'intermédiaire de bibliothèques locales. Elle est habituellement responsable de la coordination et de la collaboration entre les services de bibliothèque dans les limites de la province ou du territoire et elle peut remplir quelques-unes des fonctions d'une bibliothèque nationale à l'intérieur de la province ou du territoire. Sont compris les organismes de bibliothèque centrale fournissant des services au niveau provincial ou territorial.

Bibliothèque d'université

Une bibliothèque desservant les étudiants et les enseignants d'une université ou d'un établissement d'enseignement de niveau postsecondaire ou universitaire décernant des diplômes.

Bibliothèque de collège

Une bibliothèque desservant les étudiants et les enseignants d'un établissement d'enseignement postsecondaire ne décernant pas de diplôme universitaire, notamment les collèges communautaires, les cégeps, les instituts de technologie et les centres de formation professionnelle.

REMARQUE : Les salles de classe et les corridors où se trouvent des collections de livres et les autres zones non désignées expressément comme des installations de bibliothèque ne peuvent être considérés comme des bibliothèques scolaires.

Bibliothèque publique

Une bibliothèque qui dessert gratuitement ou contre des droits minimes une communauté ou une région. Elle est habituellement créée par une loi ou un règlement et financée par les impôts. Sont comprises les bibliothèques publiques aménagées dans une école.

Bibliothèque spécialisée

Une bibliothèque créée, financée et gérée par une maison d'affaires, une société privée, une association, un organisme gouvernemental ou tout autre groupe ou organisme d'intérêt spécial en vue de fournir à ses membres, à son personnel ou à toute autre clientèle spécialisée l'information documentaire nécessaire pour atteindre les objectifs de l'organisation. Le contenu des collections et les services sont en fonction des sujets et des intérêts de l'organisme hôte ou de l'organisme d'attache.

Genres de bibliothèques spécialisées

Secteur à but lucratif

Une bibliothèque de maison d'affaires, d'étude d'avocat, de société commerciale, de banque, etc. Comprend les bibliothèques des sociétés d'État et des établissements à but lucratif.

Bibliothèque gouvernementale (secteur sans but lucratif)

Une bibliothèque des ministères ou organismes du gouvernement et des administrations provinciales ou municipales et les bibliothèques parlementaires.

Autre bibliothèque (secteur sans but lucratif)

Une bibliothèque d'hôpital, de musée et d'autres organisations, associations, etc. sans but lucratif.

1. b) Nombre de bibliothèques concernées par le présent rapport

Une **bibliothèque** est considérée comme un établissement indépendant composé d'une unité administrative et de toutes ses sous-unités (divisions, services, par exemple).

Les sous-unités peuvent être des « points de service »; dans ce cas, leur nombre doit être indiqué au no 2, **Nombres de points de service**.

Si votre rapport porte sur plusieurs **bibliothèques** (chacune doit avoir sa propre unité administrative), inscrivez ce nombre dans la bonne case de droite (1. b).

Par exemple, disons qu'une bibliothèque universitaire communique des données statistiques pour elle-même et pour trois autres bibliothèques qui font partie de la même université, bien que chacune ait sa propre unité administrative. Si la bibliothèque qui transmet ces renseignements le fait aussi pour ses cinq points de service, il faut remplir le questionnaire de la façon suivante:

1. a) - cochez « universitaire » pour indiquer le genre de bibliothèque;
1. b) - dans la case qui se trouve à droite de la case cochée en 1. a), inscrivez 4 (nombre de bibliothèques);
2. - inscrivez 9 (c'est-à-dire cinq points de service plus une bibliothèque principale plus trois autres bibliothèques) .

**1.a) Genre
de bibliothèque :**



**b) Nombre de bibliothèques concernées par le
présent rapport : (lisez «Instructions et définitions» ci-
dessus)**

(cochez la bonne case)

(mettez ce nombre dans la bonne case)

- | | |
|--|--------------------------|
| ☐ ...Provinciale ou territoriale..... | ☐ |
| ☒ ...Universitaire | ☐ |
| ☐ ...Collégiale | ☐ |
| ☐ ...Publique | ☐ |

Bibliothèque spécialisée :

- | | |
|--|--------------------------|
| ☐ ...À but lucratif..... | ☐ |
| ☐ ...Gouvernementale (sans but lucratif)..... | ☐ |
| ☐ ...Autre (sans but lucratif)..... | ☐ |

2. Nombre de points de service (lisez «Instructions et définitions» ci-dessous):

9

Si votre établissement est une bibliothèque publique qui communique des données pour un réseau de bibliothèques composé d'une bibliothèque principale et de neuf succursales, voici comment vous devez remplir le questionnaire :

1.a) Genre
de bibliothèque :



b) Nombre de bibliothèques concernées par le
présent rapport : (lisez «Instructions et définitions» ci-
dessus)

(cochez la bonne case)

(mettez ce nombre dans la bonne case)

- ☐ ...Provinciale ou territoriale..... ☐
☐ ...Universitaire ☐
☐ ...Collégiale ☐
☒ ...Publique ☐

Bibliothèque spécialisée :

- ☐ ...À but lucratif..... ☐
☐ ...Gouvernementale (sans but lucratif)..... ☐

2. Nombre de points de service (lisez «Instructions et définitions» ce-dessous): 10

2. Nombre de points de service

Un point de service est toute partie d'une bibliothèque ou d'un réseau de bibliothèques, c'est-à-dire une bibliothèque principale, des succursales et des bibliobus, située dans une aire autonome et assurant des services directs aux utilisateurs. On y trouve une collection de documents de bibliothèque sous la responsabilité d'un personnel, laquelle est habituellement mais pas nécessairement conservée dans des locaux séparés des autres points de service. Indiquer le nombre total de points de service y compris la bibliothèque principale.

REMARQUE:

- Un bibliobus est un point de service distinct. Ne comptez pas chaque arrêt du bibliobus comme un point de service. Ne comptez pas parmi les bibliobus les véhicules utilisés à des fins autres que la prestation directe de services de bibliothèque au public.
- Ne comptez pas parmi les points de service les locaux permanents où il n'y a pas de collection de documents ou de personnel de bibliothèque (par ex. les dépôts, les collections de séminaires, les salles de lecture), ni les comptoirs de service qui ne sont pas dans des locaux autonomes (par ex. les comptoirs de prêt, de référence).

3. Population du secteur desservi

Indiquez le nombre le plus récent de personnes que la bibliothèque doit desservir (c'est-à-dire la taille de sa clientèle de base).

Les bibliothèques publiques doivent indiquer le chiffre du dénombrement le plus récent pour la municipalité qu'elles desservent (c'.-à-d. les données de Statistique Canada ou du Ministère des Affaires municipales).

Les bibliothèques d'université, de collège doivent indiquer le nombre total d'élèves, d'enseignants (à temps plein et à temps partiel) et de tous les autres utilisateurs autorisés, c'est-à-dire les personnes qui paient un droit d'utilisation.

Les bibliothèques spécialisées doivent indiquer le nombre des utilisateurs autorisés, c'est-à-dire les membres du groupe desservi par la bibliothèque. Dans le cas d'une bibliothèque ouverte au public, inscrivez le nombre de la clientèle de base (c'.-à-d. le nombre d'employés) plutôt que le dénombrement de la population.

B. PERSONNEL (ÉQUIVALENCE EN PERSONNEL À TEMPS PLEIN)

Indiquez ici uniquement le personnel rémunéré, y compris tous les employés à temps plein ou à temps partiel, et les employés permanents, temporaires ou occasionnels, et même les étudiants stagiaires.

Veillez fournir autant de renseignements sur votre personnel (ETP) que les dossiers conservés à votre bibliothèque vous le permettent, selon les catégories indiquées.

Les postes à temps partiel doivent être exprimés en semaines à temps plein. Une des façons de calculer l'ETP est de diviser le nombre d'heures travaillées par semaine par un employé à temps partiel par le nombre d'heures considérées par la bibliothèque participante comme une semaine de travail à temps plein (par ex. 3 employés à temps partiel travaillent, au total, 3 120 heures-personnes par an). Si la semaine de travail normale est de 40 heures pendant les 52 semaines de l'année (soit 2 080 heures) pour la catégorie à laquelle appartiennent les employés en question, on divise 3 120 heures-personnes par 2 080. Ainsi, le nombre de postes à temps partiel comblés par des équivalents à temps plein est de $3\,120 / 2\,080 = 1,5$.

Il faut de plus établir la proportion de l'ETP si un employé à temps partiel n'a pas travaillé pendant une année complète. Si la semaine de travail à temps plein est inférieure à 30 heures, on calcule l'ETP en se fondant sur 30 heures de travail.

4.a) Bibliothécaires

Habituellement, le diplôme exigé est une maîtrise en bibliothéconomie (ou ce qui tenait lieu de maîtrise autrefois) décernée par un établissement qui offre un programme en science de l'information accrédité par l'American Library Association ou une association équivalente.

4.b) Techniciens en documentation

Les techniciens en documentation sont des membres de l'équipe paraprofessionnelle titulaires d'un certificat et (ou) d'un diplôme obtenu à l'issue d'un programme accrédité de technique de la documentation.

4.c) Tout autre personnel rémunéré

Indiquez tout autre employés rémunérés y compris les commis, les dactylos, les réceptionnistes, le personnel de soutien administratif, les préposés aux installations matérielles et le personnel d'entretien et toutes les autres personnes qui assument des fonctions à l'appui des services de bibliothèque ou nécessaires à l'exploitation de la bibliothèque et de ses installations matérielles.

4.d) Enseignants-bibliothécaires

Les enseignants-bibliothécaires ont reçu une formation d'enseignant et (ou) de bibliothécaire et sont responsables de la bibliothèque d'une école et enseignent à des élèves.

4.e) Autre professionnel

Déclarez les autres spécialistes, c'est-à-dire les spécialistes des systèmes et de l'informatique, le personnel administratif, les comptables, etc.

C. DÉPENSES

Veuillez indiquer les dépenses pour la période comprise dans le rapport, que ce soit l'année financière ou l'année civile.

5. Dépenses relatives au personnel

Indiquez la totalité des dépenses en salaires, traitements, congés payés et avantages sociaux pour tous les employés à temps plein, à temps partiel, permanents, temporaires et occasionnels, y compris les aides étudiants.

REMARQUE:

Les dépenses relatives au personnel devraient refléter les coûts relatifs à tout le personnel indiqué aux rubriques n^{os} 4a à 4e.

REMARQUE : Le cas échéant vous devez indiquer la part réelle du coût des salaires versés au personnel de la bibliothèque sans tenir compte de la provenance des fonds (par ex. commission scolaire, bourses extérieures, budget de l'organisation mère).

6. Dépenses relatives aux collections

Indiquez la totalité des déboursés relatifs aux documents. Incluez tous les déboursés effectués pour l'achat de livres, périodiques, journaux, microformes, documents audiovisuels, etc. destinés à la collection de la bibliothèque. Sont inclus les montants versés pour l'achat ou l'autorisation d'utiliser des sources d'information électroniques, telles que les produits CD-ROM. Cependant, les frais de consultation des bases de données en direct sont exclus.

REMARQUE : Excluez d'autres déboursés comme les frais de reliure, de prêt entre bibliothèques, de consultation de bases de données, de cotisations de membres, de catalogage et de traitement sauf si ces frais sont portés à ce poste du budget de la documentation et qu'il est impossible de les calculer séparément pour les indiquer à la rubrique n^o 7. Si ces frais sont inclus ici, veuillez l'indiquer.

7. Autres dépenses relatives au fonctionnement

Indiquez toutes les autres dépenses de fonctionnement effectuées aux fins de l'exploitation de la bibliothèque. Inclure tous les déboursés effectués pour les fournitures, la papeterie, les frais de poste, les frais de déplacement, les cotisations de membres versées pour le personnel, la formation du personnel, les primes d'assurance, les réparations du matériel, l'entretien, les services publics, les services à contrat,

les frais de prêt entre bibliothèques, la reliure, les frais de consultation de bases de données et toutes les autres dépenses imputées au budget de fonctionnement de la bibliothèque qui NE SONT PAS indiquées aux rubriques n° 5 et 6.

8. Dépenses en immobilisations

Indiquez toutes les dépenses en immobilisations effectuées au cours de l'année faisant l'objet du présent rapport. Une dépense en immobilisations a pour objet l'acquisition ou l'ajout de biens (actifs). Selon la politique d'affectation des divers types de dépenses de l'organisme, les dépenses en immobilisations peuvent comprendre le coût des terrains et de leur aménagement, des constructions, des agrandissements, du mobilier et de l'équipement. Veuillez vous en tenir à la définition du terme «biens» (actifs) utilisée dans le système comptable de l'établissement visé par le présent rapport.

D. COLLECTIONS

Indiquez les fonds des collections, soit le nombre total de documents (c'est-à-dire les unités matérielles) et non pas le nombre de titres.

9. Nombre de livres imprimés par unité matérielle

Un livre est un document autre qu'une publication en série. Une unité matérielle est une unité de documentation qui est séparée des autres unités par une reliure ou un coffret ou qui se distingue nettement des autres unités d'une autre façon.

REMARQUE: Appliquez la définition de «livre» que vous utilisez dans votre bibliothèque lorsque vous répondez à d'autres sondages ou questionnaires.

10. Nombre des autres documents par unité matérielle

Incluez tous les autres types de documents, par ex. les publications en série (voir la définition de «publications en série» dans la **remarque** du n° 11), les microformes, les cartes et plans, la documentation éphémère, les CD-ROM, les documents audiovisuels, les tableaux, les gravures et les photographies, à l'exception des livres imprimés. Une unité matérielle est une unité de documentation qui est séparée des autres unités par une reliure ou un coffret ou qui se distingue nettement des autres unités d'une autre façon.

11. Abonnements actuels à des publications en série Indiquez toutes les publications en série sur tout support reçues à la fin de la période comprise dans le rapport, y compris les abonnements reçus en don ou dans le cadre d'échanges. Indiquez le nombre total d'abonnements à chaque titre (par ex. si la bibliothèque a trois abonnements à *Maclean's*, inscrire le chiffre trois). Ne comptez pas les abonnements acquis pour des clients et qui ne sont pas conservés ou qui ne sont pas inscrits (enregistrés dans un kardex, par exemple), comme faisant partie des collections de la bibliothèque.

REMARQUE : Une publication en série est une publication qui comprend plusieurs parties publiées successivement, à intervalles habituellement réguliers, et normalement pour une période qui est censée

être indéterminée. Les publications en série comprennent les périodiques, les journaux, les annuaires, les séries monographiques numérotées ainsi que les actes, les transactions et les mémoires de sociétés.

E. SERVICES

12. Total des transactions reliées à des demandes de renseignements

Indiquez les rencontres réservées aux utilisateurs par le personnel de la bibliothèque en vue de fournir des renseignements factuels ou bibliographiques exigeant la connaissance, l'utilisation, la recommandation ou l'interprétation d'une source d'information ou d'un outil bibliographique. Les bibliothèques qui consignent les demandes de renseignements devraient les inclure dans cette rubrique. Inclure les demandes communiquées en personne, par la poste, par téléphone ou par courrier électronique.

N'indiquez pas les demandes d'orientation.

13. Total des transactions de prêt

Indiquez les documents du fonds permanent ou du dépôt de la bibliothèque prêtés directement aux utilisateurs. Inclure tous les documents prêtés. Incluez le prêt des ouvrages du fonds de réserve. Excluez le prêt entre bibliothèques. Les cas où votre bibliothèque a fourni une photocopie au lieu de prêter un document peuvent être inclus s'ils sont habituellement considérés comme des transactions.

REMARQUE : Une collection de dépôt comprend des documents prêtés en bloc par une autre bibliothèque.

F. PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

Le prêt entre bibliothèques est le prêt d'un ou de plusieurs documents faisant partie de la collection d'une institution à une autre institution, ou la livraison d'un substitut du document désiré, par ex. une photocopie. **Veuillez fournir autant de données sur le PEB que les dossiers conservés par votre bibliothèque vous le permettent, selon les catégories indiquées.**

REMARQUE:

- Si l'établissement chargé de la communication des données est un service/organisme/conseil provincial ou territorial qui réunit les données statistiques sur les opérations de PEB de toutes les bibliothèques publiques de votre province/territoire, il faudrait indiquer les demandes reçues des bibliothèques sous «nombre de demandes de prêt entre les bibliothèques reçues par la bibliothèque» et les demandes présentées par les bibliothèques publiques, sous «nombre de demandes de prêt entre bibliothèques présentées par la bibliothèque».
- Il ne faut pas indiquer ici les prêts faits à l'intérieur d'un réseau de bibliothèques. Ces prêts doivent être indiqués au n° 13 (nombre total de transactions de prêt).



Bibliothèque nationale du Canada
National Library of Canada

**PROGRAMME DE STATISTIQUES DE BASE DES
BIBLIOTHÈQUES CANADIENNES
SONDAGE**

Veillez remplir ce questionnaire en fournissant des renseignements aussi détaillés que le permettent les dossiers conservés à votre bibliothèque. Veillez consulter la section «Instructions et définitions» avant de commencer.

IDENTIFICATION DE LA BIBLIOTHÈQUE

1. BIBLIOTHÈQUE _____

2. BIBLIOTHÉCAIRE EN CHEF _____

3. NOM ET POSITION DU RÉPONDANT: _____

TÉLÉPHONE: _____ TÉLÉCOPIEUR: _____

COURRIER ÉLECTRONIQUE: _____

4. ADRESSE

N° et rue : _____ C.P. _____

Ville/Municipalité: _____

Province : _____ Code postal : _____

5. DATE À LAQUELLE LE RAPPORT EST PRODUIT: _____

SIGNATURE DU RÉPONDANT: _____

VEUILLEZ INDIQUER LA PÉRIODE COMPRISE DANS LE PRÉSENT RAPPORT:

☐ ANNÉE CIVILE 1996

☐ ANNÉE FINANCIÈRE

(Veillez préciser)

Début: _____

Fin: _____

Veillez retourner le questionnaire à:

Programme de statistiques de base des bibliothèques canadiennes, Programmes nationaux et internationaux, Bibliothèque nationale du Canada, 395, rue Wellington, Ottawa ON K1A 0N4

Pour de plus amples renseignements :

ralph.manning@nlc-bnc.ca

Tél.: (613) 943-8570

Télééc: (613) 947-2916

A. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

(Voir les «Instructions et définitions».)

1.a) Genre
de bibliothèque :



b) Nombre de bibliothèques concernées par le
présent rapport : (lisez «Instructions et définitions» à la
page 3)

(cochez une case seulement)

(mettez ce nombre dans la bonne case)

- ☐ ...Provinciale ou territoriale ☐
☐ ...Universitaire ☐
☐ ...Collégiale ☐
☐ ...Publique ☐

Bibliothèque spécialisée :

- ☐ ...À but lucratif ☐
☐ ...Gouvernementale (sans but lucratif) ☐
☐ ...Autre (sans but lucratif) ☐

2. Nombre de points de service (lisez «Instructions et définitions» à la page 4):

3. Population du secteur desservi :

B. PERSONNEL (ÉQUIVALENCE EN PERSONNEL À TEMPS PLEIN)

(Voir les «Instructions et définitions».)

4. Veuillez indiquer le nombre d'équivalents à temps plein (ETP) dans les catégories suivantes :

a) Bibliothécaires : _____

b) Techniciens en documentation : _____

c) Enseignants-bibliothécaires : _____

d) Autres professionnels: _____

e) Tout autre personnel rémunéré : _____

C.DÉPENSES

(Voir les «Instructions et définitions».)

Veillez indiquer les dépenses dans les catégories suivantes: (Si vous ignorez ou déclinez de répondre, marquez d'un X).

5. Dépenses relatives au personnel : _____ \$

6. Dépenses relatives aux collections : _____ \$

7. Autres dépenses relatives au fonctionnement : _____ \$

8. Dépenses en immobilisations: _____ \$

D. COLLECTIONS

(Voir les («Instructions et définitions».)

Veillez indiquer les fonds des collections dans les catégories suivantes

9. Nombre de livres imprimés par unité matérielle : _____

10. Nombre des autres documents par unité matérielle : _____

II. Abonnements actuels à des publications en série : _____

E. SERVICES

(Voir les «Instructions et définitions».)

Veillez indiquer le nombre d'opérations de service dans les catégories suivantes :

12. Total des transactions reliées à des demandes de renseignements : _____

13. Total des transactions de prêt : _____

F. PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

(Voir les «Instructions et définitions».)

14. Demandes de prêt entre bibliothèques présentées par la bibliothèque :

a) Demandes envoyées à d'autres bibliothèques, qu'elles aient été satisfaites ou non:

b) Indiquer le nombre total de demandes **satisfaites** par d'autres bibliothèques: _____

15. Demandes de prêt entre bibliothèques reçues par la bibliothèque :

a) Demandes reçues d'autres bibliothèques, qu'elles aient été satisfaites ou non:

b) Indiquer le nombre total de demandes **satisfaites**: _____

Merci de votre collaboration.



Bibliothèque nationale du Canada
National Library of Canada

Programme de statistiques de base des bibliothèques canadiennes
Enquête sur les services en émergence
Questionnaire supplémentaire volontaire

Si un nombre précis n'est pas disponible, utiliser "N/D" (Non disponible). Si une question ne s'applique pas à votre bibliothèque, utiliser "N/A" (Non applicable). Si la réponse appropriée est zéro ou aucun, utilisez "0".

Institution : _____ Date de retour: _____

Questionnaire complété par (Nom): _____

Titre : _____ Téléphone : _____

Adresse électronique : _____

Personne à contacter (si différente) : _____

Titre : _____ Téléphone : _____

Adresse électronique : _____

		OUI	NON
1.	Votre bibliothèque offre t-elle un accès aux catalogues informatisés <u>d'autres</u> bibliothèques par le biais de son propre système informatisé.	_____	_____
2.	Votre catalogue informatisé fait-il partie intégrante d'un catalogue collectif informatisé provincial, ou régional. (Si non, passez à la question 4)	_____	_____
3.	Si oui à la question 2, le système offre-t-il un accès sans intervention du personnel (Le. initié par les usagers eux-mêmes) pour le prêt entre bibliothèques ou la fourniture électronique de documents ?	_____	_____
4.	Donner le nom du fournisseur du logiciel de votre catalogue informatisé (Firme commerciale) et le nom de votre réseau régional ou provincial. (v.g. GEAC et NovaNet)	_____	_____

Votre bibliothèque offre-t-elle les services suivants :

	Oui	Non
5. Renouvellement des prêts par téléphone?	_____	_____
6. Renouvellement électronique des prêts (sans intervention du personnel)?	_____	_____
7. Rappel par téléphone des documents prêtés?	_____	_____
8. Rappel électronique des documents prêtés (sans intervention du personnel)?	_____	_____
9. Programme de formation à l'exploitation des ressources électroniques?	_____	_____
10. Télécopie?	_____	_____
11. Livraison de documents électroniques à l'adresse électronique des usagers?	_____	_____
12. Services payants offerts aux usagers <u>externes</u> ?	_____	_____
13. Services payants offerts aux usagers <u>internes</u> ?	_____	_____
14. Service de référence par téléphone?	_____	_____
15. Service de référence par courrier électronique?	_____	_____
16. Service de téléconférence pour les usagers?	_____	_____
17. Équipement dans la bibliothèque pour les usagers handicapés?	_____	_____

Votre bibliothèque participe-t-elle ou offre-t-elle les services suivants?

	Oui	Non
18. Serveur FTP	_____	_____
19. Serveur Gopher	_____	_____
20. Serveur Web	_____	_____
21. Numérisation de textes ou d'images	_____	_____

Votre bibliothèque est-elle membre d'un consortium offrant les services suivants:

	Oui	Non
22. Partage d'infrastructure technologique?	_____	_____
23. Développement concerté de collections?	_____	_____
24. Emprunts réciproques?	_____	_____
25. Autres types de partage de collections?	_____	_____
26. Achats regroupés?	_____	_____
27. De combien de consortiums votre bibliothèque est-elle membre	_____	_____

Programme national de statistiques de base des bibliothèques

Votre bibliothèque offre-t-elle de l'aide aux usagers dans les secteurs suivants	Oui	Non
28. Édition électronique de documents?	_____	_____
29. Interprétation quantitative et qualitative de données numériques?	_____	_____
30. Numérisation d'images?	_____	_____
31. Votre institution demande-t-elle que les frais pour les services de bibliothèques soient réglés directement?	_____	_____
32. Si oui expliquer:		

Votre bibliothèque participe-t-elle à une des activités suivantes :	Oui	Non
33. Prêt réciproque pour fins de partage des ressources?	_____	_____
34. Entreposage commun?	_____	_____
35. Votre bibliothèque a-t-elle complété un projet RECON?	_____	_____

Commentaires et notes

(Veuillez noter le numéro de la question auxquelle se réfère votre commentaire ou note. Ajouter des pages supplémentaires si nécessaire.)

Veuillez retourner ce questionnaire le plus tôt possible ou avant le 31 décembre 1997.

**Programme de statistiques de base des bibliothèques canadiennes, Programmes nationaux et internationaux, Bibliothèque nationale du Canada, 395, rue Wellington,
Ottawa ON K1A 0N4**

Pour de plus amples renseignements : **ralph.manning@nlc-bnc.ca**
 Tél.: (613) 943-8570
 Télec: (613) 947-2916